



Universidad Nacional de San Luis
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Educación y Formación Docente

“El Aprendizaje Colaborativo en los foros en Sistemas de Gestión de Aprendizajes (SGA)”

Tesis para optar al grado de Licenciada en Ciencias de la Educación

Autora: Prof. Mónica Mercedes Daza

Reg. 4122701

Directora: Mg. Marcela Chiarani

Co-Directora: Mg. Estela Beatriz de Dios

SAN LUIS-ARGENTINA

Agradecimientos

A mis padres; por esas pequeñas y grandes cosas, explícitas e implícitas que me enseñaron, a ser lo que hoy soy.

A mis hijos; Felipe, Francisco y Pedro; y a su padre, por la paciencia infinita y el valioso tiempo que me brindaron!

A mi hermana, sobrinas, familia, amigas y amigos, que entendieron mis ausencias, me alentaron, me acompañaron, y supieron comprender los tantos “no puedo” y a pesar de todo aún puedo contar con ellos.

A mi directora Marcela: por la fuerza, por el ejemplo de esfuerzo que me trasmite día a día, por la paciencia que me ha tenido durante este trayecto, por su generosidad en compartir lo que sabe, y por muchas cosas más, Gracias!

A mi Codirectora Bety: por la, paciencia, la generosidad de compartir sus saberes, sus experiencias, por el tiempo de dedicación, por la comprensión, y por muchísimas cosas más, Gracias!

Finalmente: A todos los que mantienen el Sistema Educativo Público y Gratuito, para que yo me haya podido convertir en una profesional.

Gracias a la vida que me ha dado tanto
Me ha dado la risa y me ha dado el llanto,
Así yo distingo dicha de quebranto
Los dos materiales que forman mi canto
Y el canto de ustedes que es el mismo canto
Y el canto de todos que es mi propio canto. .

Gracias a todos!

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN.....	6
1.1	Tema.....	7
1.2	Objeto de estudio	7
1.3	Planteamiento del problema	7
1.4	Objetivos	8
1.4.1	Objetivo General:	8
1.4.2	Objetivos Específicos:	8
1.5	Antecedentes.....	9
2	MARCO TEÓRICO	14
2.1	Ideas preliminares.....	14
2.2	La educación universitaria en el contexto de las nuevas tecnologías	15
2.3	El aprendizaje colaborativo y las nuevas tecnologías	19
2.4.	La plataforma Ilias y el uso de los foros como forma de aprendizaje colaborativo	25
3	METODOLOGÍA	30
3.1	Tipo de diseño.....	30
3.2	Contexto	31
3.3	Selección de informantes.....	32
3.4	Instrumento de recolección de la información	32

3.5	Análisis de la información	33
4	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
4.1	Plataforma Ilias y foros del espacio virtual.....	34
4.1.1	Descripción de la Plataforma utilizada por el CIE (Centro de Informática educativa)	35
4.1.2	Principales herramientas de la Plataforma Ilias.	39
4.1.3	Características de un curso en Ilias.....	41
4.2	Descripción de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010	52
4.2.1	Características de Clic3.0	52
4.2.2	Descripción de la metodología específica de las Jornadas:.....	54
4.2.3	Ambiente virtual del curso.....	55
4.2.4	Desarrollo del curso en particular	61
4.2.5	Encuesta diagnóstico	62
4.3	Intervenciones de los participantes en los foros	73
4.3.1	Foro de presentación:.....	76
4.3.2	Foros de discusión:	80
4.3.3	Tipos de preguntas planteadas por el tutor para los foros	95
4.3.4	Tipos de intervenciones de los alumnos participantes	100
4.4	Actividades planteadas para la evaluación.....	112
5	CONSIDERACIONES FINALES	114
	BIBLIOGRAFÍA	125
	ÍNDICE DE FIGURAS.....	131
	ÍNDICE DE GRÁFICOS	132
	ÍNDICE DE CUADROS.....	134

1 Introducción

La utilización de los medios en el contexto educativo implica reflexionar sobre el propio proceso de enseñanza y aprendizaje. Las nuevas tecnologías por sí mismas no generan nada, todo dependerá de cómo las integremos en nuestra práctica pedagógica.

Roberto Aparici

1.1 Tema

Los foros en los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (SGA), como herramienta promotora de Aprendizaje Colaborativo.

1.2 Objeto de estudio

Los foros en la plataforma Ilias¹, utilizados en las “Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010”, dictadas por el Centro de Informática Educativa (C.I.E.) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL).

1.3 Planteamiento del problema

Desde el año 2009 el C.I.E. de la U.N.S.L., brinda capacitación a docentes de diferentes niveles y escuelas de la provincia, implementando la modalidad semipresencial y haciendo uso de foros en un ámbito de aprendizaje como el e-virtual. Este espacio permite desarrollar diferentes estrategias e implementar distintas herramientas informáticas dentro de Ilias (plataforma virtual de software libre² con un software de gestión de aprendizaje). Dentro de las herramientas disponibles en el e-virtual haremos referencia a los foros como espacios de aprendizaje en donde el docente o tutor, sugiere temas, preguntas y fomenta el debate e intercambio de conocimiento entre los usuarios y con él mismo.

Actualmente hay investigaciones que se están haciendo en distintas universidades del mundo en relación a los foros de debates, en particular nos parece interesante realizar un análisis de los mismos en plataformas virtuales, con la intención de

¹ ILIAS [Ilias] es un sistema de administración del aprendizaje basado en la Web y está disponible en Open Source bajo GNU General Public License (GPL). Permite a los usuarios crear, corregir y publicar unidades de cursos en modo sencillo en un sistema integrado con navegadores. (Chiarani y otros)

² El software libre es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, modificado, y redistribuido libremente.

elaborar estrategias para que los que acceden a una capacitación utilizando la plataforma virtual, logren una formación acorde a los requerimientos de la sociedad actual, una sociedad donde la información y el conocimiento crecen día a día, una sociedad que demanda profesionales con competencias básicas del aprendizaje colaborativo vía virtualidad, sujetos convencidos que el aprendizaje es un proceso continuo, significativo, activo, de promoción de desarrollo individual y social, de interacción y colaboración, en donde se intercambian proyectos, expectativas, metas, objetivos, y se plantea un proyecto mutuo que los conduce al logro de un nuevo nivel de conocimiento capaz de satisfacer intereses, motivaciones y necesidades, todas ellas, características necesarias para el desarrollo del trabajo interdisciplinario que la sociedad actual requiere.

Por lo expuesto, esta investigación se propone responder a la siguiente pregunta: los foros creados en la plataforma Ilias: ¿Son una herramienta pedagógica-didáctica, estructurados y desarrollados de tal manera que promuevan el Aprendizaje Colaborativo?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General:

- Indagar si los foros en la plataforma Ilias, utilizados en las “Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010” dictadas por el CIE de la UNSL, promueven el Aprendizaje Colaborativo en grupos de docentes de Nivel Inicial y Primario de la Provincia de San Luis.

1.4.2 Objetivos Específicos:

- Describir la plataforma Ilias y los foros utilizados en dicho espacio virtual.

- Describir particularmente los foros utilizados en una muestra de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010.
- Analizar las intervenciones publicadas por los participantes en los foros virtuales, del e-virtual, en la capacitación dada a docentes.
- Evaluar la experiencia de utilización de foros en SGA, como promotores de aprendizaje colaborativo en profesionales de la educación.

1.5 Antecedentes

Al momento de considerar investigaciones preliminares en relación a la temática planteada, hemos considerado tres documentos a los cuales se hace referencia por su significatividad y la estrecha relación que los mismos presentan con la investigación a realizar.

a) El documento de José Luis Cárdenas Pérez³ (s.f), “Sistemas de Gestión del aprendizaje SGA” (LMS), en relación a la evolución de los mismos.

Desde los años 50´del siglo pasado, surge la iniciativa de utilizar las herramientas informáticas en la enseñanza, pero recién en la década de los 80`junto a las nuevas técnicas de Inteligencia Artificial, la enseñanza asistida por computadoras comienza a cobrar interés gracias a los Sistemas Tutores Inteligentes⁴. Es en el año 1993 con la implementación de Internet a nivel público y acompañado del desarrollo de software (aplicaciones informáticas), que se empiezan a desarrollar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

En 1996, un informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, en su art. 8, promueve que el desarrollo de las TIC

³ José Luis José Luis Cárdenas Pérez, en la materia: Manejo de herramientas de interacción en línea, Maestría en Innovación Educativa, Facultades de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán.

⁴ Los Sistemas Tutores Inteligentes (STI) son sistemas de enseñanza asistida por computadoras, que utiliza técnicas de Inteligencia Artificial (AI), principalmente para presentar el conocimiento y dirigir una estrategia de enseñanza.

deben dar lugar a la reflexión sobre el acceso al conocimiento en el mundo del mañana y recomienda: la diversificación y mejoramiento de la enseñanza a distancia utilizando las nuevas tecnologías, y el uso de las mismas en la educación de adultos incluyendo la formación continua de docentes entre otros puntos de interés.

Actualmente el acceso a Internet se masifica de manera vertiginosa, permitiendo que este servicio sea accesible a muchas personas. En particular desde el año 2001, en el campo concreto de entornos de aprendizaje, los sistemas se multiplican desde el punto de vista de funcionalidades, servicios proporcionados, modos y estilos de enseñanza y aprendizaje.

Urretavizcaya (2001), presenta una evolución de los sistemas de enseñanza desde el año 1950, en donde se comienzan a utilizar los Programas lineales, dichos programas desconocían la posibilidad, que el alumno no hubiese comprendido el contenido expuesto hasta el momento. Estos programas están compuestos por salida del programa, entrada del alumno y reacción del programa. En 1960, los Programas Ramificados, permiten la capacidad de actuar según la respuesta del educando, permitiendo categorizar las respuestas del alumno como aceptables o parcialmente aceptables, a diferencia de los programas anteriores en el cual las respuestas eran correctas o incorrectas, como exigía la propuesta de Skinner representante de la Teoría Conductista. Por lo tanto los programas ramificados ajustan el temario a las necesidades del usuario, repitiendo explicaciones, ejercitaciones, etc. En los años 70', los Sistemas Generativos; asociados a una nueva mirada educativa, postulaban que los alumnos aprendían enfrentándose a problemas adecuados, es decir atendiendo a las necesidades de los mismos y acordes a la Teoría Constructivista. Estos sistemas generativos son capaces de crear problemas, construir soluciones y diagnosticar las respuestas del usuario controlando el nivel de dificultad del mismo.

Estos tipos de programas presentaban grandes dificultades al tener en cuenta la relación alumno-tutor, y no había diferencia entre qué y cómo se enseñaba. Para dar respuesta a este problema surgen los Sistemas de Tutores Inteligentes (ITS), que

combinan técnicas de Inteligencia Artificial (IA), modelos psicológicos del estudiante y del experto, y teorías de la educación.

Hoy encontramos los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (SGA) que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, haciéndolo más interesante y agradable. En estos sistemas la comunicación docente-alumno, mejora a través de herramientas asincrónicas, como los foros que permiten la comunicación entre tutor-alumno, alumno-alumno y alumno-tutor en distinto tiempo; y el chat como herramienta sincrónica que permite la conversación en un mismo tiempo.

De esta manera los foros en SGA, comienzan a ser usados permitiendo al profesor un seguimiento del alumno a través del intercambio de la información, diálogo y discusión que puedan surgir en este espacio virtual.

b) El documento de investigación, “Foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo” de Marcela Tagua de Pepa⁵, indaga sobre la posibilidad de implementar foros virtuales en cátedras universitarias, con la intención que los mismos puedan dar respuesta a las nuevas tendencias de la sociedad de la información, articulando la universidad con el contexto sociocultural del nuevo siglo y haciendo uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), mediante el vínculo e interacción entre profesores y alumnos. Markel (2001) y Arango (2004) reconocen a los foros virtuales, como excelentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico debido a que ellos involucran múltiples aspectos cognitivos y socio-afectivos, como seguir el hilo de los diálogos, pensar y entender las intervenciones, confeccionar mensajes para impulsar el diálogo hacia adelante, dejar volar la expresión de los demás, respetando la autonomía de los participantes y salir de lo evidente para explorar varias alternativas, entre otras muchas posibilidades. Desde esta perspectiva ambos actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, deben

⁵ Licenciada en Sistemas y Computación, profesora Titular de la cátedra informática aplicada a la educación, de la Licenciatura en Ciencias de La Educación, Universidad Nacional de Cuyo.

adquirir nuevos roles en relación a los que la educación tradicional requería, el docente debe diseñar el material a trabajar y coordinar espacios de comunicación con el objetivo de construir una comunidad de aprendizaje, y los alumnos deben sentirse partícipes de los conocimientos que van construyendo.

Como conclusión de dicha investigación la autora afirma que los foros virtuales constituyen una valiosa metodología de trabajo colaborativo; permiten integrar las TIC en las cátedras universitarias favoreciendo el aprendizaje en instancias no presenciales; y que las interacciones que ellos provocan entre los participantes dan lugar a un espacio de comunicación, sentando las bases metodológicas y estrategias propias de entornos virtuales mediados por computadoras. Por último la autora plantea como deseable que el trabajo se complemente con otras experiencias en cátedras universitarias, a fin de evaluar la pertinencia y posibilidades de implementación en un contexto más amplio.

c) Otro documento a considerar es: “El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo”, de Viviana Brito R.⁶ .Dicha investigación muestra una experiencia realizada en alumnos universitarios de la Maestría de Tecnología de la Información y la Comunicación, por el término de quince días, utilizando un foro electrónico, en donde se discutió el tema de evaluación de aprendizajes a través de Software Educativos”.

Al analizar los resultados obtenidos se concluye que: el Foro Electrónico es un medio estratégico, debido a que es una herramienta que permite al moderador promover la participación, evitar la desviación del tema, y establecer conclusiones a las que se llega teniendo en cuenta la intervención de los participantes en relación a una temática planteada a distancia y asincrónicamente.

⁶ Artículo publicado en “Eduotec” (Revista Electrónica de Tecnología Educativa N°17), de la Universidad de Oriente, Venezuela.

Teniendo en cuenta los documentos citados podríamos decir, que las TIC pueden apoyar los procesos de formación continua de los docentes a través de los espacios virtuales de aprendizaje, generando instancias formativas donde la interacción, la colaboración, el aprendizaje en compañía de los pares y el apoyo de un tutor experto, se transforman en un escenario para la actualización docente, creando en algunos casos comunidades virtuales de aprendizaje que se mantienen más allá de las instancias propias de formación.

Comprender cómo se produce la interacción en los espacios virtuales de formación docente, a través de la caracterización de los participantes y el tutor; determinar la valoración del rol del tutor y conocer el uso y evaluación de la plataforma, son aspectos a investigar para diseñar mejores experiencias de formación virtual de docentes, basadas en las interacciones establecidas durante el proceso de formación docente.

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Ideas preliminares

La presente investigación pretende estudiar como tema central el potencial de los foros virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y si ellos pueden ser una herramienta pedagógica-didáctica, estructurados y desarrollados de tal manera que promuevan el Aprendizaje Colaborativo. Para llevar adelante esta investigación, en primer lugar es necesario conocer desde aportes teóricos, el estado de arte de las universidades argentinas en relación a la incorporación de las TIC teniendo en cuenta características de la sociedad actual; la importancia del aprendizaje colaborativo y las nuevas tecnologías; y por último la plataforma Ilias y los foros como forma de aprendizaje colaborativo.

A partir del marco teórico es necesario indagar desde la práctica, las relaciones que existen entre las características de la plataforma virtual y las posibilidades que ofrece para el uso de foros. Una vez familiarizados con la plataforma, se describirán los foros virtuales considerando las particularidades que ofrecen, de lo general a lo particular, haciendo hincapié en los foros desarrollados en una capacitación docente; para tal fin se profundizó en el análisis de las intervenciones de los participantes, para evaluar la experiencia en relación a si los foros llevados a cabo durante la capacitación son una herramienta capaz de promover aprendizaje colaborativo.

En este contexto, el marco teórico aporta elementos para comprender el desarrollo de la presente investigación.

2.2 La educación universitaria en el contexto de las nuevas tecnologías

Durante siglos las universidades y profesorado han tenido a su cargo la función de formar a los nuevos profesionales. En su impronta academicista-enciclopedista la formación que se ofrecía en las universidades partía del supuesto que los contenidos se podían transmitir de una vez y para siempre, y que esos contenidos eran suficientes para toda la vida laboral de los egresados. El ideal enciclopedista sostenía que los alumnos debían aprender todo lo que la profesión exigía para moverse en un contexto predecible y estable.

El sentido enciclopedista de las universidades tuvo su razón de ser mientras el proceso histórico mundial mantuvo determinadas características propias de la modernidad. En la era pos-moderna los procesos se aceleran y los cambios son cada vez más rápidos, generando la necesidad de seguir el ritmo del desarrollo tecnológico, que pareciera ser lo que marca el rumbo de la vida de las personas. Cambian muchos aspectos de la sociedad pero la base capitalista sigue siendo la misma. El sistema capitalista se ha caracterizado por profundizar sus estrategias para mantener el orden deseado, y el desarrollo tecnológico forma parte de esas estrategias. En este sentido, según Castells: *“Una transformación tecnológica de dimensiones históricas (...) está ocurriendo (...), a saber, la integración de varios modos de comunicación en una red interactiva. O, en otras palabras, la formación de un supertexto y un metalenguaje que, por vez primera en la historia, integran en el mismo sistema las modalidades escrita, oral y audiovisual de la comunicación humana. (...) . La integración potencial de texto, imágenes y sonido en el mismo sistema, interactuando desde puntos múltiples, en un tiempo elegido (real o demorado) a lo largo de una red global, con un acceso abierto y asequible, cambia de forma fundamental el carácter de la comunicación. Y ésta determina decisivamente la cultura, porque, como escribió Postman, «no vemos [...] la realidad [...] como es, sino como son nuestros lenguajes. Y nuestros lenguajes son nuestros medios de comunicación. Nuestros*

medios de comunicación son nuestras metáforas. Nuestras metáforas crean el contenido de nuestra cultura». Puesto que la comunicación mediatiza y difunde la cultura, las mismas culturas, esto es, nuestros sistemas de creencias y códigos producidos a lo largo de la historia, son profundamente transformadas, y lo serán más con el tiempo, por el nuevo sistema tecnológico. (...). El surgimiento de un nuevo sistema de comunicación electrónico, caracterizado por su alcance global, su integración de todos los medios de comunicación y su interactividad potencial, está cambiando nuestra cultura, y lo hará para siempre”. (Castells, 2000:17).

El uso de las nuevas tecnologías no es neutro, dependerá de la postura que tomemos ante ellas, del uso que hagamos y de la concepción de enseñanza y aprendizaje que tengamos para hacer uso de estas nuevas herramientas. Por lo tanto, es importante considerarlas como una herramienta y no un fin: aprender con las nuevas tecnologías para aportar a transformar la realidad, dando mayor posibilidad a disminuir las desigualdades que ellas han producido. En el ámbito educativo es tal vez donde mejor se reflejan los cambios de la Sociedad de la Información, ya que es en este espacio donde se produce y circula el conocimiento. Según Marques Grallers: *“este tipo de sociedad (impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socio-económico, neoliberal-globalizador y sustentado en el uso generalizado de las potentes y versátiles TIC) genera cambios sustantivos en el mundo educativo. Esos cambios van desde revisar la formación básica, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que se utilizan, la estructura organizativa de los centros y su cultura, hasta incluso cuestionar la razón de ser de las instituciones educativas formales y no formales”*. (Marques Grallers, 2008)

Junto a estos cambios educativos también surgen nuevas formas de exclusión educativa, ya que solo aquellos que puedan acceder a las nuevas tecnologías serán los nuevos incluidos; mientras que quienes no puedan contar con ellas se alejarán cada vez más de las condiciones de una vida digna, convirtiéndose así, en los nuevos excluidos sociales, si no son capaces de desarrollar las habilidades necesaria para enfrentar una realidad cambiante.

La sociedad predecible y estable ya no existe, las personas no logran tener un trabajo para toda su vida, y si así lo hacen, el mismo podría transformarse ante los cambios vertiginosos que el sistema capitalista enfrenta a los integrantes de todas las sociedades. Dichos cambios impactan en los espacios de formación y capacitación docente del nuevo milenio, requiriendo que en la misma se replantee la relación con la educación y su propia formación. Los espacios de capacitación de este siglo deben procurar que sus alumnos logren insertarse en un mundo cambiante, organizándose en nuevos espacios ocupacionales y productivos, buscando mejores oportunidades.

Entre 1996 y 1998, todas las universidades argentinas comenzaron a incorporar un sitio web, a partir de allí poco a poco han hecho uso de las nuevas tecnologías en los distintos ámbitos académicos, administrativos y pedagógicos. Desde hace tiempo a nuestros días el rol de las TIC constituye una de las claves del debate en las instituciones de educación superior, tanto en instancias de investigación como en los procesos educativos. Las discusiones con respecto a la incorporación de las mismas resultan fundamentales para la toma de decisiones acerca de cómo se deben incluir en las prácticas educativas, y de qué modo transformar la sociedad de la información en sociedad de conocimiento. Según un informe de la Universidad Nacional del Litoral⁷: *“El futuro de las universidades se vincula de forma crucial con su capacidad para establecer un vínculo sólido con respecto a la Sociedad del Conocimiento y, asimismo, para satisfacer las necesidades del universo profesional, que son cada vez más exigentes. Para muchas instituciones las TIC constituyen una herramienta indispensable para poder estar en contacto y alcanzar a una población más amplia y variada, reducir los costos en infraestructura física y articular modos innovadores de interacción.”* Desde esta mirada las universidades tienen un rol fundamental en la formación que deben ofrecer.

⁷ <http://www.universatil.com/modules/noticias/noticia.php?noticia=48>

El desarrollo de las TIC en las universidades argentinas, se ha dado en un ritmo más lento y desigual que en otros países americanos. Esto es consecuencia de: el carácter de las instituciones, los diferentes campos del saber, y la amplia extensión territorial. Según la investigación desarrollada por Diego Levis y Roxana Cabello, las iniciativas particulares constituyen un motor de gran importancia para el proceso de desarrollo y difusión de las TIC: *“Cuando se indagan las características que asumen los usos pedagógicos de las TIC en el ámbito educativo superior se constata una gran heterogeneidad en las prácticas docentes, no siempre vinculadas con factores institucionales (cultura universitaria, equipamiento, falta de apoyo institucional, entre otros) sino con las decisiones individuales de los profesores, derivadas de factores diversos (postura ideológica ante las tecnologías, formación específica, motivación, etc.). Muchas veces el uso que se hace de los recursos tecnológicos tiende a reproducir modelos didácticos tradicionales basados en la transmisión vertical de conocimientos, utilizando para bases de datos, presentaciones electrónicas o recursos bibliográficos en línea (apuntes, artículos, documentos de organismos internacionales, etc.). En la mayoría de las universidades argentinas la incorporación de las TIC en las prácticas docentes se va produciendo de manera atomizada sin un planeamiento estratégico institucional. En pocos casos se empieza a observar, aunque de manera muy incipiente aún, el desarrollo de unidades específicas destinadas a brindar apoyo y orientación a los docentes para incorporar el uso de estas tecnologías en sus prácticas educativas”*. (Levis y Cabello, 2007 PÁG.6-7).

A partir de lo expresado podemos concluir que aún es necesario tomar decisiones en relación a la incorporación de las TIC en las universidades para la innovación de las prácticas educativas, con el objetivo de formar profesionales con una formación sólida capaces de construir conocimiento.

En un mundo cambiante, que modifica los parámetros culturales constantemente, también se debe potenciar el encuentro con los otros, lo diferente, lo lejano, y esto es posible a partir de las potencialidades de las Tecnologías de la Información y

comunicación (TIC), que permiten conocer experiencias, culturas y prácticas diferentes. Estas nuevas herramientas informáticas posibilitan la conexión y establecimiento de relaciones de intercambio. Otra cuestión a tener en cuenta es que si son utilizadas a favor de la pluralidad cultural y no de la homogeneización, pueden aportar a una construcción de una voz propia con capacidad de responder, reaccionar, demandar y contribuir a una democracia más sólida y participativa.

2.3 El aprendizaje colaborativo y las nuevas tecnologías

Desde que las innovaciones tecnológicas impactaron en la sociedad y más precisamente en el ámbito escolar, existen en los trabajadores de la educación diferentes posturas frente a esta realidad: la apologética, que atribuye a la tecnología efectos infinitamente positivos, ellas harán todo por la calidad educativa; y la apocalíptica, en la cual los docentes tienen miedo a ser suplantados por las mismas. Ante estas dos posturas enfrentadas, están los que piensan que las nuevas herramientas informáticas en sí mismas, no son ni buenas ni malas, sino que es el uso que de ellas se haga lo que determine la consecuencia. Según Alejandro Spiegel (1997) la computadora es la figura, por la cual las innovaciones tecnológicas se presentan en la escuela haciendo pensar que con solo su presencia se asegura la innovación educativa, mientras que otros la miran con recelo, opinando que automatizan a los alumnos; una tercera posibilidad que plantea el autor, es aceptar que ya están en nuestras vidas y que es necesario reflexionar sobre las características y potencialidades que nos brindan para ponerlas al servicio de los usuarios.

No se trata de incorporar las TIC como un recurso capaz de modificar la enseñanza intentando que alumnos y docentes, conozcan y reconozcan las formas en que se produce y circula el conocimiento; permitiendo que lo recreen y produzcan saberes relacionados con su condición. Se trata de incluir experiencias educativas que constituyan una oportunidad para enriquecer las posibilidades de interacción y de producción para proyectar sus propias vidas, en una sociedad más democrática.

Desde distintos escenarios políticos, educativos y culturales se declama la formación de niños y jóvenes hacia una sociedad más democrática, y se incorpora a la tecnología en este discurso. En este sentido, Romano aporta que *“en las sociedades verdaderamente democráticas, las TIC promoverían procesos de igualación social, porque permitiría formar ciudadanos más informados. También mejoraría la participación política mediante la creación de nuevas formas de organizar grupos de discusión y la construcción de nuevas comunidades políticas, al margen de la intervención estatal y, además contribuiría a prescindir de mediadores distorsionadores como periodistas, representantes y partidos”*. (Romano, 2005). Sin embargo, hay que ser conscientes que la igualación social no es real desde lo tecnológico si las condiciones materiales de existencia no están garantizadas: si el acceso a una vivienda digna, a sistemas de salud, a una alimentación saludable, a una educación de calidad no están garantizados, no se puede pretender que las TIC posibiliten la igualación social hacia una comunidad de discusión y construcción política.

Planteada la discusión en torno a la sociedad democrática, las TIC, y situándonos en lo estrictamente educativo, en las propuestas de aprendizaje basadas en el uso de TIC es fundamental la perspectiva referida a la interacción social y el discurso, elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores (Vygotsky, 1978). Las interacciones con otros participantes y con el profesor pasan a ser elementos esenciales para la construcción social del conocimiento. El aprendizaje no es el resultado de un trabajo individual sino más bien de un trabajo colaborativo.

Es objetivo de nuestra investigación, analizar las interacciones que se estimulan en los foros en ambientes virtuales de aprendizaje, como metodología de Aprendizaje Colaborativo en la capacitación de docentes, teniendo en cuenta la intervención de los diferentes actores involucrados, y las características de los foros en la plataforma Ilias. Por ello es necesario hacer referencia a qué entendemos cuando nos referimos al concepto de Aprendizaje Colaborativo (AC).

En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza aprendizaje. Podemos afirmar que todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona. A lo largo de la historia de la educación hemos puesto poca atención a este aspecto. Hoy muchos autores están dando prioridad a la inteligencia social, al papel de los sentimientos y la afectividad en el desarrollo de la actividad mental. Esta perspectiva considera que la cualidad característica de la especie humana no es la capacidad de comprender la organización del mundo, sino la constante interpretación del contenido de la mente de los demás, manifestada de diferentes formas: palabras, acciones, producciones, etc. Esta capacidad nos permite aprender de otros y comprender nuestra propia mente. Tal es el sentido del concepto de comprensión: *"comprender una mente ajena y comprenderse a sí mismo en el interior de esa capacidad."* (García Carrasco, 1999).

Esta consideración es coherente con la afirmación que la esencia educativa y la esencia del desarrollo de la capacidad mental de los seres humanos, es el proceso de socialización. Por lo tanto, entendemos la socialización como un proceso de desarrollo de la persona en formación que se da en grupo.

Esto nos hace reflexionar sobre los procesos a través de los cuales nuestros alumnos aprenden. Si la comunicación con el grupo desarrolla la mente de la persona, fomenta las habilidades de trabajo en equipo y responde a la forma de trabajo deseada bajo los nuevos paradigmas sociales, entonces la educación tiene que apuntar hacia eso. Más allá de esto, sabemos que el trabajo con otros nos coloca en una posición que pretende superar individualismos y fomentar la solidaridad, en una posición que rechaza los egoísmos y abre el camino al diálogo con otros. Estos ideales, aunque sean declamados como necesarios en toda sociedad democrática, sabemos que han sido arrasados por el neoliberalismo, por lo cual recuperarlos es, más allá de una tarea indicada por nuevos paradigmas, un desafío personal y social a enfrentar.

En su sentido básico, el AC se refiere a la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase. Aunque el AC es más que el simple trabajo en equipo por parte de los estudiantes, la idea que lo sustenta es sencilla: los alumnos se constituyen en "pequeños equipos" después de haber recibido indicaciones del profesor. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración. Lo que antes era una clase de profesor explicando y alumnos prestando atención, bajo el AC se convierte en un foro abierto al diálogo entre estudiantes, y entre estudiantes y profesores, los estudiantes pasivos tienen la posibilidad de participar activamente en situaciones interesantes y demandantes.

En los salones de clase de AC, las actividades están estructuradas de manera que los estudiantes se expliquen mutuamente lo que aprenden. Algunas veces a un estudiante se le asigna un rol específico dentro del equipo. De esta manera ellos pueden aprender de sus puntos de vista, dar y recibir ayuda de sus compañeros de clase y ayudarse mutuamente para investigar de manera más profunda acerca de lo que están aprendiendo. Esto es un aprendizaje social.

Términos tales como: pasivo, memorización, individual y competitivo, son elementos que no están asociados con AC (Johnson y Johnson, 1997). Por el contrario, los elementos que siempre están presentes en este tipo de aprendizaje son:

Colaboración: los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr comprender el contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del lugar que cada uno ocupa en el grupo. Un estudiante no puede sentirse "exitoso" en forma individual; por el contrario es el grupo el que alcanza las metas propuestas en su totalidad.

Responsabilidad: todos los integrantes del grupo son responsables de hacer su parte del trabajo, pero además, deben dominar el todo.

Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma colaborativa, crean vínculos que van más allá del simple intercambio informativo.

Otra componente importante en este tipo de aprendizajes es la formación de grupos; según Gravan, (s.f.) los categorizará de la siguiente manera en el caso de AC utilizando la Internet:

- Grupos formados por personas que ya se conocían previamente y emplean la red como medio para mantenerse en contacto o compartir algún tipo de información.
- Grupos formados por personas que no se conocen, pero que eventualmente, si el tiempo y las circunstancias lo permiten, algunas pueden que lleguen a verse o bien en congresos o en otras reuniones de tipo social.
- Grupos que son totalmente virtuales cuyos miembros no tienen ninguna expectativa de llegar a encontrarse en la vida real a pesar de tener intereses comunes

Los grupos pequeños brindan muchas oportunidades para intercambiar ideas con varias personas a la vez, en un ambiente que se puede hasta considerar libre de competencia, mientras que las discusiones en grupos grandes, tienden a intimidar a algunos participantes y por lo tanto no es recomendable (Cooper, 1996, citado por Gravan).

Los equipos pueden formarse de tres maneras: al azar, y por decisión de los estudiantes o del profesor. Los que han participado en actividades de trabajo colaborativo, afirman que los equipos más efectivos son los heterogéneos y formados por el profesor y no por los mismos estudiantes que quizá utilizan otros criterios menos efectivos, como pueda ser la afinidad social o personal. (José Chacón, 2012).

Otra línea de análisis a tener en cuenta en este apartado es el desarrollo de las TIC en relación al aprendizaje. Con el auge de la informática y las telecomunicaciones, los

procesos de educación se han visto condicionados y en algunos casos subordinados a los soportes tecnológicos que facilitan el acceso al conocimiento.

Dentro de este contexto y al hablar de las TIC haremos referencia a los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (SGA), también conocidos como Learning Management System (LMS).

Para Robles (2004) una plataforma e-learning es un software de aplicación Web que permite administrar, gestionar e impartir cursos en línea. Se le conoce también como Sistema de Gestión de Aprendizaje (SGA) ó Sistemas Integrados para Educación Distribuida (SIED).

Los SGA son sistemas basados en la web, con herramientas integradas que se utilizan para la creación, gestión y distribución de cursos y asignaturas que pueden diseñarse y gestionarse por personal docente, sin necesidad de un conocimiento muy técnico sobre el funcionamiento de la misma.

Según Aretio (2007): *“en un entorno virtual de aprendizaje se combinan una variedad de herramientas virtuales con la finalidad de dar soporte a profesores y estudiantes, para poder optimizar las distintas fases del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esas herramientas son:*

- *Herramientas de comunicación síncrona⁸ y asíncrona⁹.*
- *Herramientas para la gestión de los materiales de aprendizaje.*
- *Herramientas para la gestión de personas participantes, incluidos sistemas de seguimiento y evaluación del progreso de los estudiantes.*

•

⁸ Sincrónica, comunicación en el mismo tiempo, como el chat. ⁹ Asíncrona, comunicación con diferencia de tiempo, el material escrito en un foro es visualizado, por diferentes usuarios y se mantiene en esta condición a pesar del transcurso temporal.

Las principales características de la plataforma de entorno de aprendizaje según Boneu (2007) son básicas e imprescindibles, entre sus cualidades podemos citar:

- La interactividad: consigue que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación
- La flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar. Esta adaptación se puede dividir en los siguientes puntos:
 - La capacidad de adaptación a los planes de estudio de la institución donde se quiere implantar el sistema.
 - La capacidad de adaptación a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.
 - La escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning para que funcione con un número pequeño o grande de usuarios.
 - La estandarización: capacidad de utilizar cursos realizados por terceros; de esta forma, los cursos están disponibles para la organización que los ha creado y para otras que cumplen con el estándar.

Otra característica de las plataformas es la de crear espacios en los que no sólo es posible la formación sino que también es posible informarse, relacionarse, comunicarse, gestionar datos y procesos administrativos. Se trata de un entorno institucional donde conviven diferentes perfiles de usuarios.

2.4. La plataforma Ilias y el uso de los foros como forma de aprendizaje colaborativo

La plataforma Ilias considerada un SGA, y denominada también *e-virtual*, es un ámbito de aprendizaje que permite desarrollar diferentes estrategias e implementar distintas herramientas informáticas, dentro de las cuales nos centraremos en los foros virtuales, ya que los mismos serán analizados a fin de conocer su impacto dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en SGA.

Al hablar de foros virtuales utilizados en la plataforma Ilias, haremos referencia a un escenario de comunicación por Internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Son herramientas informáticas que permite que los diferentes actores involucrados publiquen su mensaje en forma asincrónica, es decir no hay simultaneidad en el tiempo, permitiendo una comunicación constante con personas que no comparten un espacio físico, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, favoreciendo la reflexión para emitir los mensajes a publicar. Los mensajes en los foros quedan visibles para que otros usuarios puedan leerlo y contestarlo, en cualquier momento mientras el tutor mantenga el permiso de visibilidad para los usuarios.

Según Markel (2001) y Arango (2004) los foros virtuales son considerados como excelentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y suelen llamarlos “filigranas mentales”, debido a que los mismos involucran múltiples aspectos cognitivos y socioafectivos; como seguir la temática de los diálogos, pensar y entender las intervenciones de los diferentes usuarios.

Lourdes Pérez Sánchez, (s.f), en su trabajo “El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso” lo define como un espacio de comunicación conformado por cuadros de diálogo, en los cuales los usuarios incluyen mensajes para aclarar diferentes temáticas, dudas, refutar ideas de otros participantes, etc. Dentro del ámbito educativo se categorizan a los foros en:

- **Foros sociales:** permitirán desarrollar un espacio para la socialización, a partir de ellos, la comunicación entre los usuarios será mejor y más fluida.
- **Foros técnicos:** permitirán a los usuarios, consultar dudas sobre el manejo de la plataforma, y/otras herramientas que deba utilizar.
- **Foros académicos:** en donde se intercambia información, se expresan ideas, experiencias, etc. Posibilitando aprender de lo que otros piensan o hacen.

En los foros académicos el tutor o moderador del foro harán uso de las potencialidades de los mismos, según los objetivos propuestos. Entre estos objetivos podemos citar:

- presentar un tema para obtener un panorama de los conocimientos previos de los alumnos;
- reforzar contenidos, ofreciendo la posibilidad que los usuarios planteen dudas posibilitando la retroalimentación por parte del tutor u otro usuario;
- generar debates de contenidos curriculares, teniendo en cuenta el carácter escrito y asincrónico hace que la conversación permita desarrollar procesos cognitivos superiores, como analizar, relacionar, reflexionar, etc.; y
- evaluar a los participantes a través de la cual el tutor tendrá en cuenta el número y calidad de los aportes realizados, para evaluar el proceso de aprendizaje que ha desarrollado el alumno.

Dentro de los foros virtuales el rol de tutor o moderador juega un papel fundamental para que los mismos cumplan con los objetivos que se proponen. Entre algunas de las tareas que el tutor debe desempeñar, podemos citar:

- Hacer cumplir ciertas normas de cortesía y educación.
- Regular las participaciones.
- Orientar las aportaciones con el fin de lograr los objetivos
- Reconducir el tema, si se pierde el horizonte.
- Organizar equipos si el tema y el tiempo lo permiten
- Dar a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los participantes.

Desde un punto de vista educativo, el moderador de un foro debe lograr los objetivos planteados y maximizar la generación de un nuevo conocimiento.

Teniendo en cuenta los foros virtuales y las capacidades cognitivas que ellos pueden desarrollar a partir de un espacio capaz de generar debate, es interesante plantear el tema de la pregunta pedagógica como herramienta de aprendizaje.

En nuestro sistema de educativo y las matrices de aprendizaje de muchos docentes, aún persisten algunos indicios de una pedagogía del silencio, generalmente

los docentes preguntan y los alumnos contestan, persisten rezagos de una educación bancaria o tradicionalista. Sin embargo, ante el avance de la sociedad de la información es necesario promover el uso reflexivo de la pregunta y que el alumno sea el gestor de sus propios conocimientos, y si es posible mediado por las interacciones que se generen con su grupo. El filósofo Hans Georg Gadamer, en su libro “Verdad y método”, expresa: *“preguntar quiere decir abrir, abrir la posibilidad al conocimiento. El sentido de preguntar consiste precisamente en dejar al descubierto la posibilidad de discutir sobre el sentido de lo que se pregunta, una pregunta sin horizonte o sin sentido, es una pregunta en vacío que no lleva a ninguna parte”*. De acuerdo a estas expresiones podemos decir que preguntar es el arte de pensar y el que pregunta busca reflexivamente el conocimiento. En Grecia el arte de preguntar se ha denominado dialéctica, la que permitirá llevar adelante una conversación, para que esta se desarrolle es necesario que los interlocutores no argumenten al mismo tiempo y que uno sigue el paso del otro. Según Orlando Zuleta Araujo, (2005) en “La pedagogía de la pregunta. Una contribución para el aprendizaje”, llevar una conversación quiere decir estar bajo la dirección del tema sobre el que se orientan los interlocutores, requiere no aplastar al otro con argumentos. La comunicación como comunicación interpersonal tiene una estructura de intercambio de pregunta y respuesta. Decía Freire que *“las preguntas ayudan a iniciar procesos interactivos de aprendizaje y solución de problemas, lo mismo que mantenerlos hasta cuando se logran los objetivos y se plantean nuevos problemas y nuevas situaciones de aprendizaje en este continuo trasegar que es la vida”*. (Freire, citado en Zuleta Araujo). La pregunta también es una herramienta pedagógica que estimula y fortalece el proceso de autoaprendizaje, del aprender a aprender. Pero para que esta capacidad se desarrolle es necesario tener en cuenta qué tipos de preguntas realizamos y qué capacidades cognitivas se pueden desarrollar a partir de ellas.

Utilizar preguntas nos permite evaluar el nivel de comprensión que logran los alumnos, entendiendo por comprensión a un proceso integral y de alta complejidad que implica la construcción de una representación mental que da cuenta del

significado global del texto (Van Dijk y Kintsch, 1983). En el caso del uso de textos escritos, los lectores deben construir también otros componentes de la representación: una microestructural que representa directamente la información del texto (implica el logro de la coherencia a nivel local) y una macroestructural que representa el significado global del texto (García Madruga, 1999, en Pandiella y Macias).

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho y la relación que existe entre lo que se comprende y lo que se pregunta, clasificaremos a las preguntas en literales e inferenciales entendiendo que las primeras son aquellas que activan procesos simples tales como hacer que el lector vuelva a procesar una determinada información ya leída, mientras que las preguntas inferenciales activan procesos más complejos, el lector debe ir más allá del procesamiento de palabras o frases aisladas para integrar o relacionar segmentos más amplios del texto (Otero, 1998, citado en Pandiella y Macias). Este tipo de preguntas hace que los estudiantes activen simultáneamente dos o más informaciones textuales, a veces bastante distantes entre sí, y que hagan determinadas inferencias activando para ello conocimientos previos, experiencias etc., realizando procesos mentales de mayor complejidad.

Considerando las características de los SGA y las herramientas que la plataforma Ilias ofrece, en este caso los foros, podemos decir que el mismo permite guiar el trabajo en donde los participantes comparten conocimientos y experiencias personales, con las cuales lograrán construir conocimiento en un contexto de trabajo colaborativo, que les permitirá arribar a nuevos conocimientos a través de la ayuda de los otros y los procesos de mediación soportados por los SGA, de esta manera se podrán desarrollar competencias y habilidades complejas que la sociedad de hoy demanda a los profesionales de la educación.

En la capacitación estructurada a través de los SGA, será fundamental entonces focalizarse sobre el rol del tutor como una figura clave en el logro de aprendizajes utilizando la estrategia de la colaboración.

3 METODOLOGÍA

3.1 Tipo de diseño

Esta investigación se llevó a cabo bajo un proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se buscó realizar un análisis que permita la producción de conocimiento y alternativas de soluciones viables.

En este trabajo de investigación utilizamos herramientas y técnicas tanto del paradigma cualitativo como del cuantitativo, ya que ambos pueden ser usados interaccionando sus metodologías. La metodología cualitativa tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, buscando un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad, tratando de lograr un entendimiento lo más profundo posible. Entre otras de las tantas características de este tipo de investigación, podríamos citar que en la misma se manifiesta una estrategia para tratar de conocer los hechos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos, dando carácter único a las observaciones.

La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede (Pita Fernández, S Pertegas Díaz, S. 2002). Este tipo de investigación también se utiliza para describir situaciones actuales (investigaciones descriptivas y de encuestas).

En este trabajo se consideró pertinente el empleo de procedimientos de ambas metodologías: por un lado la cuantificación de datos estadísticos en relación a cantidades de número de participantes, número de entradas e intervenciones en los foros, tiempos, etc. permitieron interpretar el impacto de los foros en el logro de un AC en la plataforma Ilias; por otro lado, los significados que le otorgaron las personas involucradas en dichos foros, fueron descriptos, interpretados, comprendidos y evaluados, teniendo en cuenta el contexto.

En el análisis de los significados que le otorgaron los participantes a la experiencia, el conocimiento se construyó a medida que avanzamos en el proceso, motivo por el cual esta investigación es de carácter inductivo.

Los conocimientos fueron emergiendo en el proceso, hecho que nos condujo inevitablemente a reconsiderar el camino a seguir, es decir, surgieron nuevos interrogantes que ayudaron a ampliar el conocimiento y mediante la reflexión, orientar decisiones futuras en relación a la inclusión de las TIC a fin de lograr una verdadera innovación pedagógica.

3.2 Contexto

La investigación se desarrolló sobre jornadas de capacitación a docentes dictadas por el C.I.E. de la UNSL. .En la misma participaron docentes del sistema educativo provincial que optaron por una modalidad semipresencial. Esta capacitación tuvo como principales objetivos:

- Contribuir con el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la utilización de Material Educativo Digital en escuelas del medio.
- Desarrollar Material Educativo Digital.
- Lograr que los docentes se apropien de los materiales desarrollados para su aplicación en el aula.

La propuesta de capacitación incluyó instancias de trabajo presencial a partir de talleres y se complementó con actividades en la plataforma e-virtual, coordinadas por el equipo interdisciplinario del CIE, el contenido de las jornadas de capacitación fue el aprendizaje del Programa Clic3.0

3.3 Selección de informantes

En esta investigación se hizo una selección prioritaria en donde se trabajó con un grupo de docentes involucrados en la capacitación y el tutor (docente) a cargo de las mismas. Las jornadas seleccionadas fueron dadas en ocho semanas y participaron de las mismas treinta docentes aproximadamente¹⁰.

El equipo de docentes que trabajo en las jornadas tiene una formación específica en Informática y Educación, en relación al perfil de los alumnos podemos decir que la formación de ellos varía entre Profesoras de Enseñanza Primaria y Profesoras de Nivel Inicial, la mayoría de ellos cuenta con más de veinte años de antigüedad en la docencia, todos los docentes pertenecen a una misma institución educativa de carácter público y de gestión estatal.

3.4 Instrumento de recolección de la información

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador para analizar la información, los cuales varían según los diversos elementos constitutivos de la investigación.

Para obtener información en relación a los foros creados en la plataforma Ilias en las jornadas de capacitación docente, los instrumentos utilizados fueron:

1. Registros:

¹⁰ Cabe aclarar que la autora de este trabajo de investigación si bien forma parte del CIE, no ha participado en el desarrollo de las jornadas mencionadas.

- a. de cantidad de participantes,
 - b. de intervenciones en los foros,
 - c. de tiempos,
 - d. de tipos de preguntas planteadas por los integrantes de la capacitación y las respuestas que generaron.
2. Encuestas a la tutora y alumnos, para sondear razones, motivos y expectativas, en relación a la inclusión y utilización de foros virtuales, en las jornadas de capacitación.

3.5 Análisis de la información

El análisis de la información, se realizó mediante el método de triangulación de datos que permitió integrar la metodología cuantitativa y cualitativa. Mediante el mismo se entrecruzaron datos para resignificar la información, contrastando los resultados, analizando coincidencias y diferencias.

En esta etapa de la investigación se analizaron los diferentes registros tomados de los foros virtuales, teniendo en cuenta la cantidad y frecuencia. Esto se presenta mediante gráficos estadísticos y cuadros. También se trató de analizar la calidad y contenido de las intervenciones según categorías previamente seleccionadas, como tipos de intervención: de opinión, duda, pregunta y/o propuesta de debate.

4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de la información lo realizamos siguiendo la lógica de los objetivos específicos. De este modo plantearemos los siguientes títulos: Plataforma Ilias y foros del espacio virtual, Descripción de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010, e Intervenciones de los participantes de los foros.

Aclaremos que la información analizada procede de los diversos registros llevados a cabo. En relación a las encuestas planteadas inicialmente, cabe aclarar que sólo se obtuvieron tres, dos de las cuales no brindaron información relevante para la investigación. De tal modo, el aporte de una de esas encuestas se retoma en la conclusión de este trabajo.

4.1 Plataforma Ilias y foros del espacio virtual

Ilias es una Plataforma de Enseñanza Virtual de “open source” desarrollada por la Universidad de Colonia, Alemania ¹¹, con la idea de reducir los costes de utilización de las nuevas tecnologías en la educación, teniendo en cuenta, siempre y en todo momento las ideas de los usuarios del sistema de enseñanza.

¹¹ Ilias, open source. <http://www.ilias.de/ios/index-e.html>

ILIAS está disponible como software libre de código abierto, orientada principalmente a proteger la libre distribución, modificación y uso de software. Su propósito es declarar que el software cubierto por esta licencia es de software libre y protegerlo de intentos de apropiación que restrinjan esas libertades a los usuarios. Debido a esta característica, ILIAS puede ser fácilmente adaptado a los requerimientos específicos de cada organización. Los usuarios de todo el mundo contribuyen en el desarrollo de la plataforma, coordinados por un equipo de la Universidad de Colonia en Alemania. El nombre de ILIAS proviene de una abreviación de una definición en alemán (Integriertes Lern-, Informations- und Arbeitskooperations-System), en inglés podría traducirse por Integrated Learning, Information and Cooperation System y en español como Sistema de Cooperación, Información y Aprendizaje Integrado.

Este espacio puede ser utilizado por formadores, para administrar cursos virtuales en entornos e-learning ya que permite: publicar documentos en cualquier formato (word, pdf, html, vídeo, etc.), administrar foros de discusión tanto públicos como privados, administrar listas de enlaces, crear grupos de estudiantes, confeccionar ejercicios, estructurar una agenda con tareas y plazos, hacer anuncios y utilizar el correo electrónico.

A continuación realizaremos una descripción de la plataforma que utiliza el Centro de Informática Educativa (CIE) de la UNSL, para el dictado de jornadas y cursos de capacitación docente.

4.1.1 Descripción de la Plataforma utilizada por el CIE (Centro de Informática educativa)

La plataforma Ilias ofrece la posibilidad de realizar cursos utilizando gran variedad de herramientas, tanto para el alumno como para el profesor. La escasa información disponible en manuales y/o tutoriales han generado en el imaginario

social que la misma no es amigable para ser utilizada dentro de la comunidad educativa de habla hispana; según docentes del CIE, “La falta de una guía de uso o manual del usuario genera una desventaja para los docentes que se están iniciando en la educación virtual, ya que no disponen de una guía para utilizarlo”¹². En la UNSL este imaginario ha sido cuestionado, ya que cuenta con una amplia trayectoria utilizando dicho espacio virtual.

Desde el año 2002 la UNSL posee un ambiente de educación a distancia, que ha ayudado a la comunidad universitaria a indagar en las nuevas tendencias educativas¹³, las razones por las cuales nuestra institución comienza a trabajar en e-learning son variadas: la dispersión geográfica, la necesidad de capacitación y actualización permanente, los problemas económicos y sociales de la comunidad educativa actual, entre otros. Docentes del CIE, han incorporado el uso de este espacio virtual en el dictado de sus materias desde el año 2006, lo cual les permite haber adquirido un amplio conocimiento de las ventajas que la misma ofrece en el área educativa.

A través de los años, diferentes versiones han ido mejorando el desarrollo de la plataforma, actualmente Ilias 4.0 ofrece a los docentes una gran variedad de herramientas (correo, foro, encuestas, test, glosarios, actividades, entre otras) a la hora de elaborar gestionar y desarrollar un curso.

La plataforma es un conjunto de recursos informáticos (componentes de Hardware y Software) unida a un modelo educativo (contenidos, planificaciones, recursos pedagógicos, filosofía educativa, etc.) para crear un ambiente que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje, impulsando una nueva forma de aprender y enseñar, en la que cada uno de los sujetos adquiere un nuevo protagonismo ante la necesidad de actualizarse y capacitarse continuamente. (Ver figura1)

¹² Ilias una alternativa de e-learning.

¹³ Campus virtual UNSL. <http://campus.unsl.edu.ar>

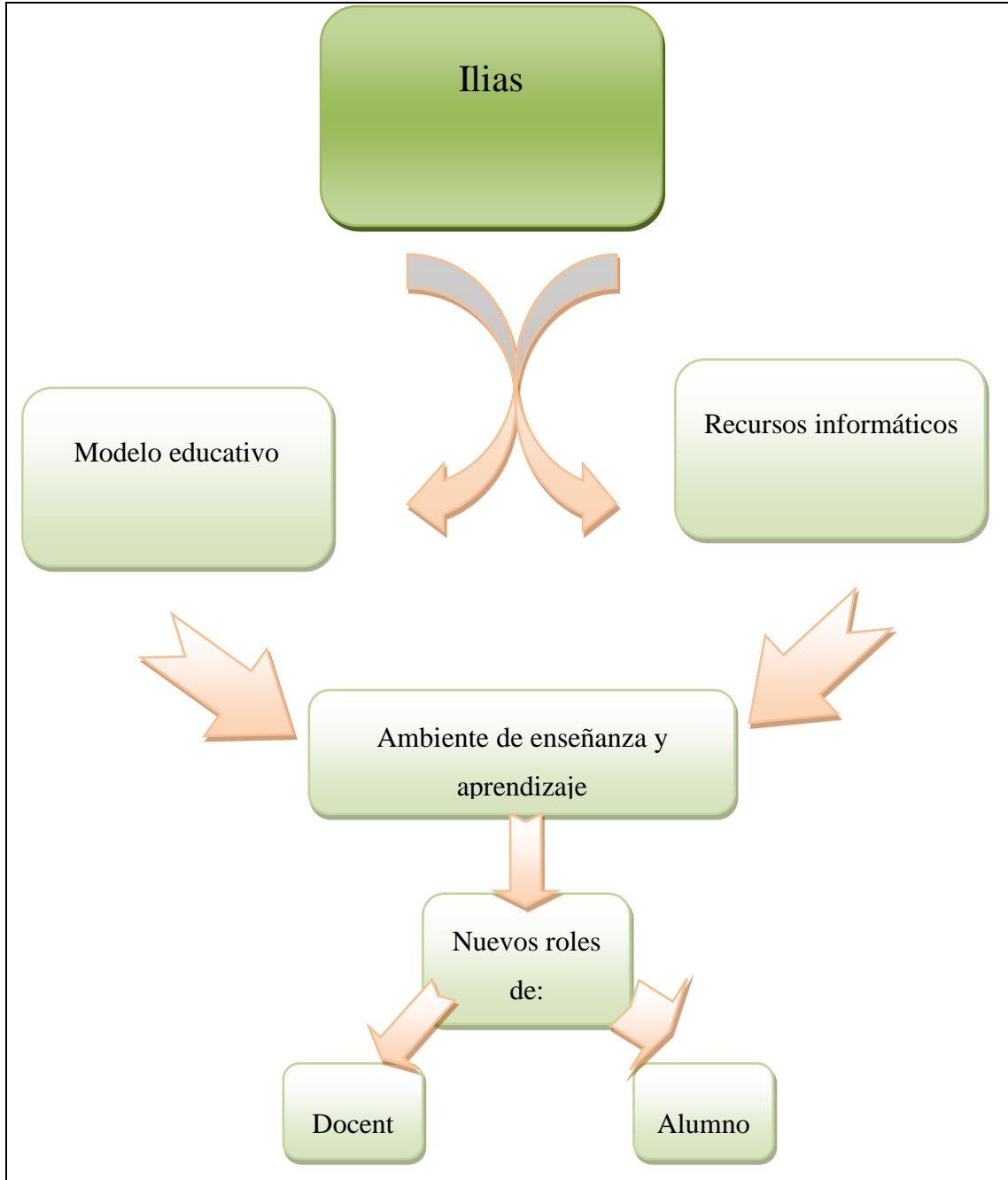


Figura 1: Plataforma Ilias, ambiente de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de las principales características de la plataforma virtual resaltaremos aquellas que nos permiten ser utilizadas en el desarrollo de un espacio de enseñanza y

aprendizaje durante la gestión de cursos, considerando a los mismos como contenedores de objetos de aprendizaje, materiales y servicios. Entiéndase por objeto de aprendizaje a cualquier entidad digital o no digital que puede ser utilizada, re usada o referenciada para el aprendizaje soportado en tecnología; por materiales a todos aquellos contenidos que se consideren necesarios para el desarrollo del curso; y por servicios el uso del correo, anuncios y chat. Durante el desarrollo de un curso los usuarios pueden hacer uso de las principales herramientas de la plataforma, las mismas se visualizan en la Figura 2.

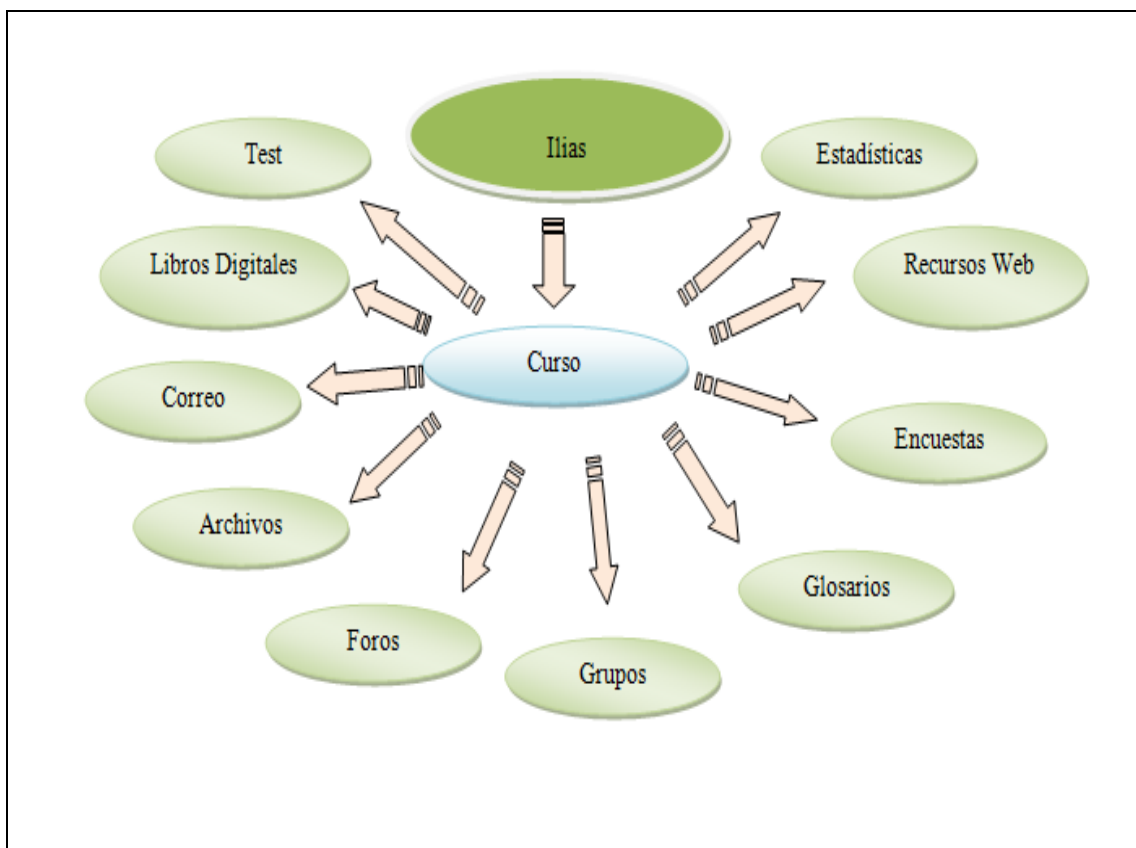


Figura 2: Herramientas de la Plataforma Ilias.

4.1.2 Principales herramientas de la Plataforma Ilias.

La Plataforma Ilias consta de las siguientes herramientas: foros, grupos, libros digitales, glosarios, recursos web, archivos, actividades, test, encuestas, estadísticas y correo electrónico. A continuación describiremos cada una de ellas.



Foros: herramienta que permite la comunicación asincrónica entre usuarios. El tutor crea un foro mediante una pregunta o propuesta de trabajo y cada uno de los usuarios, puede responder plasmando sus ideas y conocimientos, generar nuevas preguntas a fin de fomentar el debate y/o la interacción entre los integrantes.



Grupos: este espacio virtual permite la formación de grupos de trabajo sin herramientas adicionales. Estos grupos son muy flexibles en cuanto a las características que se les pueden otorgar. Así, por ejemplo, los grupos pueden ser abiertos o de acceso restringido, puede haber subgrupos dentro de un grupo, se puede habilitar un chat y un foro para un grupo concreto y permitir el intercambio de archivos entre los miembros del mismo.



Libros digitales: libros que se encuentran publicados en la web con la autorización de sus editores y pueden ser de interés para el curso planificado,



Glosarios: anexo, en donde se definen y comentan ciertos conceptos utilizados, con el fin de ayudar al lector a comprender los significados de algunos términos. Puede ser elaborado por los integrantes del curso, cualquiera sea el rol que ocupan, durante su desarrollo.



Recursos Web: enlaces a distintas páginas de interés, aportan gran cantidad de información mediante el uso de blog, videos, audios, wikis, etc., para poder compartir y reutilizar.



Archivos: material de trabajo o aprendizaje. Pueden presentarse en diferente formato como, DOC, HTML, PDF, JPG, etc. permitiendo a los integrantes del curso, subir y descargar los archivos que se consideren necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.



Actividades: trabajos prácticos o ejercicios con una descripción de la tarea a realizar. El usuario puede descargar el documento y una vez resuelto deben subirlo para que el docente lo evalúe.



Test: instrumento para evaluar, autoevaluar y/o controlar tareas realizadas.



Encuesta: instrumento que permite obtener una evaluación diagnóstica en relación a la temática que se considere pertinente.



Estadísticas: procesamiento de datos que permiten conocer la participación y avance del aprendizaje.



Correo electrónico: modo de mantener y fortalecer la comunicación entre los usuarios, cabe destacar que el mismo permite adjuntar archivos en diferentes formatos, envía el correo interno de la plataforma al correo personal registrado al suscribirse al campus.

4.1.3 Características de un curso en Ilias

Las características de las herramientas anteriormente citadas hacen posible el seguimiento y la comunicación entre los distintos participantes del curso. Ser miembro de un curso dentro de esta plataforma permite que se determinen diferentes roles. En un ambiente e-learning, un rol es la función que cumple cada usuario, y dentro de ellos haremos referencias al rol de: administrador, tutor y alumno (ver Figura 3) cada uno de estos dispone de diferentes permisos dentro del espacio virtual, a saber:

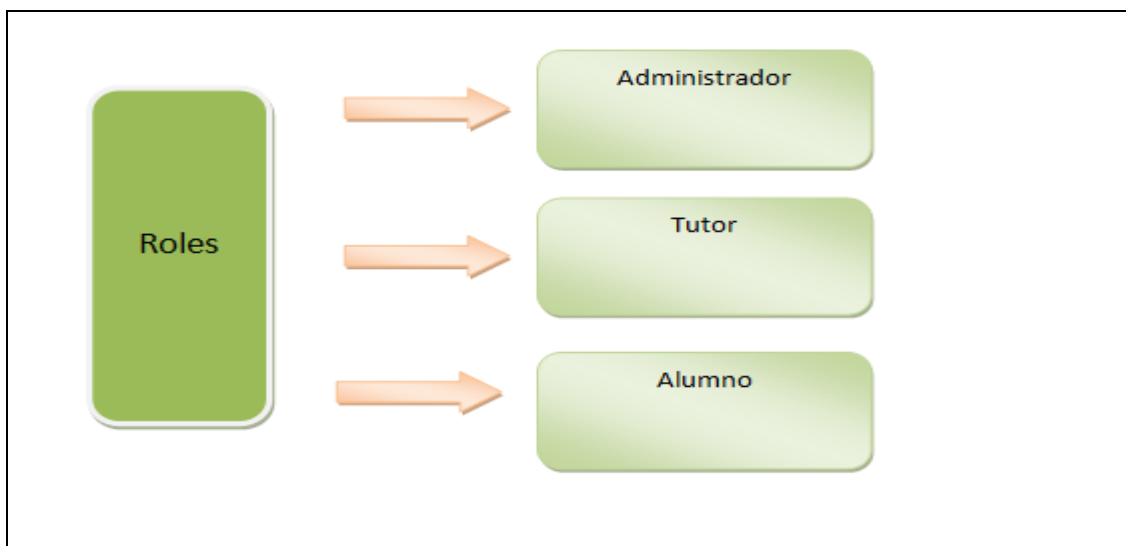


Figura 3: Distintos roles dentro de la Plataforma Ilias.

- **Administrador:** tiene acceso a todo el sistema, pudiendo gestionar el curso, y dar los permisos que considere necesarios a cada rol.
- **Tutor:** es el coordinador del curso, tiene acceso a los contenidos de la plataforma, puede crear, editar, eliminar contenidos de los cursos a los cuales se ha registrado en este rol, moderar foros, otorgar permisos a los alumnos y tener acceso al correo. Las actividades que él mismo desempeña le permiten gestionar un curso en la modalidad virtual.

- Alumno: tiene acceso a los permisos que se le otorguen, tales como; participar en foros, subir material de trabajo, descargar el material disponible para el desarrollo del curso y acceder a la cuenta de correo.

Para acceder a la plataforma, el alumno debe ingresar a la URL <http://www.evirtual.unsl.edu.ar>, (ver **Figura 4**) espacio virtual que el CIE utiliza para las diferentes capacitaciones. El tutor y el alumno deben crear un usuario, llenando los datos requeridos en la pantalla, conformando el perfil del usuario, (ver **Figura 5**), de esta manera quedan registrados en la plataforma; para finalizar deben subscribirse al curso de interés con la contraseña que el tutor le otorga, siguiendo estos pasos el alumno accede a la capacitación, visualizando un menú de navegación gráfico que le permite acceder fácilmente a todas las opciones disponibles.



Figura 4: Pantalla principal de Ilias

Figura 5: Pantalla para crear un usuario

En la pantalla superior el usuario visualiza las siguientes pestañas, tal como se muestra en la Figura 6.

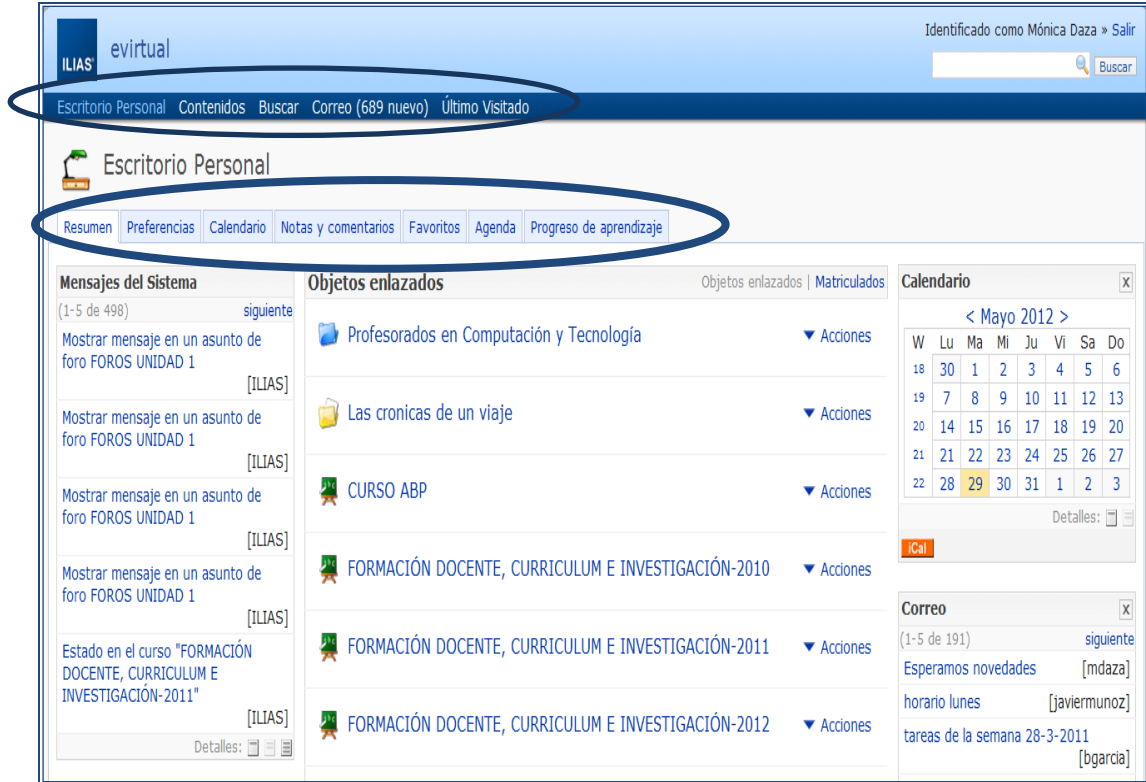


Figura 6: Pestañas principales del usuario, “Escritorio personal”.

1-Escritorio personal.

2-Contenidos.

3-Buscar

4-Correo

5-Último visitado

1- En la pestaña **escritorio personal**, se visualizan nuevas ventanas, como: resumen, preferencias, calendario, notas y comentarios, favoritos, agenda y progreso de aprendizaje (ver Figura 7).

1. a- Resumen: en éste el usuario tiene acceso a leer los mensajes que han llegado del sistema, como por ejemplo participación en foros, cursos, calendario, correos, usuarios en línea, post-its o notas recordatorias y cursos en los que está suscripto o ha realizado.(ver Figura 7: Pantalla resumen.).



Figura 7: Pantalla resumen.

- 1- b- Preferencias: es donde se encuentra la información personal del usuario, la que puede ser editada, incorporando datos personales (como dirección, teléfono, correo, fecha de nacimiento, entre otros), foto, configurar cuenta de correo (solicitando que el mismo sea reenviado a diferentes cuentas de correo personal), elegir si el perfil es público o no y modificar la contraseña son las posibilidades que en este espacio se brindan. En esta pantalla se encuentra toda la información que el usuario completo al suscribirse a la plataforma. (ver Figura 8).

Resumen | **Preferencias** | Calendario | Notas y comentarios | Favoritos | Agenda | Progreso de aprendizaje

Información personal | Perfil público | contraseña | Configuración General | Configuración de Correo

Información personal

Usuario: mdaza

Nombre *: Mónica

Apellidos *: Daza

Trato (D./Dña./Dr./etc):

Fecha de nacimiento: -- -- --

Género *: Mujer Hombre

Figura 8: Pantalla preferencias.

1. c- Calendario: allí se anuncian eventos del o los cursos a los que se ha suscrito el usuario (ver Figura 9).

Resumen | **Preferencias** | **Calendario** | Notas y comentarios | Favoritos | Agenda | Progreso de aprendizaje

Bandeja de entrada | vista diaria | vista semanal | vista mensual | Propiedades

Calendario < Abril 2012 >

W	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
11	26	27	28	29	30	31	1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30	1	2	3	4	5	6

Citas cambiadas (1 - 4 de 4)

Título	Inicio	Duración	Frecuencia	Última Actualización
Seminario I - 2010 (Fin registro)	30. Jun 2010, 00:00		Sin repetición	27. Mar 2012, 08:05
Seminario I - 2010 (Comienzo registro)	09. Mar 2010, 15:11		Sin repetición	27. Mar 2012, 08:05
Seminario taller: Estrategias de Compren... Curso dictado en 2011	21. Jul 2011, 00:00		Sin repetición	19. Mar 2012, 09:41
Seminario taller: Estrategias de Compren... Curso dictado en 2011	09. Mar 2011, 15:11		Sin repetición	19. Mar 2012, 09:41

Seleccionar calendario (1 - 4 de 4)

Matriculados | Objetos enlazados

anterior | siguiente

- alumnos Paulica
- alumnos problemp
- Comision 1

Figura 9: Pantalla calendario.

1. d- Agenda: en ella pueden registrar a diferentes miembros del curso, y mediante un cuadro de búsqueda ubicar instantáneamente al usuario deseado, encontrando de este modo el perfil publicado por el mismo, permitiendo de esta manera enviar correos, verificar o conseguir información del usuario.(ver Figura 10).

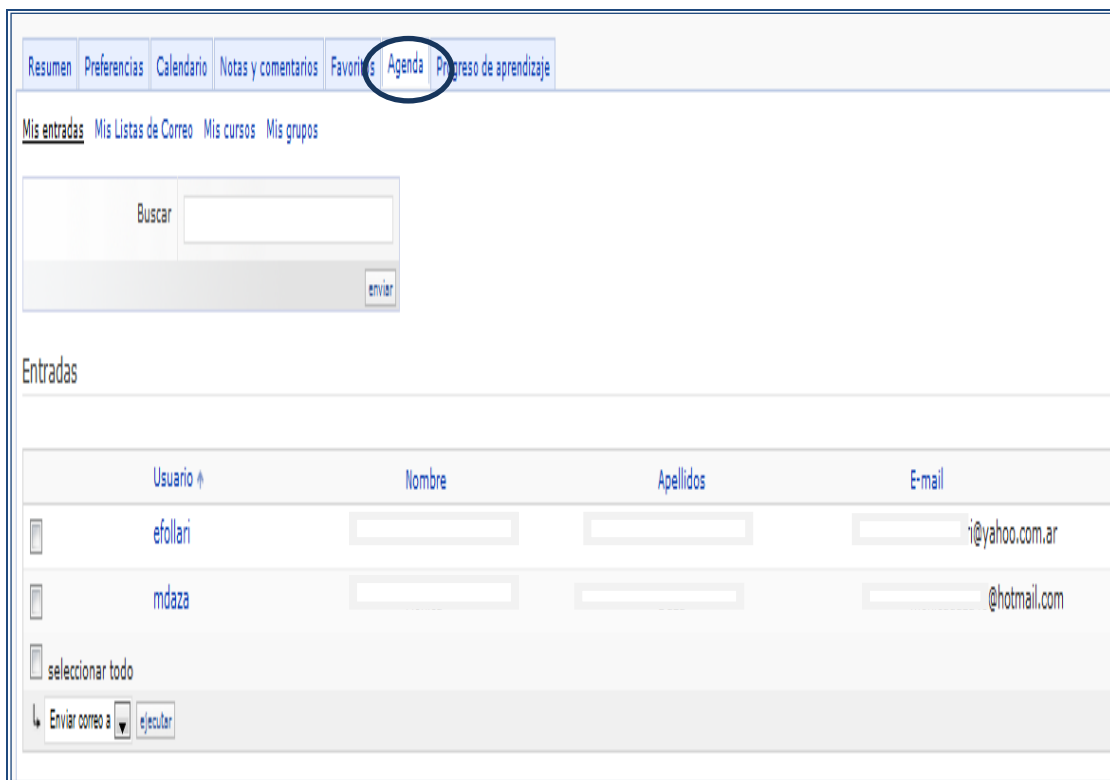


Figura 10: Pantalla Agenda

1. e- Progreso de aprendizaje: indica el estado de las tareas a realizar. Mediante el marcador de diferentes colores indicando si el trabajo está no visitado, en progreso, completado o no superado (ver Figura 11).

Resumen | Preferencias | Calendario | Notas y comentarios | Favoritos | Agenda | **Progreso de aprendizaje**

Mi Progreso personal [Progreso de los usuarios](#)

[Volver a la lista](#)

Detalles

Título: FORMACIÓN DOCENTE, CURRÍCULUM E INVESTIGACIÓN-2012
Modo: De forma manual por el tutor

Usuario:

Filtro Nombre: Apellidos:

[Actualizar](#)

Usuarios

	Estado	Calificación	Acciones
Estado: En progreso			Editar mostrar detalles
Estado: En progreso			Editar mostrar detalles
Estado: En progreso			Editar mostrar detalles

[mostrar detalles](#)

: No visitado
 : En progreso
 : Completado
 : No superado

Figura 11: Pantalla progreso de aprendizaje.

2- En la pestaña **Contenidos**, el usuario encuentra todos los cursos que existen en la plataforma, seleccionado el curso al cual se ha suscripto visualiza la presentación general del mismo (ver Figura 12).

Escritorio Personal | Contenidos | Buscar | Correo (688 nuevo) | Ultimo Visitado

Contenidos » Cursos de Capacitación, Postgrado e Investigación » Jornadas de Materiales Educativos digitales 2010 - Esc NJPP

Jornadas de Materiales Educativos digitales 2010 - Esc NJPP

Ofrecer a los docentes de la Escuela Normal J. P. Pringles la posibilidad que sean productores de Material educativo digital permite a los mismos adecuar el ...

Contenido | Info | Configuración | Meta Datos | Miembros | Progreso de aprendizaje

Ver | Gestionar | Ordenando | Archivar

[Añadir nuevo item](#)

Contenido

- foro de presentación acciones
Bienvenidos al curso, el grupo de profesores integra el Centro de informática Educativa de la UNSL. Este espacio esta di...
Mensajes (no leído):45 (44) Nuevos mensajes:0
Último mensaje:Hola a todos, soy Daniela colaborad... desde dryban, 01. Ago 2010, 14:03
- 1ª semana acciones
- 2ª Semana acciones
- 3ª Semana acciones
- 4ª Semana acciones
- 5ª Semana acciones
- 6ª Semana acciones
- 7ª y 8ª semana acciones
- grupo de discusión acciones
Espacio para generar debate sobre temas relacionados a las Tic
- Diagnostico SE 2010 acciones
serie de preguntas para el diagnostico del curso SE
- Recursos importantes acciones
- [realizá aquí las consultas sobre las dudas que tengas](#) acciones

Figura 12: Pantalla principal con los contenidos de las Jornadas de material educativo digital.

3- En la pestaña **buscar**, el usuario puede encontrar diferentes contenidos. Este espacio funciona como cualquier buscador de la red, (ver Figura 13).



Figura 13: Pantalla de la pestaña Buscar.

4- La pestaña **correo**, permite leer y escribir correos a los diferentes miembros del curso, y ordenarlos en carpetas de enviados, recibidos o borradores (ver Figura 14).

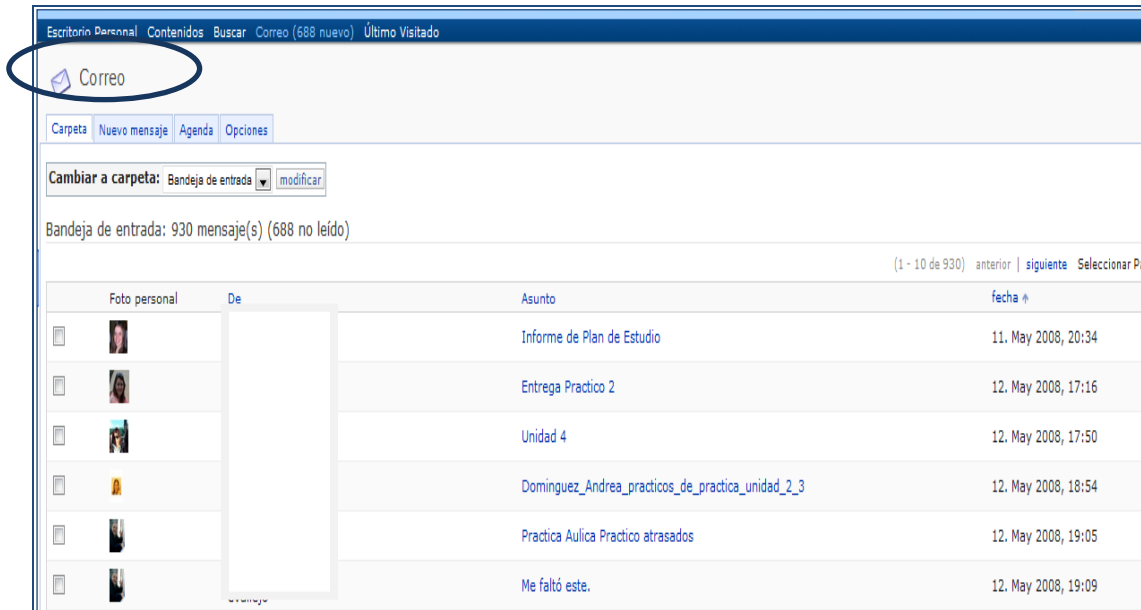


Figura 14: Pantalla del correo personal.

5- Pestaña **últimos visitados**, funciona como un historial, informándonos, de los últimos sitios visitados dentro de la plataforma (ver Figura 15).

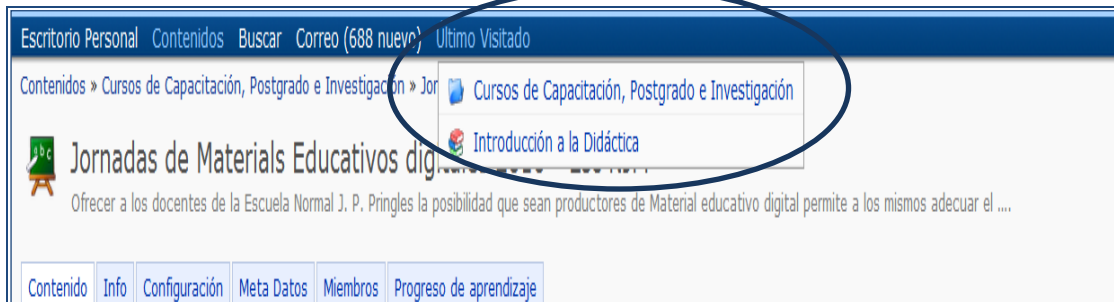


Figura 15: Historial.

A modo de síntesis mostramos mediante la Figura 16, las principales pestañas de la plataforma, y las necesarias para que los usuarios puedan llevar adelante el desarrollo de cualquier curso instalado en Ilias.

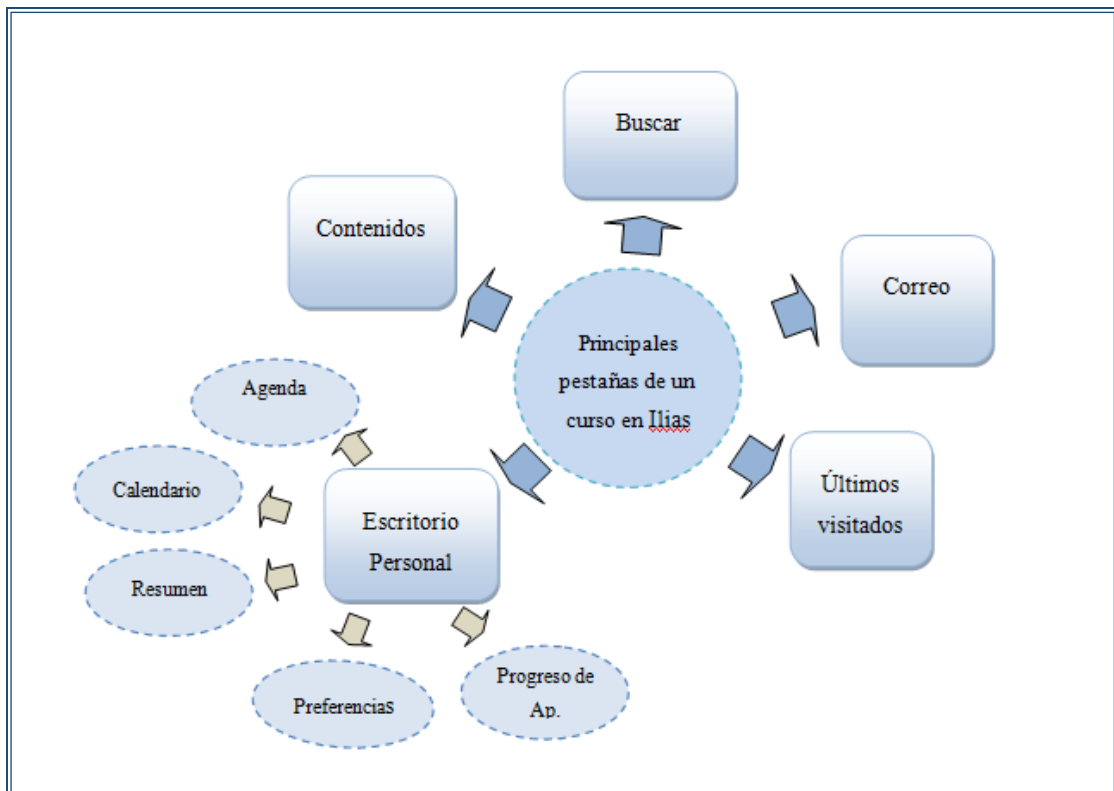


Figura 16; Principales pestañas de Ilias.

4.2 Descripción de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010

Las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010, dictadas por docentes del Centro de Informática Educativa (CIE) de la UNSL, tuvo como objetivo principal ofrecer a los docentes de Nivel Inicial, Primario y Secundario de la Escuela Normal Juan Pascual Pringles dependiente de la UNSL, la posibilidad de ser productores de material educativo digital, con la intención de incorporarlos en sus prácticas pedagógicas fomentando la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y el mejoramiento de la calidad educativa; como objetivo específico, se promueve aprender el funcionamiento del programa Clic3.0.

4.2.1 Características de Clic3.0

Clic3.0 (Figura 17) es un software educativo, que fue creado con la finalidad específica de ser utilizado como medio didáctico, es decir para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de las actividades que se pueden desarrollar encontramos: rompecabezas, actividades de texto, crucigramas, actividades de asociación y sopa de letras, cada una de estas puede ser desarrollada con diferentes grados de complejidad, por lo cual pueden ser utilizadas desde el nivel inicial al nivel secundario y adaptadas a las necesidades de los educandos.



Figura 17: Pantalla Software Clic 3.0

Este programa está conformado por un conjunto de aplicaciones de software libre, que permiten crear diferentes actividades educativas multimedia. En la web la página “**zona clic**” del Departamento de educación de la Generalitat de Cataluña fue creado con el objetivo de dar difusión y apoyo al uso de estos recursos, está a disposición de cualquier usuario, ofreciendo un espacio de cooperación abierto a la participación de educadores que quieren compartir materiales didácticos creados con el programa. En <http://clic.xtec.cat/es/> (**ver** Figura 18) podemos descargar el programa Clic3.0 y manuales para su uso, también encontramos un sector destinado a la comunidad cuya principal intención es promover el diálogo, la comunicación, el intercambio y la cooperación entre los autores de materiales educativos y otras personas interesadas en el proyecto. El material producido por los diferentes autores es compartido en una biblioteca y está a disposición de los diferentes interesados, puede ser descargado en diferentes idiomas y utilizado en ámbitos educativos.



Figura 18: Página web de zona Clic

4.2.2 Descripción de la metodología específica de las Jornadas:

La metodología, entendida de forma general como el conjunto de métodos, estrategias, procedimientos y actividades que se diseñan y planifican para dar coherencia al proceso de enseñanza y aprendizaje, es sin duda un elemento privilegiado para proporcionar una respuesta educativa adecuada al alumnado que cursa.

La metodología seleccionada para esta capacitación ha sido la de taller. En el lenguaje corriente, es el lugar donde se hace, se construye o se repara algo; así, se habla de taller de mecánica, taller de carpintería, taller de reparación de electrodomésticos, etc. Desde hace algunos años la práctica ha perfeccionado el

concepto de taller extendiéndolo a la educación, según González Cuberes, María Teresa:

“Me refiero al taller como tiempo- espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer. Como el lugar para la participación y el aprendizaje”

Estas ideas dieron motivos a realizar experiencias innovadoras en la búsqueda de métodos activos en la enseñanza.

4.2.3 Ambiente virtual del curso

Luego de haber creado el usuario y completar su perfil, los docentes alumnos de la capacitación acceden al curso en el cual visualizan (Figura 19):

- a- Foro de presentación.
- b- Siete carpetas con el material que deben trabajar los usuarios en cada una de las semanas.
- c- Foro de discusión.
- d- Carpeta recursos importantes.
- e- Foro de dudas.
- f- Encuesta inicial.

Contenido » Cursos de Capacitación, Postgrado e Investigación » Jornadas de Materiales Educativos digitales 2010 - Esc NJPP

Jornadas de Materiales Educativos digitales 2010 - Esc NJPP

Ofrecer a los docentes de la Escuela Normal J. P. Fringola la posibilidad que sean productores de Material educativo digital permite a los mismos adueñarse el ...

Contenido Info Configuración Meta Datos Miembros Progreso de aprendizajes

Ver Gestionar Ordenando Editor Texto/Multimedia Archivar

Contenido














-  foro de presentacion
 Bienvenidos al curso, el grupo de profesores integra el Centro de Informática Educativa de la UNL. Este espacio esta di...
 Mensajes (no leído): 43 (44) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: Hola a todos, soy Daniela colaborado... desde dryben, 01. Ago 2010, 14:03
-  1ª semana
 Cambia reciente
-  2ª Semana
 Cambia reciente
-  3ª Semana
 Cambia reciente
-  4ª Semana
 Cambia reciente
-  5ª Semana
 Cambia reciente
-  6ª Semana
 Cambia reciente
-  7ª y 8ª semana
 Cambia reciente
-  grupo de discusión
 Espacio para generar debate sobre temas relacionados a las TIC
-  Diagnostico SE 2010
 serie de preguntas para el diagnostico del curso SE
-  Recursos importantes
 Cambia reciente
-  realizá aquí las consultas sobre las dudas que tengas
 Este espacio te permite hacer consultas sobre cualquier problema que hayas tenido al realizar las prácticas. Cualquier ...
 Mensajes (no leído): 4 (4) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: no, la dirección es para otra cosa. p... desde medli, 23. Ago 2010, 13:17
-  Encuesta Inicial 2010
 no comenzada

Figura 19: Pantalla del usuario de las Jornadas.

- a- Foro de presentación:** este espacio lo inicia el profesor y otorga los permisos adecuados para que el foro se desarrolle con normalidad, en esta oportunidad los alumnos tienen permisos para leer los comentarios de sus compañeros y responder la pregunta del profesor, mediante la simple opción de responder comunican su formación profesional, su espacio laboral, intereses en relación a la capacitación, etc. con la intención que los miembros del curso conozcan a los demás participantes. Cabe resaltar que cada usuario debe incorporar su foto, la cual permite al lector identificar el mensaje con la persona (ver Figura 20).



Figura 20: Pantalla del Foro de Presentación,

- b- Carpetas con los contenidos de cada semana de trabajo:** en cada una de ellas se incluye una guía didáctica con la programación de actividades a desarrollar en la semana, material teórico, links que conectan a algún sitio web y videos. : (ver Figura 21).

1º semana

Contenido Info Editar propiedades

Ver Gestionar Ordenando Editor Texto/Multimedia

Contenido

- Programación Didáctica semana1
sin leer doc 31,5 KB 11. Mar 2010, 16:47
- estructura general del curso
Podras visualizar e imprimir la estructura general del curso a modo de ayuda
sin leer pdf 117,3 KB versión: 2 11. Mar 2010, 16:47
- Desafío de la Brecha digital
Este documento es el que deben leer para participar en el foro de debate
sin leer pdf 77,2 KB 15. Jun 2010, 21:41

Figura 21: Contenidos de la primera semana de capacitación.

- c- Foro de discusión:** En este espacio el tutor inicia el foro generalmente con un planteo, pregunta o conclusión, luego de una lectura o trabajo en particular, promoviendo la participación de los alumnos, con la idea fundamental de compartir información, ideas, análisis, reflexiones y opiniones que pudieran surgir en relación al material teórico, la práctica, la relación entre ambas y del conocimiento aportado por cada integrante, (ver Figura 22).

Contenido

- 
▼ Acciones
 El contexto de la brecha digital
 Luego de leer el Texto de Seymour Paper "subirse al Arbol no es la forma correcta de llegar a la luna" participe del bebate
 Mensajes (no leído): 69 (64) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: Comparto lo que dicen muchas, que el ... desde mcchi, 29. Ago 2010, 12:00

- 
▼ Acciones
 Reflexión sobre la irrupción de la computadora en la escuela
 Mensajes (no leído): 26 (25) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: Tomar conciencia que la tecnología aú... desde mcchi, 29. Ago 2010, 12:08

- 
▼ Acciones
 Constructivismo y TIC
 Mensajes (no leído): 21 (20) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: Bien! La sociedad actual cambia, el c... desde mcchi, 29. Ago 2010, 12:12

- 
▼ Acciones
 ¿Metodología o Tecnología?
 video para debatir
 Mensajes (no leído): 20 (20) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: El capacitarse el el uso educativo de... desde mcchi, 29. Ago 2010, 12:15

- 
▼ Acciones
 Pensando en el proyecto final
 Este espacio es para que nos cuenten que tema van a trabajar en el proyecto final.
 Mensajes (no leído): 14 (13) Nuevos mensajes: 0
 Último mensaje: Qué buenas ideas! la propuesta fue qu... desde mcchi, 29. Ago 2010, 12:29

Figura 22: Foros desarrollados en la capacitación.

d- Recursos importantes: en esta carpeta los usuarios del curso, encuentran programas informáticos para descargar y poder realizar las actividades solicitadas en el desarrollo de las jornadas (ver Figura 23).



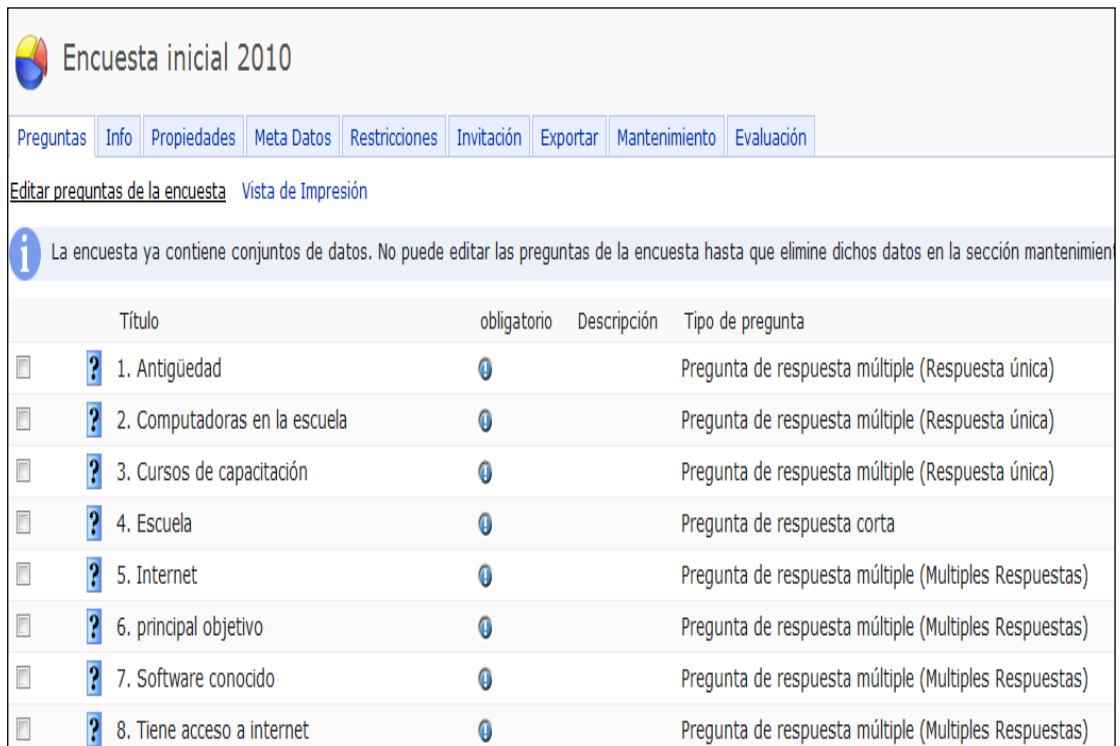
Figura 23: Contenido de la carpeta recursos importantes.

- e- **Foro de problemas técnicos:** en el cual se espera que los participantes que presenten alguna dificultad técnica en el manejo de la plataforma o de los software utilizados puedan expresar las dudas que surjan en los momentos no presenciales y mediante la misma vía el tutor pueda auxiliarlos antes de la próxima clase presencial, evitando la pérdida de tiempo y el ritmo de autoaprendizaje del usuario, (Figura 24).



Figura 24: Foro problemas técnicos.

f- Encuesta inicial: a modo de obtener un diagnóstico del grupo, los docentes alumnos del curso completan una encuesta inicial, el objetivo de la misma es que la tutora pueda realizar una evaluación diagnóstica en relación a la antigüedad del docente, conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, (ver Figura 25).



Encuesta inicial 2010

Preguntas Info Propiedades Meta Datos Restricciones Invitación Exportar Mantenimiento Evaluación

Editar preguntas de la encuesta Vista de Impresión

i La encuesta ya contiene conjuntos de datos. No puede editar las preguntas de la encuesta hasta que elimine dichos datos en la sección mantenimiento

	Título	obligatorio	Descripción	Tipo de pregunta
<input type="checkbox"/>	? 1. Antigüedad	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
<input type="checkbox"/>	? 2. Computadoras en la escuela	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
<input type="checkbox"/>	? 3. Cursos de capacitación	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
<input type="checkbox"/>	? 4. Escuela	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta corta
<input type="checkbox"/>	? 5. Internet	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)
<input type="checkbox"/>	? 6. principal objetivo	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)
<input type="checkbox"/>	? 7. Software conocido	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)
<input type="checkbox"/>	? 8. Tiene acceso a internet	<input checked="" type="checkbox"/>		Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)

Figura 25: Tipos de preguntas de la encuesta.

4.2.4 Desarrollo del curso en particular

La duración de las jornadas fue de ocho semanas, comenzando el 15 de Junio de 2010 y finalizando el 10 de Agosto del mismo año. Se dictaron mediante la modalidad semi-presencial, es decir clases presenciales teórico-prácticas y actividades desarrolladas en la modalidad virtual utilizando la plataforma Illias.

El dictado de las jornadas tuvo 8 encuentros presenciales semanales de dos horas cada uno: los seis primeros fueron teórico-prácticos, el séptimo de consulta y

desarrollo del Material Educativo Digital (MED) elaborado por los docentes participantes, y el octavo encuentro tuvo como objetivo primordial compartir y defender el material educativo digital elaborado por los docentes alumnos del curso.

Mediante el dictado de las jornadas y en la etapa de modalidad no presencial, el docente tutor estuvo a disposición de los alumnos mediante el espacio virtual para aclarar dudas y motivar la comunicación constante a través de correos y foros.

El grupo de trabajo estuvo conformado por 1 tutor y 37 inscriptos voluntariamente, dentro del grupo encontramos docentes de Nivel Inicial, Primario y Secundario de la Escuela Normal Juan Pascual Pringles.

4.2.5 Encuesta diagnóstica

Al iniciar las jornadas se realizó un diagnóstico para conocer las expectativas y las capacidades cognitivas de los alumnos en relación a los temas a tratar, con la finalidad de hacer los reajustes necesarios tanto en modalidades de trabajo como en material bibliográfico. La evaluación diagnóstica se realizó mediante una encuesta inicial de doce preguntas variadas, de respuesta única, múltiple y corta, confeccionada en el espacio virtual, teniendo en cuenta las categorías que a continuación se detallan:

- a- Antigüedad docente.
- b- Computadoras en la escuela
- c- Cursos de capacitación.
- d- Escuela.
- e- Internet.
- f- Principal objetivo.
- g- Software conocido.
- h- Acceso a internet.
- i- Computadora personal.

j- Usos de la sala de computadoras.

k- Usos de la sala de PC.

l- Usos la computadora.

Cada una de las categorías fue indagada mediante las preguntas que se observan en el siguiente cuadro, una de ellas (pregunta:4) permitía respuesta corta y once de ellas eran con múltiples opciones; de las cuales seis (pregunta: 1, 2, 3, 8, 9 y 10) permitían únicas respuestas y cinco (pregunta:5, 6, 7, 8 y 12) múltiples respuestas.

A continuación aclaramos cada una de los tipos de preguntas:

- La plataforma virtual denomina como tipo de pregunta; Respuestas múltiples (respuesta única); las que a partir de ahora llamaremos pregunta de opción múltiple y única respuesta, permiten que el usuario elija una sola respuesta ante una variedad de opciones.
- La pregunta de Respuesta múltiple (múltiples respuestas), la llamaremos de opción y respuesta múltiple, permiten elegir varias respuestas entre múltiples opciones.
- Respuesta corta: en donde el usuario siendo muy breve responde libremente.

Pregunta	Tipo de pregunta
Antigüedad en la docencia	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
¿Su escuela tiene sala de computadoras?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
¿Ha realizado Cursos de capacitación en Informática?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
¿De qué escuela proviene?	Pregunta de respuesta corta
¿Que conocimientos tiene de Internet?	Pregunta de respuesta múltiple (Múltiples Respuestas)
¿Cual es el principal objetivo por el cual toma este curso?	Pregunta de respuesta múltiple (Múltiples Respuestas)
¿Tiene conocimientos sobre el manejo de una PC? ¿que programas o (software) conoce y utiliza?	Pregunta de respuesta múltiple (Múltiples Respuestas)
¿Tiene acceso a internet?	Pregunta de respuesta múltiple (Múltiples Respuestas)
¿Tiene computadora?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
¿Sus colegas llevan a sus alumnos a la sala?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
¿Ha llevado a sus alumnos a la sala de computadoras de su escuela?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)
¿Para que utiliza la computadora?	Pregunta de respuesta múltiple (Múltiples Respuestas)

Figura 26: Preguntas realizadas en la encuesta inicial.

Siguiendo con el análisis de estadísticas podemos visualizar en la siguiente figura la cantidad de alumnos que respondieron, los que han ignorado la respuesta, el valor más seleccionados (moda) y la cantidad de participantes que conforman la moda. A partir de las interpretaciones de los resultados, se observa que de los 31 inscriptos en las jornadas, 28 participantes respondieron solamente las 3 primeras preguntas y 27 la totalidad de ellas.

Encuesta inicial 2010						
Preguntas Info Propiedades Meta Datos Restricciones Invitación Exportar Mantenimiento Evaluación						
Resultados acumulados Resultados acumulados (detalles) Resultados específicos por usuario						
(1 - 10 de 12) anterior siguiente Se						
Título	Pregunta	Tipo de pregunta	Usuarios respondieron	Usuarios ignoraron	Valor más seleccionado (Moda)	Número de selecciones
1. Antigüedad	Antigüedad en la docencia	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)	28	0	5 - 20 años o más	16
2. Computadoras en la escuela	¿Su escuela tiene sala de computadoras?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)	28	0	1 - Si	28
3. Cursos de capacitación	¿Ha realizado Cursos de capacitación ...	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)	28	0	1 - Si	26
4. Escuela	¿De qué escuela proviene?	Pregunta de respuesta corta	27	1		
5. Internet	¿Que conocimientos tiene de Internet?	Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)	27	1	3 - Correo electronico	23
6. principal objetivo	¿Cual es el principal objetivo por el...	Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)	27	1	4 - porque me permite estar actualizada	24
7. Software conocido	¿Tiene conocimientos sobre el manejo ...	Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)	27	1	3 - Word	25
8. Tiene acceso a internet	¿Tiene acceso a internet?	Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)	27	1	3 - En la escuela	23
9. Tiene computadora	¿Tiene computadora?	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)	27	1	1 - En mi casa	21
10. Usos de la sala de Computadoraas II	¿Sus colegas llevan a sus alumnos a l...	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)	27	1	1 - Si	21
11. Usos de la sala de PC	¿Ha llevado a sus alumnos a la sala d...	Pregunta de respuesta múltiple (Respuesta única)	27	1	1 - Sí, algunas veces	15
12. Usos la computadora	¿Para que utiliza la computadora?	Pregunta de respuesta múltiple (Multiples Respuestas)	27	1	2 - En tareas administrativas de la escuela (eje: planificación)	23

Figura 27: Estadística de la encuesta inicial.

Cuantitativamente el análisis de cada pregunta, es el siguiente:

-Primera pregunta: “Antigüedad en la docencia”, de opción múltiple y única respuesta, que estaban divididas en categorías de 0 a 5 años, de 6 a 10 años, de 11 a 15 años, de 16 a 20 años y más de 20 de antigüedad, es decir con un intervalo de 5 años. Respondieron 28 docentes, arrojando como resultado que ninguno tiene entre 0 y 5 años de antigüedad, 16 tienen una antigüedad de más de 20 años y 12 docentes estarían repartidos equitativamente en las categorías de entre 6 y 10 años; 11 y 15 años; y 16 y 20 años respectivamente; como se muestra en el siguiente gráfico.

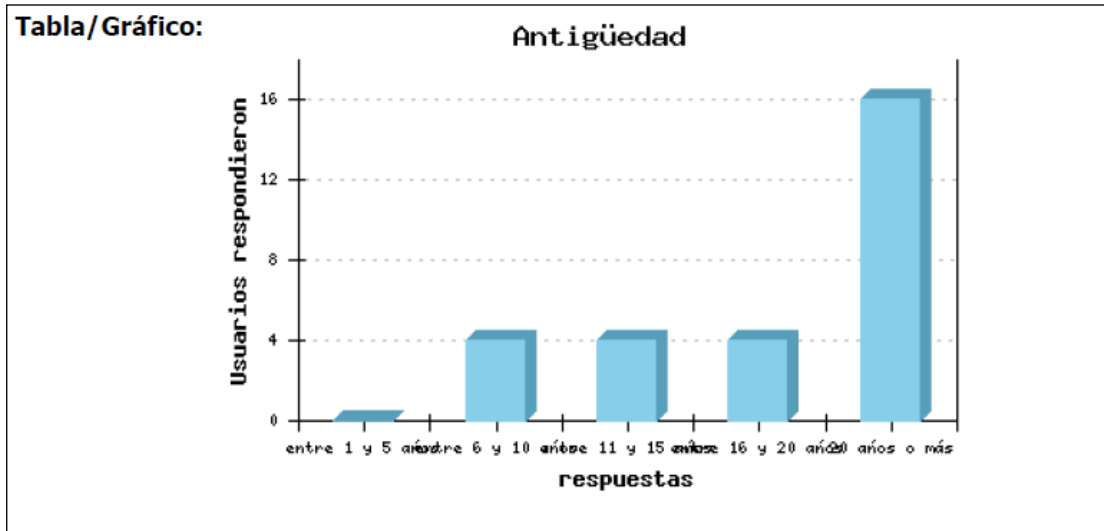


Gráfico 1: Antigüedad docente de los usuarios.

-Segunda pregunta: de opción múltiple y única respuesta, ¿Su escuela tiene sala de computación? arroja como resultados, que 28 docentes responden y cuentan con esta instalación en la institución educativa en la cual se desempeñan, hay que considerar que todos los docentes pertenecen a la misma escuela, por lo que se deduce que dicha pregunta no arroja un resultado relevante, (Gráfico 12).



Gráfico 2: Correspondiente a la pregunta N°2 del test inicial.

-Tercera pregunta: de opción múltiple y única respuesta, ¿Ha realizado cursos de capacitación en informática? Responden 28 docentes; 26 de ellos contestaron afirmativamente y los dos restantes, manifestaron no haber recibido ningún tipo de capacitación en relación a la temática, (Gráfico 3)

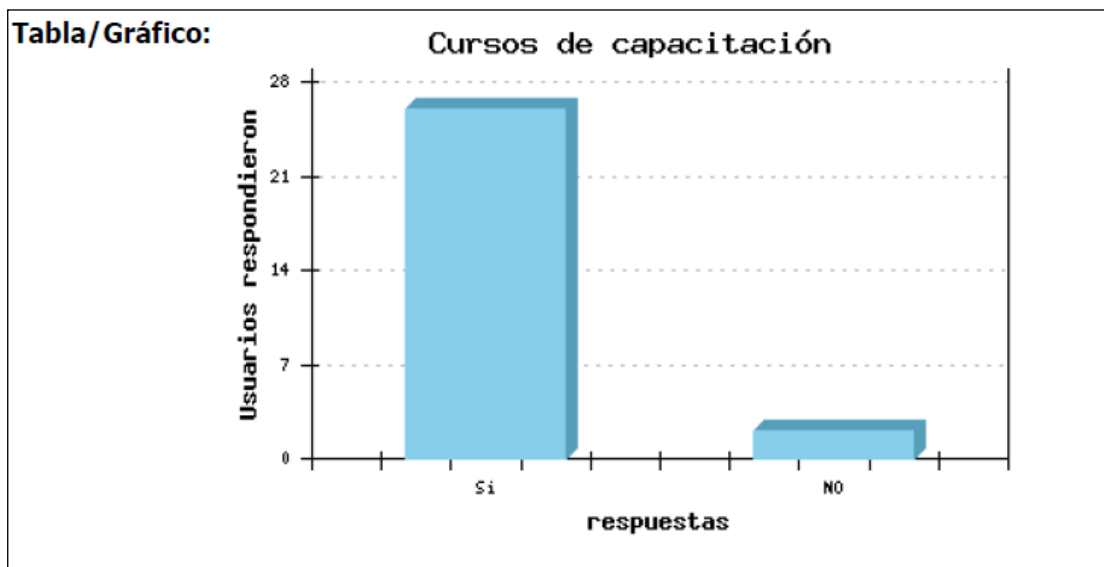


Gráfico 3: Correspondiente a datos obtenidos en la pregunta N°3 del test inicial.

-Cuarta pregunta: de respuesta corta, ¿De qué escuela proviene? Es contestada por 27 docentes e ignorada por 1, en este caso la respuesta tampoco es relevante por la misma razón que la número dos, aunque algunos integrantes comunican que trabajan en doble turno en otra institución.

-Quinta pregunta: de opción y respuesta múltiple, ¿Qué conocimientos tiene de internet? Considerando que la respuesta es múltiple y que cada docente puede seleccionar varias respuestas, se analiza que hay docentes que usan las TIC para más de una categoría seleccionada, responden 27 docentes y 1 ignora; 23 de ellos usan el correo electrónico, 19 navegan en la Web, 7 realizan búsquedas, 13 utilizan facebook, 7 realizó cursos virtuales y 4 de ellos no utiliza ninguna de las herramientas que internet ofrece, (Gráfico 4).

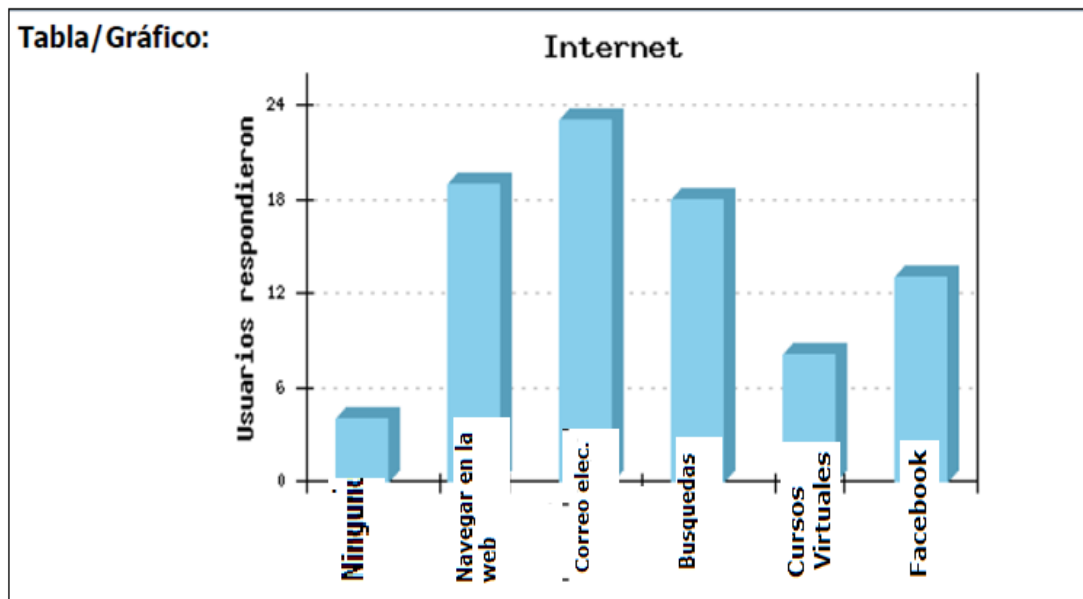


Gráfico 4: Datos obtenidos de la pregunta N°5 del test inicial.

-Sexta pregunta: de opción y respuesta múltiple, ¿Cuál es el principal objetivo por el cual toma este curso? Igual que la pregunta anterior de múltiples respuestas, responden 27 docentes y 1 ignora la respuesta; hay algunos que manifiestan más de un objetivo y dentro de las respuestas obtenemos que: 24 docentes han respondido porque les permite estar actualizados, 21 para innovar en la clase, 18 porque les gusta utilizar la computadora en el aula, otros 18 porque le interesa la temática y por último 8 docentes manifiestan el interés que realizan la capacitación por el puntaje, (Gráfico 5).

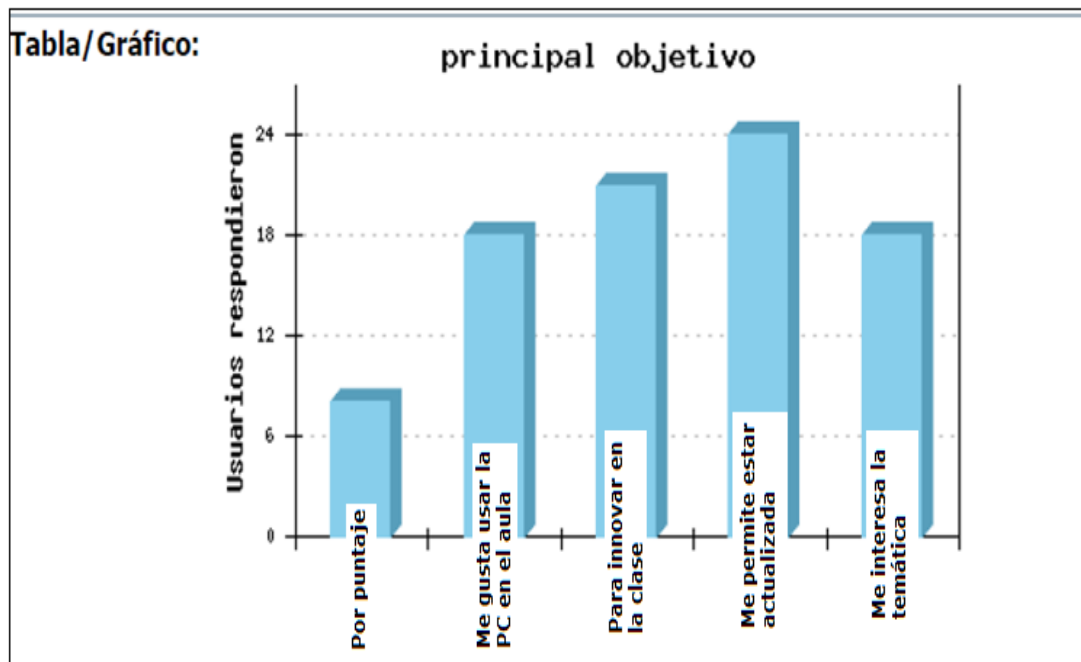


Gráfico 5: Datos obtenidos de la pregunta N°6 del test inicial.

-Séptima pregunta: de opción y respuesta múltiple, ¿Tiene conocimiento en el manejo de una PC? ¿Qué programas (o software) conoce y utiliza? Igual que la pregunta anterior de múltiples respuestas, arroja como resultados que 27 docentes contestan y 1 ignora la respuesta; 25 de ellos tiene conocimiento en Word, 24 conocimiento en Windows, 20 en correo electrónico o email, 16 en Power Point, 13 en facebook, 11 en paint, 6 en clic, 1 en gimp y ningún docente tiene conocimientos en Linux, (Gráfico 6).

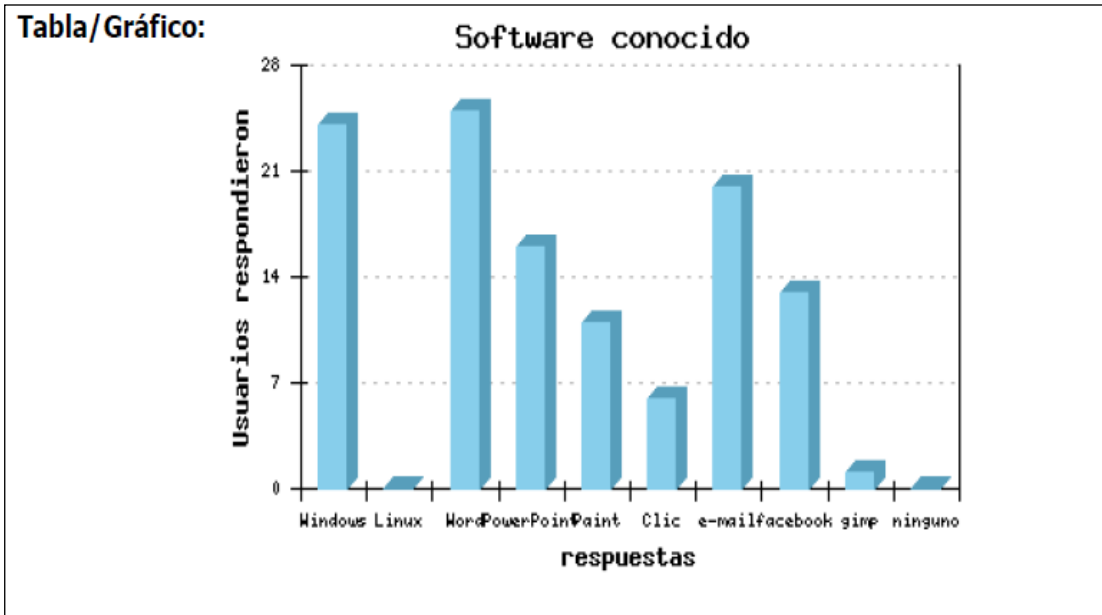


Gráfico 6: Datos obtenidos de la pregunta N°7 del test inicial.

-Octava pregunta: de opción y respuesta múltiple, ¿Tiene acceso a internet? 27 docentes contestan y 1 ignora la respuesta; 23 de ellos manifiestan tenerlo en la escuela, 22 en su casa, 4 en un ciber y 1 no posee acceso en ninguno de los lugares mencionados, (Gráfico 7).

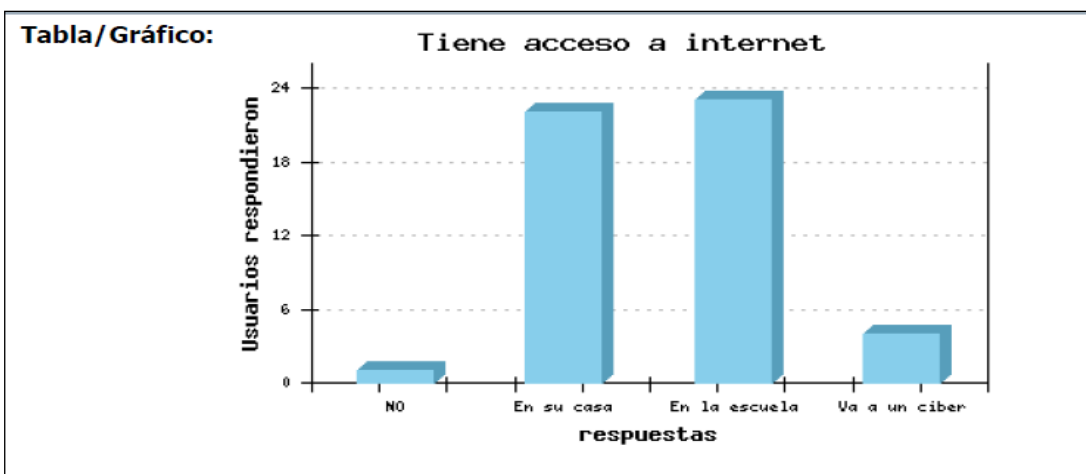


Gráfico 7: Datos obtenidos en la pregunta N° 8 del test inicial.

-Novena pregunta: de opción múltiple y única respuesta, ¿Tiene computadora? Contestan 27 docentes y 1 ignora la respuesta; 21 de ellos tiene en la casa y 6 en la escuela, (Gráfico 8).



Gráfico 8: Datos obtenidos de la pregunta N°9 del test inicial.

-Décima pregunta: de opción múltiple y única respuesta, ¿Usan la sala de computadoras? 27 docentes contestan y 1 ignora la respuesta, la categoría más seleccionada con 21 docentes dice que sí y 6 que no, (Gráfico 9).

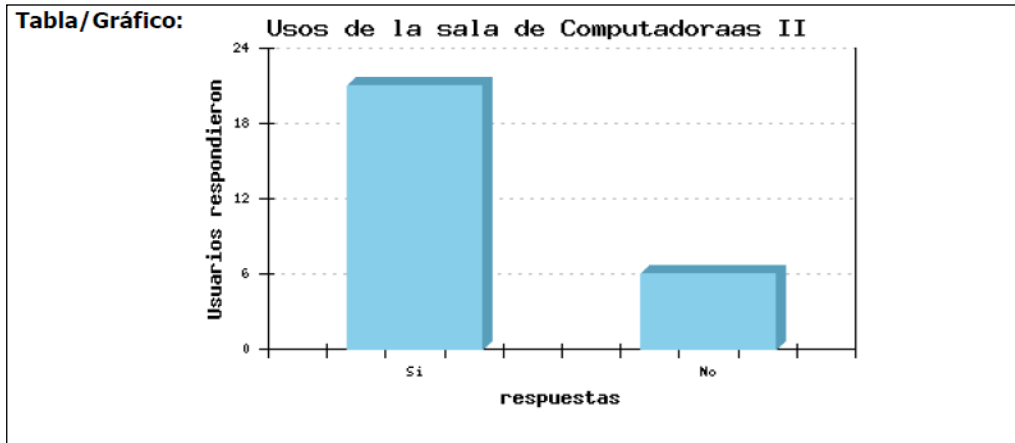


Gráfico 9: Datos obtenidos de la pregunta N°10 del test inicial.

-Décimo primera pregunta: de opción múltiple y única respuesta, ¿Ha llevado a sus alumnos a la sala de computación en su escuela? Es contestada por 27 docentes e ignorada por 1; mientras que 15 afirman que algunas veces, 6 que siempre, 5 que nunca, y 1 confirma que los alumnos tienen Classmate, (Gráfico 10).

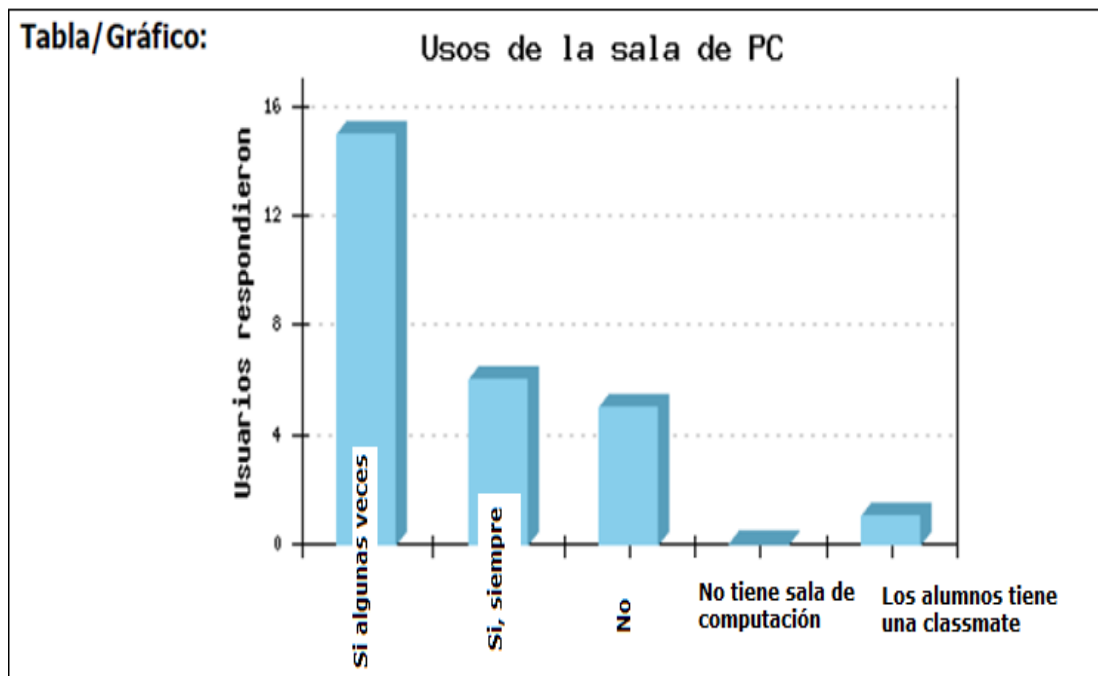


Gráfico 10: Datos obtenidos de la pregunta N° 11 del test inicial.

-Por último en la décimo segunda pregunta: de opción y respuestas múltiples, ¿Para qué utiliza la computadora? Contestada por 27 docentes e ignorada por 1; arroja como resultado que 23 de ellos la utiliza para tareas administrativas de la escuela, 22 para uso personal, 17 manifiestan utilizarla para actividades didácticas con los chicos y 15 para preparar las clases, (Gráfico 11).

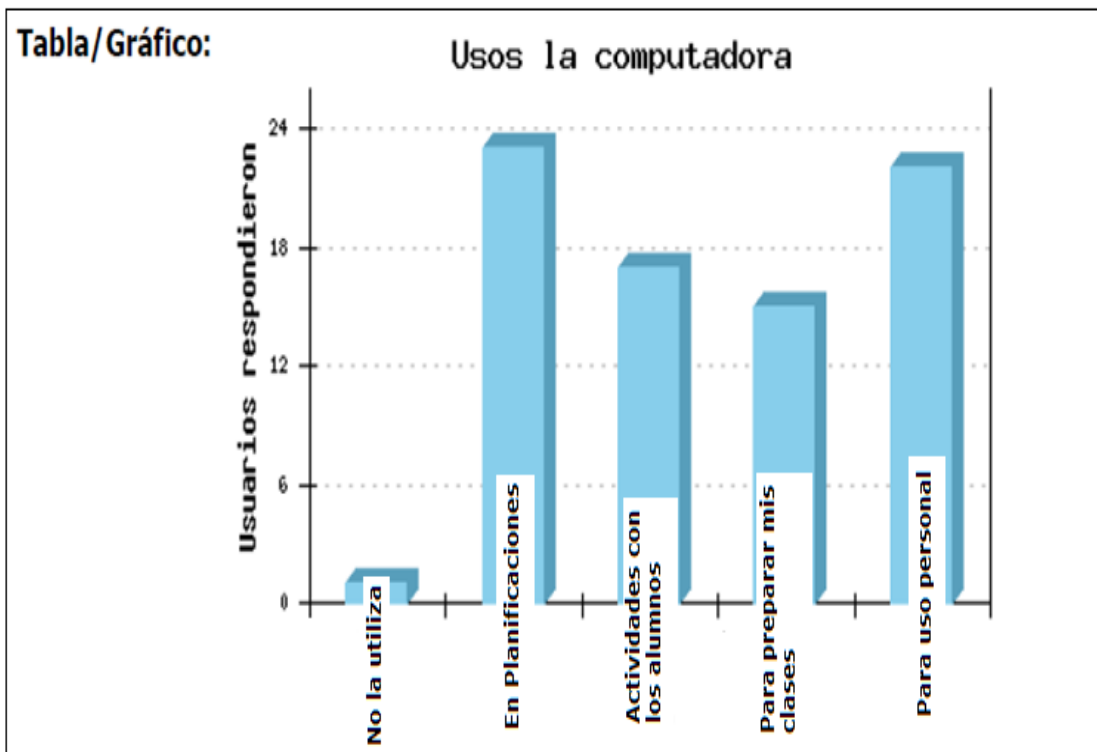


Gráfico 11: Datos obtenidos de la pregunta N° 12 del test inicial.

4.3 Intervenciones de los participantes en los foros

Durante la cursada de las jornadas se realizaron variadas actividades, pero solamente haremos referencia a los foros, dado que es el tema central del trabajo.

El sistema de foros crear un espacio de comunicación asincrónica, teniendo la característica de no simultaneidad en el tiempo, la que permite al usuario publicar un mensaje en cualquier momento quedando visible para que los que ingresen más tarde puedan leerlo y/o contestarlo. De esta forma se permite la comunicación constante entre personas que están lejos sin necesidad de estar conectadas en la red en un mismo horario, superando de esta manera las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica, como el chat. Al tener la capacidad de desarrollar la comunicación atemporal, podríamos decir que el uso de foros favorece la reflexión y la madurez con la que los usuarios pueden participar.

Las publicaciones que los usuarios realizan pueden ser con diferentes intenciones, como por ejemplo hacer comentarios, plantear dudas, compartir opiniones, experiencias, reflexiones, generar debates que no afecten la libertad de expresión, con la intención de construir conocimiento y contribuir al desarrollo del pensamiento crítico, estratégico, desde el diálogo argumentativo y pragmático.

Para que estos objetivos se cumplan es recomendable que el profesor haya planificado los foros, dando una contextualización clara del tema a tratar, los objetivos que se pretenden, las reglas y funciones de cada uno de los participantes. Entre algunas de las reglas de comportamiento para una mejor convivencia y un fructífero intercambio de información entre quienes participan, citaremos a las normas Netiquette¹⁴ (etiqueta en la red) elaboradas por la comunidad de electrónicos.

-Ser amable.

-Ser respetuoso con los demás en cuanto a opiniones y creencias.

-Ser sinceros en sus opiniones.

-Despertar el interés de los demás usuarios, redactando de tal manera que atraiga el interés de los lectores.

¹⁴ Normas Netiquette. Comunidad electrónica. <http://www.calameo.com/link?id=7294321>

- Cuidar la estética y la expresión de sus mensajes para facilitar la comunicación, teniendo en cuenta la buena ortografía, letras en minúsculas y colores que no resulten molestos a la vista y procurando escribir claramente su mensaje.
- Leer los aportes de los demás antes de plantear dudas, ideas o reflexiones que ya hayan sido tratadas anteriormente.
- Dirigirse al grupo, no a los individuos. Un foro debe servir a la comunidad, por lo tanto es necesario hacer mensajes generales, en vez de personales.
- Analizar las propias ideas para generar la discusión, ya que atacar ideas de otros o hacer muchas preguntas puede llegar a debilitar la colaboración.
- Orientar el contenido de los foros hacia la profundidad y el debate provechoso.¹⁵

Además de las características antes mencionadas, es importante considerar que el profesor tiene la posibilidad de otorgar al alumno diferentes permisos, entre ellos citaremos permisos básicos como:

- **Visibilidad:** cuando el tutor crea el foro, puede hacer que el mismo este visible o no para los usuarios, de esta manera puede determinar el tiempo disponible para visualizar y realizar aportes en los mismos, desde el momento que habilita este permiso el alumno puede acceder a la lectura y utilizar otros permisos otorgados por el tutor, como: **responder** y si es necesario **configurar** o **eliminar** el mensaje creado, **copiar**, **añadir nuevo mensaje**, y/o **crear una nueva cadena**. Según los objetivos con los que fue planteado el foro el profesor tiene la posibilidad de modificar los permisos. A modo de ejemplo podemos decir; que en un foro de presentación solo se debe permitir leer, responder y editar el propio mensaje, mientras que en un foro de debate, además de estos, puede agregar; el de crear una cadena con la intención de fomentar el debate. Otra de las características interesantes que los foros de

¹⁵ Lineamientos sobre la participación en los foros. Universidad Surcolombiana.

esta plataforma permite es la de habilitar las notificaciones; de esta manera se derivará cada noticia que suceda en el foro al correo personal, de esta manera el usuario evita entrar constantemente a la plataforma virtual en búsqueda de alguna novedad.

En esta capacitación se utilizaron tres categorías de foros bien diferenciadas en relación a los objetivos: de presentación (solo respuesta), de consulta (generando una nueva cadena) y de discusión (con ambas posibilidades).

4.3.1 Foro de presentación:

En este espacio se solicita a cada participante que exprese su formación, función que lleva a cabo en la institución educativa, nivel educativo en el cual se desempeña, experiencia en herramientas informáticas, expectativas del curso y algún otro tema que le parezca interesante y adecuado para compartir. La intención del mismo es que todos los miembros conozcan a los demás integrantes, además cada uno de ellos tiene la posibilidad de que su mensaje se identifique con su foto.

La propuesta de la tutora para iniciar este foro consiste en presentarse, explicar la importancia del espacio virtual, conocer la relación que existe entre los usuarios y las TIC, y fomentar la expresión de las inquietudes de cada uno de los participantes en relación al curso. El mismo comienza bajo la consigna: “Los invito a que se presenten y puedan expresar sus inquietudes”.

De los 31 inscriptos en la capacitación, participaron de este primer foro 23 docentes, la mayoría en una oportunidad y algunos hasta en cuatro, logrando un total de 42 mensajes: 36 de los alumnos, el resto de la tutora y 125 visitas sin intervenciones. Estos datos indicarían que los usuarios visualizaron el foro en varias oportunidades, tal vez en busca de nueva información, (Gráfico 12).

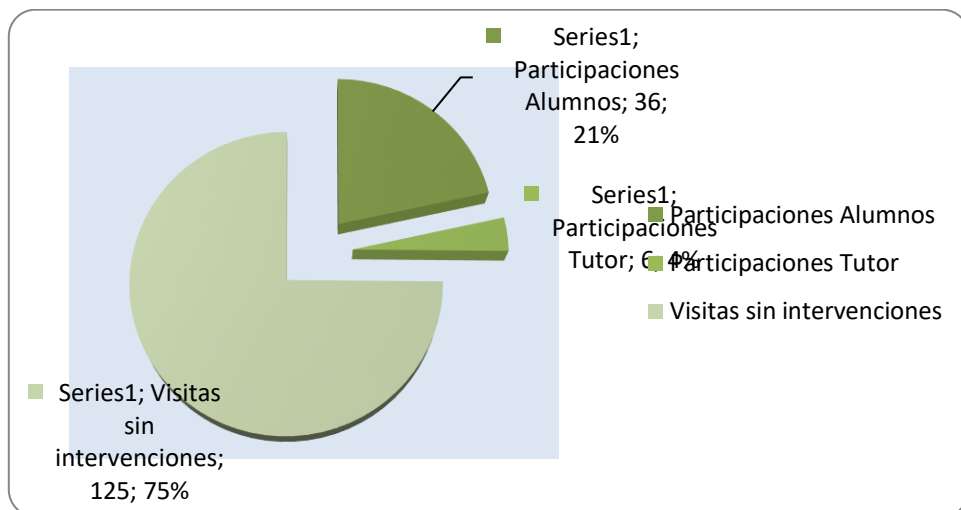


Gráfico 12: Participaciones y visitas, en el Foro presentación.

En este se observa que la mayoría de los usuarios comparten su nombre, título académico, puesto que ocupan en la institución educativa y expectativas en relación al curso. Al ser todos miembros de una institución, algunos de ellos pareciera que olvidan en el ámbito académico que están trabajando y en algunas ocasiones hacen comentarios que no corresponden (cómo: -“ soy soltera, todo ok un beso”, etc.) a pesar de que la tutora interviene recordando la consigna del foro, algunos usuarios no responden a la misma, entre otras cuestiones se visualiza que con el perfil de un usuario se presentan dos personas; también es interesante destacar, que se observan errores de ortografía , nombres e inicios de oraciones con minúscula, mensajes en letras mayúsculas y cada uno de los integrantes se presenta con el nombre, dato no necesario considerando que el mismo se visualiza automáticamente debido a las características de este espacio virtual,.

Se destaca que la mayoría de los docentes participa en este espacio el día en que se inicia la capacitación, un pequeño grupo durante los próximos días, y una persona lo hace el día 24 luego de iniciado el curso.

La frecuencia de participación se sintetiza en el siguiente cuadro, considerando que el día 1 es en el que se inicia el curso, (Gráfico 13).

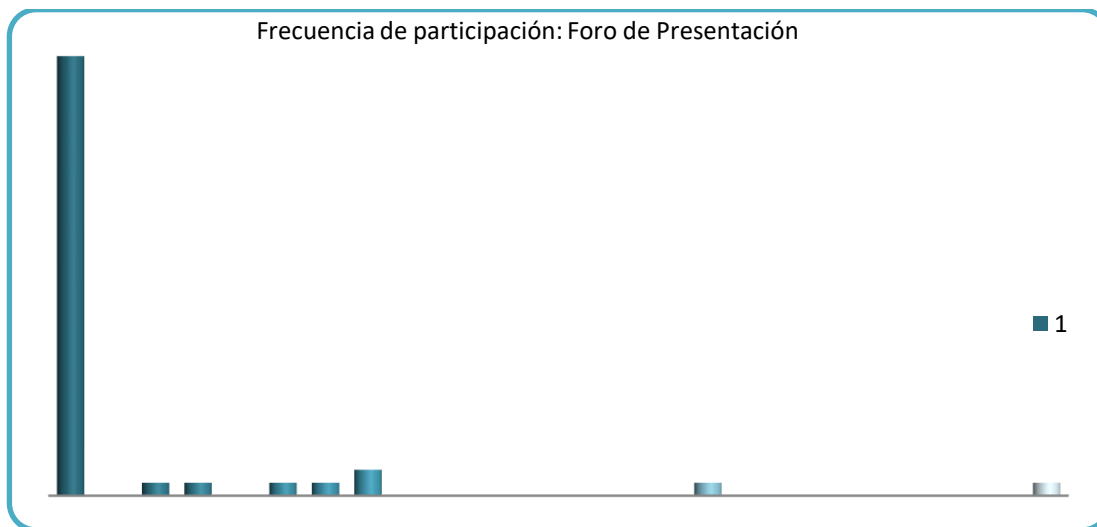



Gráfico 13: Frecuencia de participación en el foro de presentación.


Así mismo cabe destacar que en este foro también se respondieron cuestiones de otros con diferentes temática, estos errores técnicos y de los mensajes no esperables en un ámbito de formación, tal vez se deban a la poca experiencia que los usuarios tienen en el uso de espacios virtuales. Teniendo en cuenta estas excepciones podemos concluir que la mayoría de los aportes recibidos corresponden a la consigna planteada por la tutora.

En las figura 28 visualizamos algunos de los comentarios realizados por los docentes alumnos del curso en el foro de presentación.

presentacion al curso  Creado en: 15. Jun 2010, 19:14

hola Profe, somos Susana y Angeles, aca estamos intentando entender y hacer algo. muy buena la presentación. Nos vemos en la clase 8

[responder](#) [Editar](#) [Imprimir](#) [Eliminar](#) [censurar](#) [marcar como leída](#)

presentacion al curso  Creado en: 15. Jun 2010, 19:22

HOLA,SOY AUXILIAR DE LOS 2dos DE ESTA INSTITUCIÓN,SE POCO DE DE PC,ESPERO AMPLIAR MIS CONOCIMIENTOS Y EVACUAR GRANDES DUDAS QUE ME INVADEN EN ESTE INSTANTE

Figura 28: Comentarios Foro de presentación

Figura 28: Comentarios del foro de presentación

Foro de consultas:

Con la consigna “Realiza aquí las consultas sobre las dudas que tengas” el tutor invita a los usuarios a plantear las dificultades que pudiesen surgir durante la cursada de la capacitación; problemas sobre las temáticas planteadas o dificultades de índole técnicas que puedan presentarse. En este espacio de los 28 participantes en la capacitación, se visualizaron solo dos preguntas al tutor, uno en relación a inconvenientes con la descarga de actividades del programa clic3.0; y otra en relación a la descarga de imágenes. Ambos inconvenientes fueron solucionados gracias a la intervención del docente que contestó las preguntas en un corto lapso de tiempo, permitiendo al alumno avanzar en su aprendizaje sin esperar la clase presencial. (Gráfico 14).

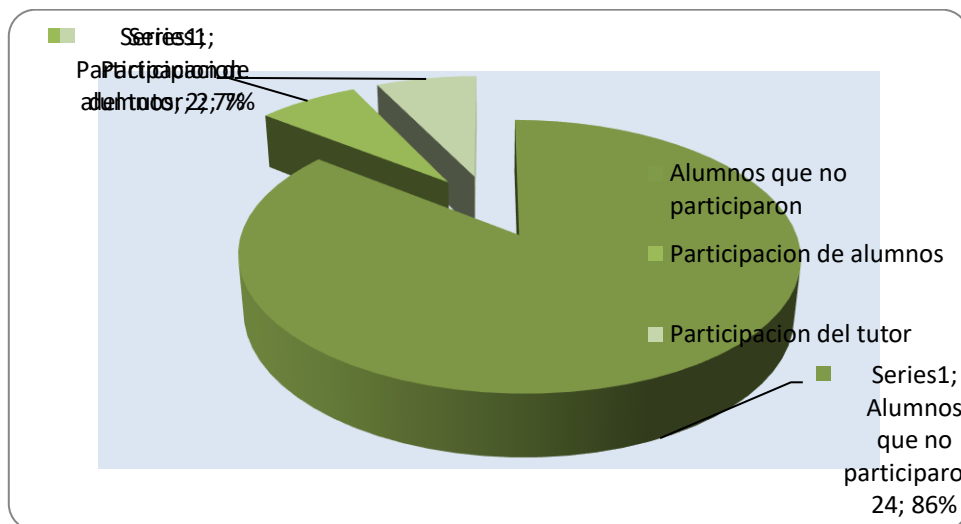


Gráfico 14: Frecuencia de participación en el foro de presentación.

4.3.2 Foros de discusión:

Al ingresar a este foro, el usuario visualiza otros que se han ido añadiendo a medida que el curso avanzaba, logrando construir cinco foros con diferentes temáticas:

1-Foro “El contexto de la brecha digital”: este espacio planteado en el primer encuentro de la capacitación da origen a tres cadenas de opinión y discusión.

1.1.”Creencias”, el mismo se inicia con la propuesta de la tutora; ¿Cuáles son nuestras creencias respecto a la inclusión de las nuevas tecnologías en la escuela? Este foro ha sido planteado en el primer encuentro con la intención que los alumnos compartan ideas en relación a la temática.

En este espacio han intervenido 18 usuarios con 24 participaciones y 67 visitas sin intervenciones, en donde 16 docentes participaron una única vez, dos lo han hecho en dos oportunidades y en 2 lo hizo la tutora. (ver gráfico 15)

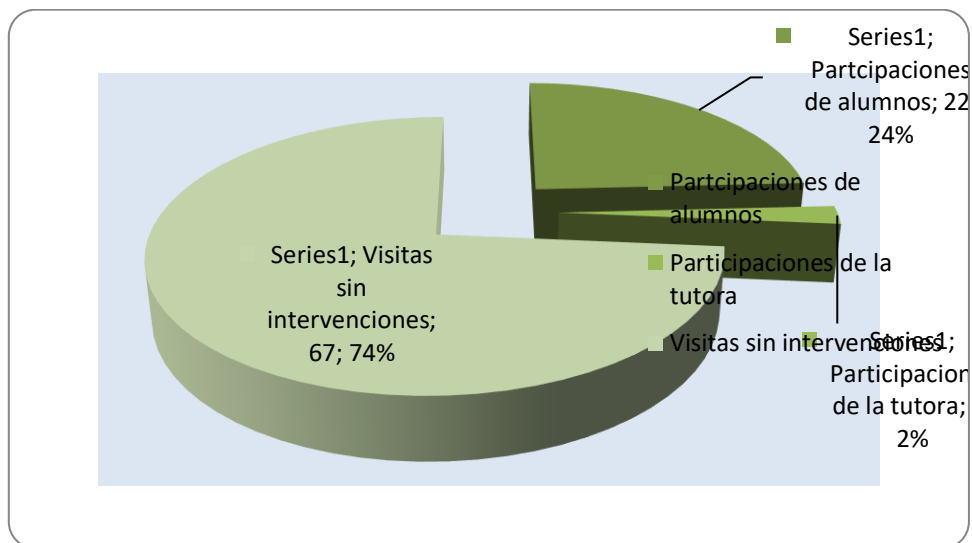


Gráfico 15: Participaciones en el foro Creencias.

Teniendo en cuenta la frecuencia de las participaciones de los alumnos, podemos notar que las mismas se van desarrollando en forma pareja en las primeras tres semanas, y disminuye hacia el finalizado del curso. (ver gráfico 16).

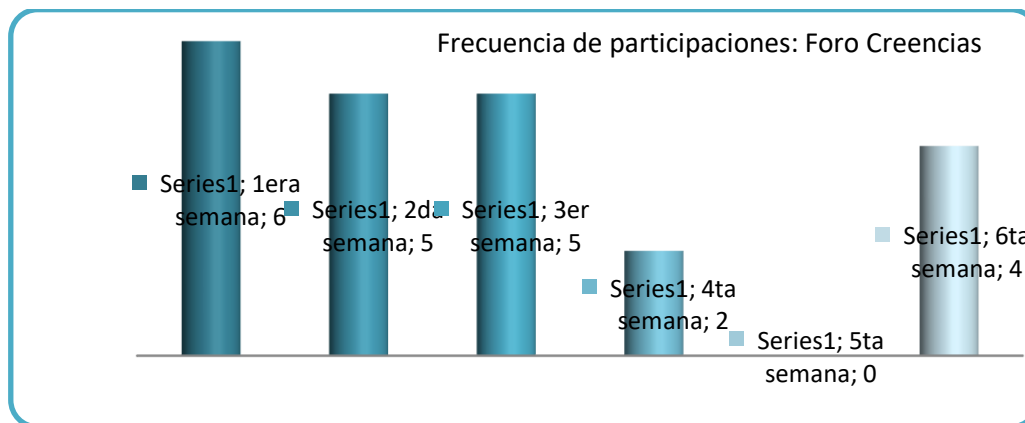
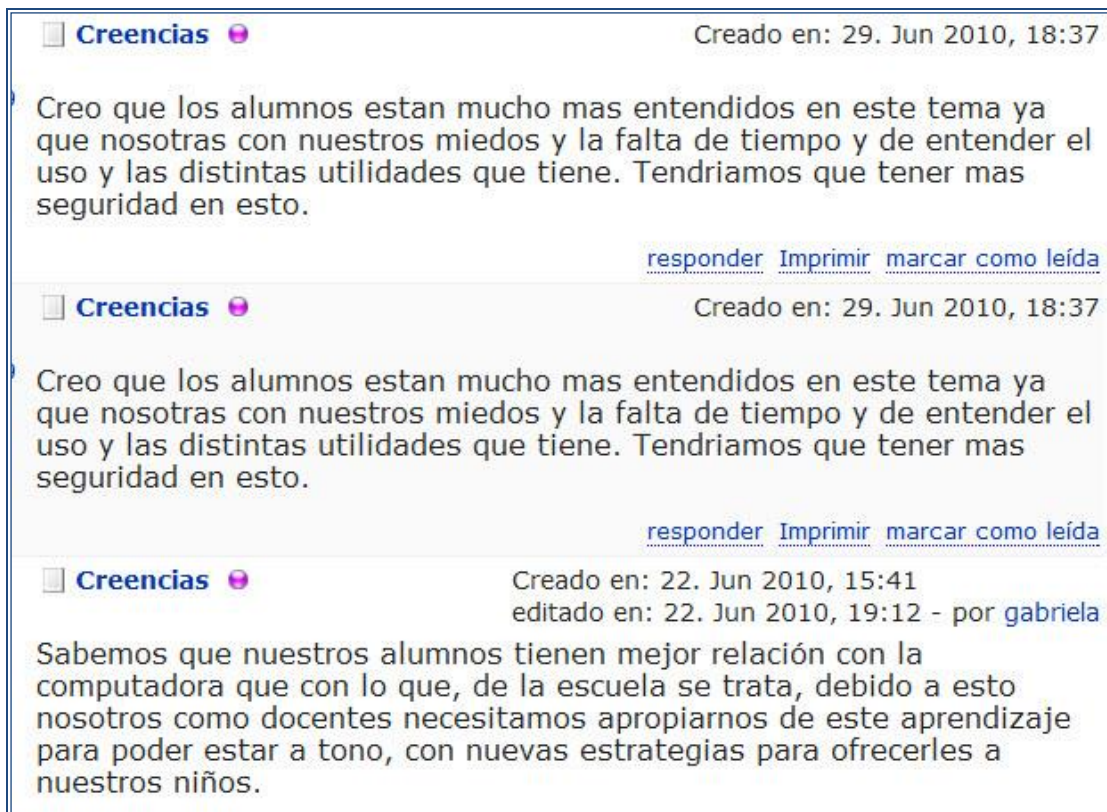


Gráfico 16: Frecuencia de participación en el foro Creencias

De acuerdo al objetivo del foro, “Compartir ideas o creencia” podemos notar que todas las intervenciones cumplen con la consigna planteada, pero también es importante destacar que entre los aportes realizados no se observan intervenciones de

diálogo, es decir cada uno expresa su creencia sin relacionar la suya con otro participante, notándose que no se hacen aportes ni preguntas a las ideas expresadas por los compañeros, lo que se puede observar en la figura N° 29.



The image shows a screenshot of a forum thread titled "Creencias". It contains three posts, each with a title "Creencias" and a timestamp. The first two posts are identical and were created on 29. Jun 2010, 18:37. The third post was created on 22. Jun 2010, 15:41 and edited on 22. Jun 2010, 19:12 by "gabriela". Each post includes a body of text and a set of action links: "responder", "Imprimir", and "marcar como leída".

Creencias Creado en: 29. Jun 2010, 18:37
Creo que los alumnos estan mucho mas entendidos en este tema ya que nosotras con nuestros miedos y la falta de tiempo y de entender el uso y las distintas utilidades que tiene. Tendriamos que tener mas seguridad en esto.
[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Creencias Creado en: 29. Jun 2010, 18:37
Creo que los alumnos estan mucho mas entendidos en este tema ya que nosotras con nuestros miedos y la falta de tiempo y de entender el uso y las distintas utilidades que tiene. Tendriamos que tener mas seguridad en esto.
[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Creencias Creado en: 22. Jun 2010, 15:41
editado en: 22. Jun 2010, 19:12 - por [gabriela](#)
Sabemos que nuestros alumnos tienen mejor relación con la computadora que con lo que, de la escuela se trata, debido a esto nosotros como docentes necesitamos apropiarnos de este aprendizaje para poder estar a tono, con nuevas estrategias para ofrecerles a nuestros niños.

Figura 29: Comentarios del foro Creencias.

1.2. ¿Qué entendemos por brecha digital? ¿Coincide con la postura del autor?, luego de haber leído el documento de Seymour Paper “Subirse al árbol no es la forma correcta de llegar a la luna” la tutora plantea el debate sobre el mismo, expresando las ideas de cada uno, confrontando con las del autor y si es posible con los compañeros. Veintitrés usuarios responden, dos de ellos lo hacen en dos oportunidades los demás solo en una y la tutora interviene solo una vez, de esta manera este foro tiene 26 aportes y 70 visitas sin intervención. (Gráfico 17).

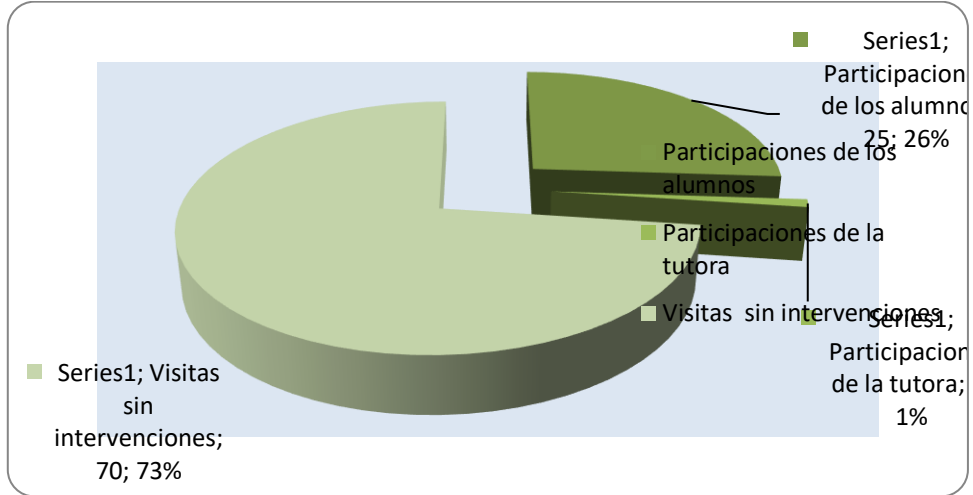


Gráfico 17: Participaciones y visitas en el foro, ¿Qué entendemos por brecha digital?

Al momento de tener en cuenta la frecuencia de los aportes en este foro, se visualiza que la mayoría de los usuarios participa en la primer semana disminuyendo notablemente en la segunda y tercera semana, lo anteriormente comentado se visualiza en la (Gráfico 18)

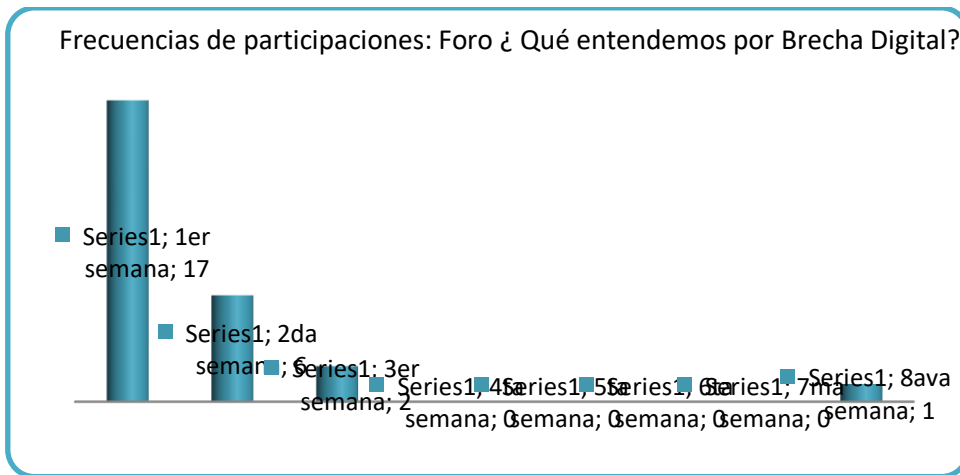



Gráfico 18: Frecuencia de participación en el foro Brecha digital


Entre la variedad de aportes recibidos, se observan: conclusiones del documento, algunos a favor y otros en contra haciendo análisis socio-económicos en relación a la

realidad educativa provincial, otros aportes que expresan el acuerdo o desacuerdo con el texto, correspondiendo estos a los objetivos planteados en el foro, y tres aportes en los que se visualiza una interacción entre los integrantes del grupo. Algunos de los comentarios realizados, los podemos observar en la figura N° 30.

¿Que entendemos por brecha digital? Creado en: 19. Jun 2010, 17:05
¿Coincide con la posición del autor? 

Coincido con lo que plantea el Dr. Paper. La brecha digital es la fractura que hay entre que todos tengan computadora y por lo tanto uso de internet y la forma de enseñar. Debemos cambiar la forma de encarar el proceso de enseñanza aprendizaje, para romper la brecha digital que existe.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

¿Que entendemos por brecha digital? Creado en: 19. Jun 2010, 19:58
¿Coincide con la posición del autor? 

YO CREO QUE TAMBIEN LA BRECHA DIGITAL SE PRODUCE NO SOLO EN LOS PAISES MAS DESARROLLADOS SINO LA BRECHA SE DA ENTRE LAS GENERACIONES ,HOY LOS NIÑOS SON NIÑOS COMPUTARIZADOS , FRENTE A UNA COMPUTADORA PRESENTAN UNA ACTITUD HASTA CONFIADA Y LOS ADULTOS HOY SEGUIMOS CON MIEDOS

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 30: Comentarios del foro Brecha Digital.

1.3. “Beneficios”, la tutora plantea; ¿Qué beneficios aportaría la disminución de la brecha digital en el proceso de enseñanza aprendizaje? tuvo 21 aportes y 57 visitas sin intervención, 19 intervenciones de docentes en una única oportunidad y 2 intervenciones de la tutora. (Gráfico 19).

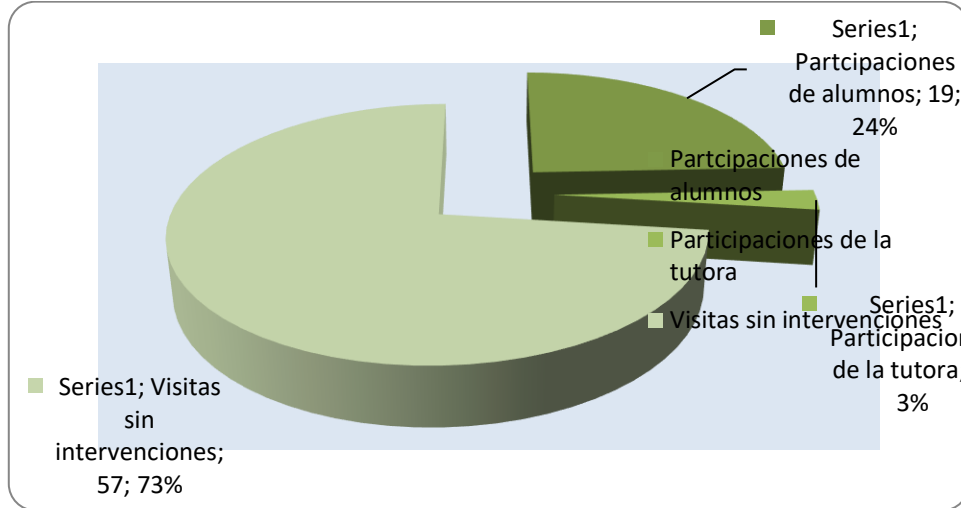


Gráfico 19: Participaciones y visitas en el foro Beneficios.

En este espacio virtual visualizamos que los aportes corresponden a los objetivos del foro, pero sin intercambio de ideas entre los usuarios, expresando cada uno su conclusión; comentarios como estos podemos visualizar en la figura nº 31.

Beneficios Creado en: 22. Jun 2010, 10:03

Los beneficios que aportaría son: generar mas oportunidades y estrategias didacticas para atender la diversidad de alumnos dentro de una sala.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Beneficios Creado en: 22. Jun 2010, 15:47

Los aportes serian importantes ya que estariamos hablando de diferentes maneras de enseñar actualizadas a los alumnos de hoy, generando asi un ambiente optimo para el aprendizaje.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Beneficios Creado en: 22. Jun 2010, 18:59
editado en: 22. Jun 2010, 19:01 - por Norita

En cuanto a la enseñanza nos permite a los docentes actualizar nuestros recursos, utilizar las estrategias más adecuadas a cada contenido y a cada alumno, ya que no con todos obtenemos los resultados que deseamos, la famosa adecuación a cada niño y cada contenido "trabajo con la diversidad".

Figura 31: Comentarios en el foro Beneficios.

Así mismo es interesante tener en cuenta la frecuencia con que los docentes alumnos del curso participaron en este foro, teniendo muchas intervenciones en la primera semana, disminuyendo en la segunda, aumentando en la tercera casi a igual cantidad que en los primeros días, y disminuyendo notablemente en la tercera semana. Este detalle se visualiza en la Gráfico 20.

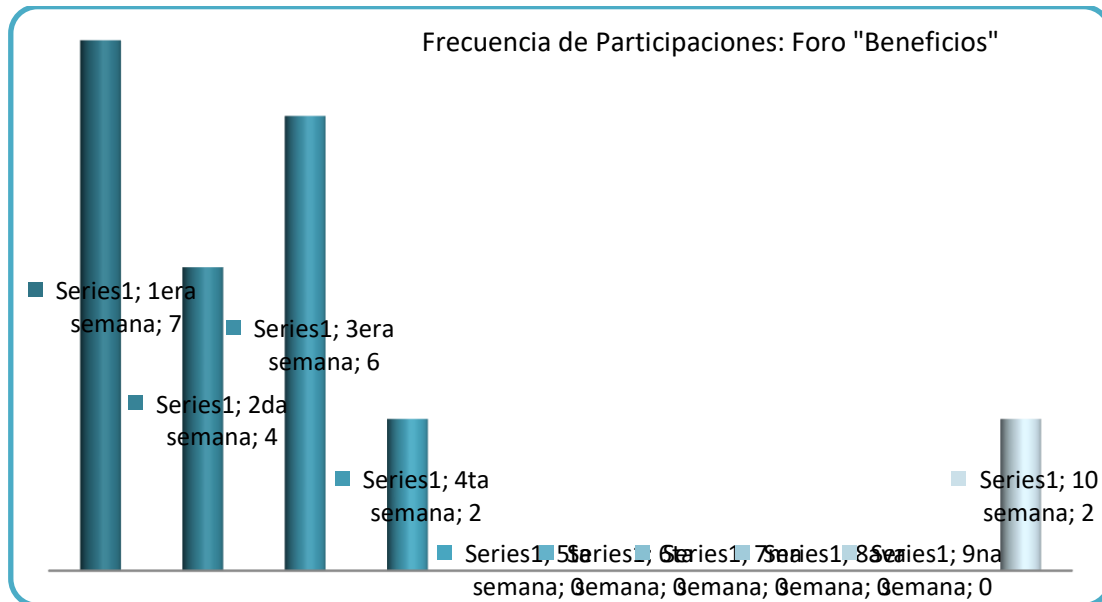


Gráfico 20: Frecuencia de participaciones en el foro Beneficios.

2. Foro: “Reflexión sobre la irrupción de la computadora en la escuela”: planteado en el segundo encuentro de la capacitación, la tutora comienza proponiendo visualizar el video “Reflexión para el docente” e invitando a la reflexión a través de la pregunta: si la tecnología está presente en nuestras vidas ¿Por qué no está en nuestra educación? En este foro hubo 58 visitas sin intervención y 26 aportes, desglosados de la siguiente forma, 22 docentes participaron, dos de ellos lo hicieron en dos oportunidades, los demás solo en una, y la tutora realizó sus aportes en dos oportunidades (Gráfico 21).

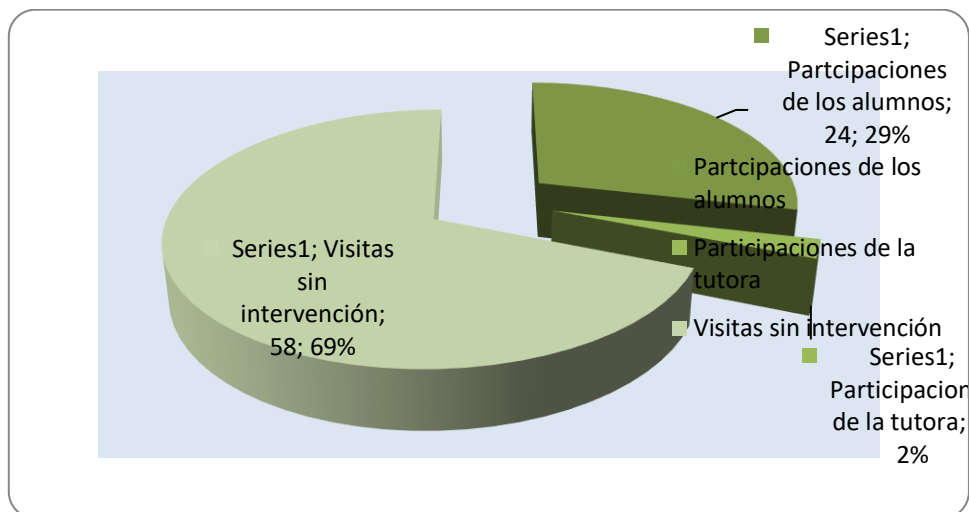


Gráfico 21: Participaciones y visitas en el Foro Reflexiones.

Si bien los aportes realizados son muy ricos en cuanto a la propuesta del foro, no se visualiza el diálogo entre los usuarios, las intervenciones de la tutora son al principio y al cierre del foro. (Figura 32)

Reflexión para el docentes Creado en: 26. Jun 2010, 17:51
 editado en: 28. Jun 2010, 09:25 - por [flavia](#)

Por la sencilla razón del temor a lo desconocido, la inseguridad de poder aprender, la resistencia al cambio. Actualmente debemos aceptar que estamos desactualizados en cuanto a lo que a nuestra tarea educativa respecta, si bien es preciso mencionar que como gobierno no se le destinan fondos necesarios para brindar educación con calidad y equidad a nivel provincial y Nacional. Pero si debemos ser concientes de lo que hoy tenemos los docentes como recursos para enseñar, que de esto trata el video: pizarron, tiza, láminas, libros, diapositivas y Además la tecnología digital.

adjuntos
[computadoras-20.gif](#)

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 32: Comentarios foro Reflexiones

La frecuencia con la que los alumnos participaron la podemos analizar en la siguiente gráfico, observando que es en la segunda semana cuando se encuentra mayor cantidad de participaciones tal vez, al ser un foro que requería de una reflexión, los usuarios se tomaron el tiempo necesario para hacer aportes más interesantes y de mayor nivel de reflexión.(ver gráfico N° 22).

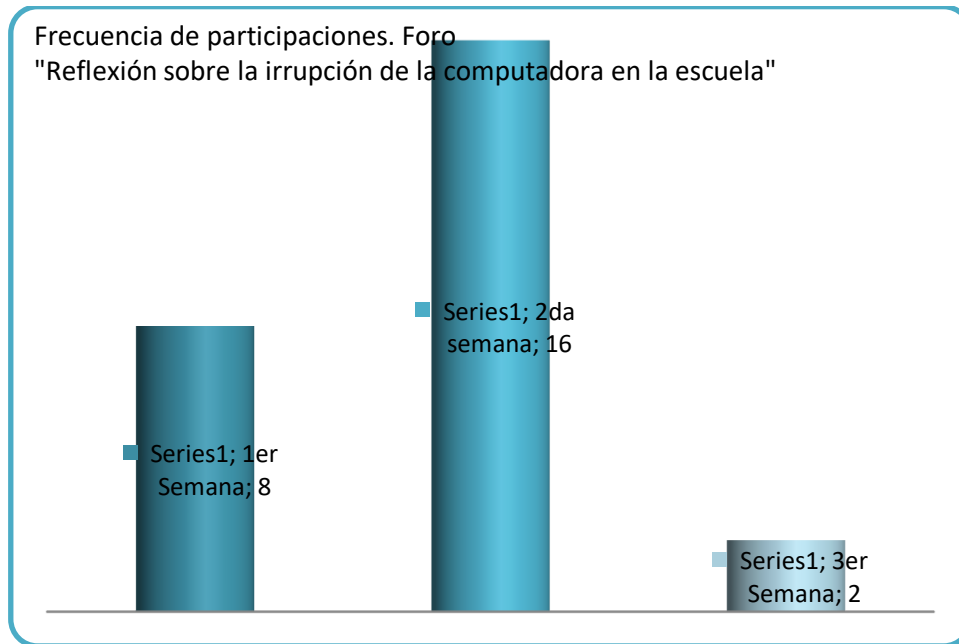


Gráfico 22: Frecuencia de participación en foro Reflexión.

3. Foro: “Constructivismo y TIC”, “Adherir a una postura constructivista”; planteado en el tercer encuentro, luego de leer el documento “Bases constructivista para la integración de TIC” de Juan Sanchez Ilabaca. Se inicia el foro mediante la intervención del tutor: adherir a una postura constructivista, implica concebir nuevas concepciones en relación al docente, alumno y conocimiento, ¿Cuáles son las principales características sobre cada uno de los elementos de la triada didáctica? . Este foro contó con 49 visitas sin intervención y 21 aportes, desglosados de la siguiente manera; 17 docentes intervinieron dos de ellos lo hace en dos oportunidades, los demás en una única y la tutora en dos (Gráfico 23).

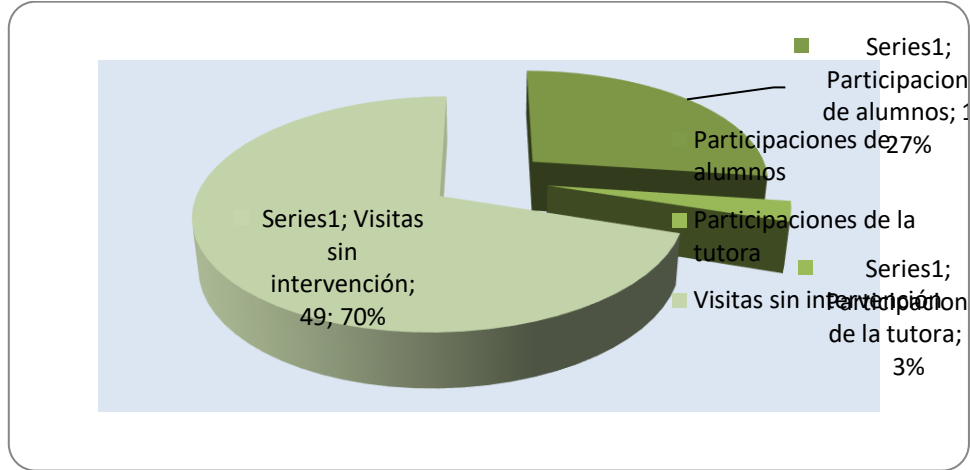


Gráfico 23: Participación y visitas en el foro Constructivismo.

En cuanto a los comentarios observados en este espacio, podemos decir, que no visualiza intercambio de ideas, entre los usuarios, pero, si se puede observar, que los docentes leen el documento y lo relacionan con la realidad áulica. (Figura n°33).

adherir a una postura constructivista Creado en: 03. Jul 2010, 09:58

Los docentes debemos favorecer en nuestras clases que los alumnos construyan su propio aprendizaje. Esto se logra cuando los contenidos a enseñar sean significativos para los alumnos y generar un aprendizaje colaborativo, donde el que tiene más facilidad pueda enseñar a los que tienen un proceso más lento y de esta poner en práctica la metacognición

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

adherir a una postura constructivista Creado en: 03. Jul 2010, 10:18

Cuando el alumno tiene la posibilidad de participar en la construcción de sus propios aprendizajes, cuando se le permite "abrir" la puerta hacia el conocimiento, acompañándolo con placer, todo es más fácil. Porque se ponen en juego los propios intereses. Pero se necesita de un docente que rompa con molduras tradicionalistas y se anime a innovar.

Figura 33: comentario del foro Constructivismo.

En cuanto a la frecuencia de participaciones se observa la mayor cantidad de aportes en la primer semana, disminuyendo equitativamente en las dos siguientes. (Gráfico 24).

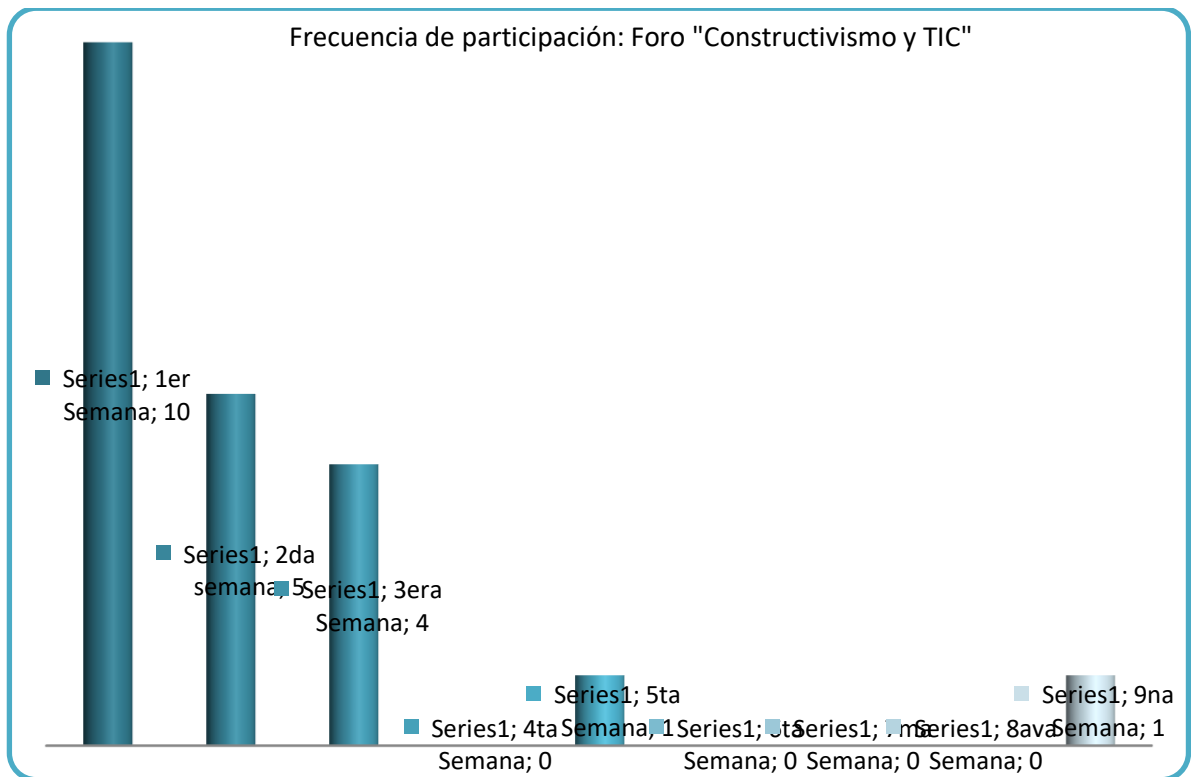


Gráfico 24: Frecuencia de participación en foro Constructivismo.

4. Foro: “Metodología o Tecnología”, planteados en la cuarta semana de la capacitación, ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video, “Metodología ou tecnología”? se inicia el foro interrogante de la tutora, ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?, ante el título del video¹⁶ nos parece interesante hacer una breve síntesis del mismo; en él se visualiza una maestra enseñando las tablas de multiplicar de forma memorística, ante el llamado de atención del directivo y la

¹⁶ Video Metodología ou tecnología, disp.. en <http://www.youtube.com/watch?v=xLRt0mvvpBk>

sugerencia de incorporar a las TIC, la docente incorpora a las mismas sin cambiar la metodología. Este foro con 39 visitas sin intervenciones y 20 aportes, desglosados de la siguiente manera 17 docentes y con dos aportes uno solo de ellos, y dos intervenciones de la tutora (Gráfico 25).

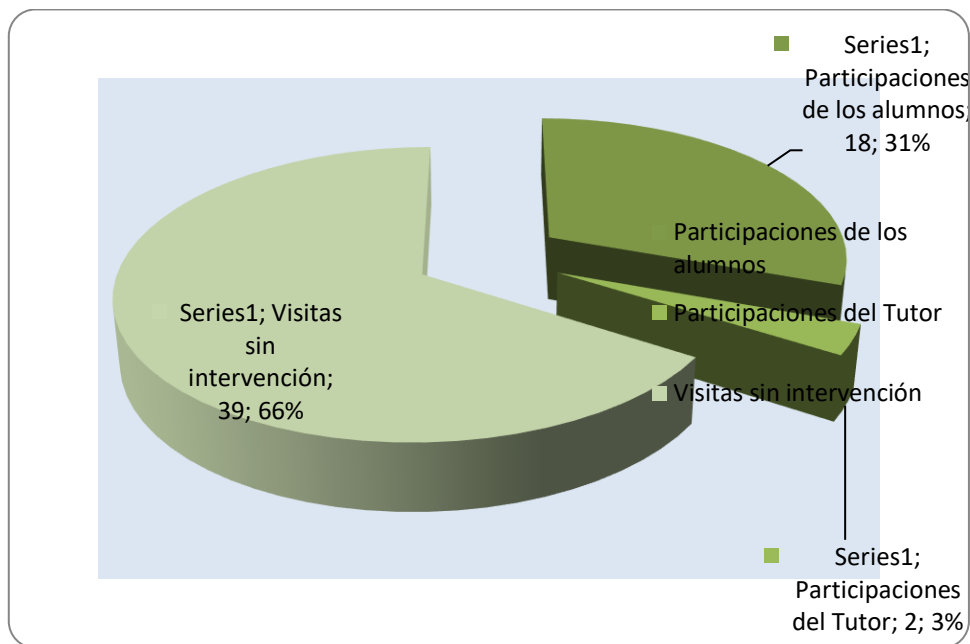


Gráfico 25: Participaciones y visitas en el foro Metodología o tecnología.

Los comentarios de este foro, reflejan que los docentes reconocen que no basta con las Nuevas Tecnologías, para innovar en sus clases, sino que es necesario, capacitarse para generar un cambio en las prácticas de enseñanza, cabe destacar que cada docente expresa su reflexión pero no hay intercambio de opiniones entre los mismos. Algunos de los comentarios realizados, los podemos visualizar en la siguiente figura.

¿Como hacer para no caer en lo que explica el video? Creado en: 03. Jul 2010, 10:16

Para no caer en la situación que nos muestra el video se deben acondicionar los espacios con las nuevas tecnologías pero además los docentes debemos perfeccionarnos y actualizarnos, para poder hacer un buen manejo de ellas; ya que es un reclamo implícito y explícito de los alumnos.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leído](#)

¿Como hacer para no caer en lo que explica el video? Creado en: 05. Jul 2010, 22:41

Nuestros alumnos han nacido con la tecnología, somos nosotros los que debemos actualizarnos para poder brindarles lo que ellos permanentemente nos están reclamando, porque sino va a pasar o que nos muestra el video, el aula está acondicionada pero la maestra se quedó atrás con el uso y manejo de las nuevas tecnologías.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leído](#)

Figura 34: Comentarios del foro Metodología o tecnología.

En relación a la frecuencia de participación, podemos visualizar la mayor participación en la primera semana, disminuyendo en la cuarta y quinta semana de iniciado el foro, y con algunos aportes en la segunda y cuarta semana. Esta información la podemos observar en el siguiente gráfico (Gráfico 26).

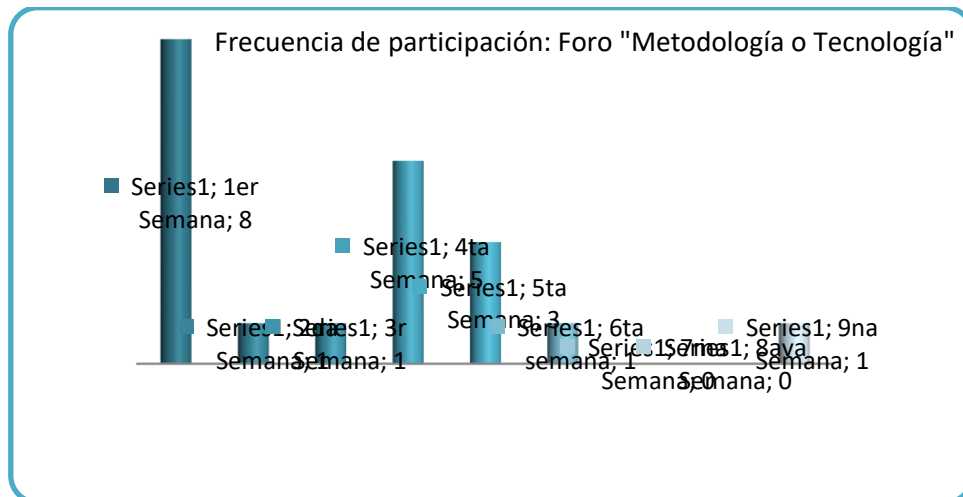


Gráfico 26: Frecuencia de participación en el foro Metodología o tecnología.

5. Foro: “Pensando en el proyecto final”, planteado también en el cuarto encuentro. La tutora, plantea que este espacio es para que cuenten qué tema van a trabajar en el proyecto final , el cual debe ser entregado en un paquete conteniendo rompecabezas, una sopa de letras, una asociación y una actividad de texto. En este espacio los docentes comparten las diferentes ideas que tienen para realizar el proyecto, contenidos, objetivos, etc. En 65 visitas sin intervenciones y 14 aportes, participan 11 docentes, obteniendo un total de 12 intervenciones de los alumnos en el cual uno de ellos lo hizo en dos oportunidades, y en otras dos la tutora (Gráfico 27).

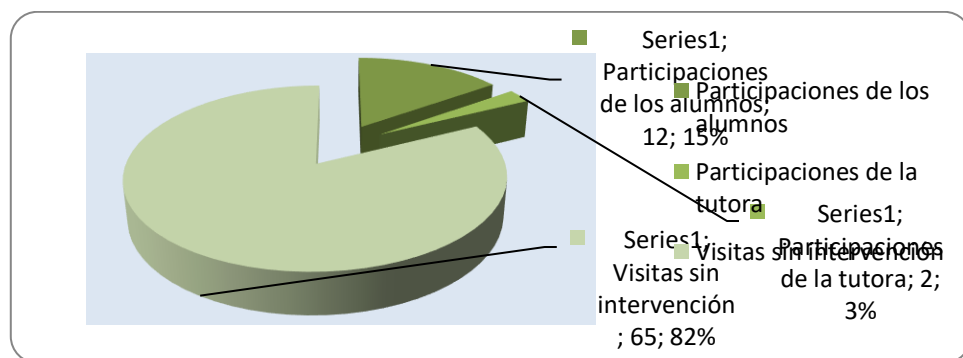


Gráfico 27: Participaciones y visitas en el foro Pensando en el proyecto final.

En este último foro los comentarios, solamente expresan el tema que trabajará cada una de las alumnas, los mismos se pueden visualizar en la siguiente figura.

Pensando en el proyecto final Creado en: 10. Ago 2010, 01:07

Me esta costando un poco adecuarme al razonamiento y manejo de la máquina. Hice un gran progreso me compre la notebook y estoy tratando de dominarla. RESPECTO AL PROYECTO ESTOY ENTUSIASMADA. El área de naturales, sociales o plástica me interesa, me cuesta decidirme. Creo que si trabajo en pareja será más enriquecedor. Me preocupa no llegar para exponer mi tarea pues viajo para atención de un familiar. IGUALMENTE GRACIAS

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Pensando en el proyecto final Creado en: 10. Ago 2010, 18:04
editado en: 21. Ago 2010, 10:03 - por juanatalio

Hola profe: voy a hacer el trabajo final aplicado al área de ciencias naturales de 6º grado. Todavía no he decidido bien el tema.El tema que trabajé en el proyecto es sobre Ecosistemas.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Pensando en el proyecto final Creado en: 11. Ago 2010, 21:04

Hola Marcela, realizaré el proyecto final conjuntamente con mi compañera Silvia Aman, ambas estamos en el nivel inicial, y para el

Figura 35: Comentarios foro de Proyecto final.

En relación a las frecuencias de participación, la podemos observar en el siguiente gráfico (Gráfico 28).

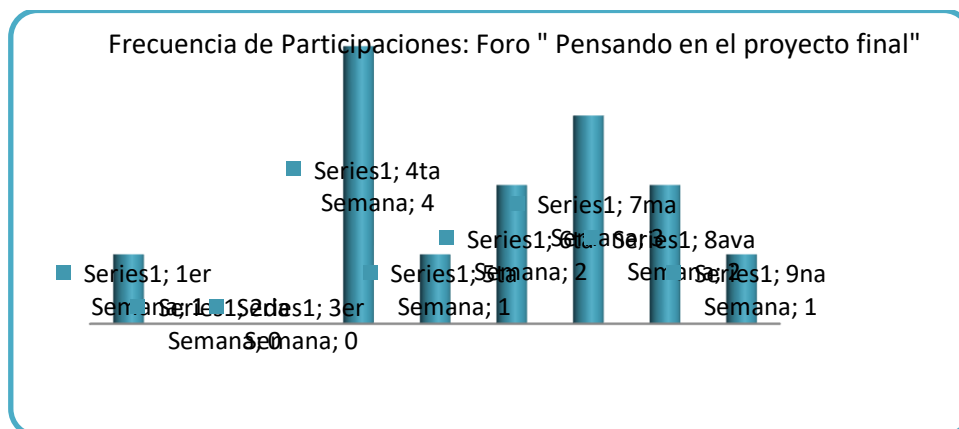


Gráfico 28: Frecuencia de participación en el foro Pensando en el proyecto final.

4.3.3 Tipos de preguntas planteadas por el tutor para los foros

En esta capacitación se observan tres estilos de foros bien diferenciados:

- Foro Social: “De presentación”, en el cual se visualiza un diálogo para el reconocimiento, el esparcimiento, la motivación, para compartir y generar vínculos, todos aspectos fundamentales para crear el sentido de comunidad.
- Foro Técnico: para plantear y resolver dudas relacionadas con el hardware y el software en el cual se encuentra inmerso el ambiente virtual.
- Foro Académico: para discutir contenidos que interesan. Es el más indicado para desarrollar diálogos argumentativos y pragmáticos, en los mismos se facilita la orientación hacia la indagación y la reflexión sobre los conceptos en discusión, (desde el foro 1 al 7).

Tener en cuenta los tipos de foros tiene que ver directamente con los objetivos que el tutor desea lograr en cada uno de ellos. Debe considerarse la propuesta inicial, consigna o pregunta que se plantea para comenzar con los aportes de los participantes. Además son importantes las preguntas durante el desarrollo del foro para guiar el debate, orientar a los participantes, ampliar y aclarar información.

En el siguiente cuadro (Cuadro 1) visualizamos los diferentes tipos de foros y las preguntas incluidas en cada uno de ellos.

Foro	Pregunta o propuesta inicial del foro	Preguntas en el desarrollo del foro
Foro : “ Presentación al curso”	Los invito a que se presenten y puedan expresar sus inquietudes.	No se visualiza
Foro:“Problemas técnicos”	No se visualizan	No se visualizan
Foro1: “ Creencias”	¿Cuáles son las creencias respecto de la inclusión de las nuevas tecnologías en la escuela?	No se visualizan
Foro 2: “¿Qué entendemos por brecha digital?”	Luego de leer el texto de Seymour Paper “ Subirse	No se visualizan

¿Coincide con la posición del autor?	al árbol no es la forma de llegar a la luna” participe del debate. “¿Qué entendemos por brecha digital? ¿Coincide con la posición del autor?	
Foro 3: “Beneficios”	¿Qué beneficios aportaría, la disminución de esa brecha digital, en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	No se visualizan
Foro 4: Reflexiones para el docente”	Luego de ver el video “Reflexiones para el docente” conteste la siguiente pregunta: Si la tecnología está presente en nuestras vidas ¿Por qué no está en nuestra educación?	¿Las instituciones están preparadas para el cambio? (realizada por una docente participante).
Foro 5: “ Adherir a una postura constructivista”	Adherir a una postura constructivista, implica concebir nuevas concepciones en relación al docente, al alumno y conocimiento. ¿Cuáles son las principales características sobre cada uno de los componentes de la triada didáctica?	No se visualizan
Foro 6: “Metodología o tecnología”	¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?	No se visualizan
Foro 7: “Pensando en el proyecto final”	Este espacio es para que nos cuenten que tema van a trabajar en el proyecto final.	No se visualizan

Cuadro 1: Preguntas realizadas por la tutora en los foros.

Considerando el foro de presentación y los tipos de preguntas, visualizamos que el mismo no presenta interrogantes, sino una propuesta que invita a los usuarios a compartir información de carácter social.

En relación al foro de problemas técnicos, no se visualizan preguntas de la tutora.

Al analizar los foros académicos de la capacitación es necesario considerar las preguntas o consignas planteadas en cada uno de ellos, (ver cuadro anterior, desde foro1 hasta foro7).

En un principio clasificaremos a las preguntas, en preguntas de bajo nivel o literales y de alto nivel o inferenciales, considerando que las primeras solo pretenden que el alumno recuerde o recupere información de forma más o menos literal, del material con el cual se ha trabajado, en este caso videos, textos, etc. , de esta manera solo se logra desarrollar capacidades de bajo nivel cognitivo; en relación a las preguntas de alto nivel o inferenciales, a aquellas que requieren que el alumno ponga en marcha procesos mentales más complejos, tales como: relacionar distinta información, aplicar un conocimiento a una nueva situación, explicar, y razonar/ reflexionar sobre la información estudiada.

Teniendo en cuenta lo planteado en el párrafo anterior, clasificaremos en el siguiente cuadro a cada una de las preguntas y/o propuestas de trabajo elaboradas por la tutora en los foros de discusión.

Tipos de preguntas	Proceso mental que requieren	Pregunta
Literales	Recuperar información	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las creencias respecto de la inclusión de las nuevas tecnologías en la escuela? (foro 1) • “¿Qué entendemos por brecha digital? (foro 2) • ¿Cuáles son las principales características sobre cada uno de los componentes de la triada didáctica? (foro 5)
Inferenciales	Relacionar información	No se visualiza
	Aplicar un conocimiento a una nueva situación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué beneficios aportaría la disminución de esa brecha digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje? (foro 3)
	Explicar la información	No se visualiza

	presentada.	
	Razonar/reflexionar sobre la información presentada.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Coincide con la posición del autor? (foro 2) • Luego de ver el video “Reflexiones para el docente” conteste la siguiente pregunta: Si la tecnología está presente en nuestras vidas ¿Por qué no está en nuestra educación? (foro 4) • ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video? (foro 6) • Ante la propuesta de: “este espacio es para que nos cuenten que tema van a trabajar en el proyecto final” (foro 7)

Cuadro 2: Clasificación de preguntas.

Teniendo en cuenta la clasificación realizada, analizaremos de forma más detallada cada una de las preguntas y/o propuestas de trabajo:

Preguntas literales:

- ¿Cuáles son las creencias respecto de la inclusión de las nuevas tecnologías en la escuela?, Qué entendemos por brecha digital? y ¿Cuáles son las principales características sobre cada uno de los componentes de la triada didáctica? .Estas preguntas, se clasifican dentro de preguntas literales ya que las respuestas están incorporada en el documento de lectura o en el video que se propone ver. Por lo tanto con la simple lectura de la información, y la ubicación de la respuesta que está explícita en la información presentada; la pregunta estaría contestada correctamente.

Preguntas inferenciales:

- ¿Qué beneficios aportaría, la disminución de esa brecha digital, en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Esta pregunta la clasificaremos dentro de las que es necesario aplicar un conocimiento ante una nueva situación, es el alumno el que debe elaborar la respuesta partiendo de las ideas que expresa el autor.

- ¿Coincide con la posición del autor? la clasificaremos dentro de las preguntas que requieren razonar/reflexionar sobre la información presentada, el alumno no solo debe recordar la definición de brecha digital, sino también debe comprenderla y aplicarla al contexto en el cual se desarrolla para dar una opinión y fundamentar su respuesta.
- Ante la propuesta de; “luego de ver el video “Reflexiones para el docente” conteste la siguiente pregunta: Si la tecnología está presente en nuestras vidas ¿Por qué no está en nuestra educación?” Tomando esta propuesta y la pregunta planteada, podemos categorizar a la misma dentro de preguntas explican la información presentada, ya que para dar respuesta a la misma el alumno tuvo que leer, recordar información y relacionarla, para luego poder explicar lo que el autor propone.
- ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video? Ante esta pregunta, el alumno debe desarrollar capacidades de orden complejo, hasta poder juzgar y dar una propuesta adecuada, de esta manera la pregunta estaría dentro de la categoría de razonar y reflexionar sobre la información presentada.
- Ante la propuesta de: “este espacio es para que nos cuenten que tema van a trabajar en el proyecto final”, como actividad final y evaluativa del curso, la clasificaremos como una propuesta de razonamiento/reflexión sobre el contenido presentado en el desarrollo de la capacitación, donde se requiere que el alumno haya adquirido y demuestre las capacidades desarrolladas.

En el siguiente cuadro, podemos visualizar la cantidad de preguntas realizadas y su correspondencia según la clasificación realizada de las preguntas y propuestas. (Cuadro 3).

Cantidad de preguntas o propuestas de trabajo	Tipo de pregunta o propuesta de trabajo
3	Literales
5	Inferenciales

Cuadro 3: Cantidad de preguntas y/o propuestas realizadas en los foros y su clasificación.

4.3.4 Tipos de intervenciones de los alumnos participantes

En estrecha relación con los tipos de preguntas y/o propuestas de trabajo planteadas, analizaremos las intervenciones que los alumnos han realizado, en cada una de los foros.

En el foro de presentación o social, donde el objetivo fundamental es crear vínculos con identidad de comunidad, motivar, compartir, etc. Se observan intervenciones que cumplen con estas expectativas, un lenguaje cotidiano y cordial entre los alumnos, en algunas ocasiones se observan intervenciones poco apropiadas para un ámbito académico, tal vez suceda; porque los alumnos-docentes pertenecen a una misma institución educativa, o no estén acostumbrados al uso de esta herramienta virtual, de todas maneras se visualiza que la mayoría de los usuarios, ha leído el aporte de los otros, de esta manera interactúan entre ellos. También se observa que no se respetan normas básicas de escritura, por ejemplo empezar oraciones y sustantivos propios con minúsculas, no usar signos de interrogación, ni acentos en muchas oportunidades (Figura 36).



The screenshot shows a forum thread with four posts, each titled "presentacion al curso" and containing a small purple icon. The posts are as follows:

- Post 1:** Created on 15. Jun 2010, 19:20. Text: "pero che.... estamos solos en la escuela!!!! que especificas tu estado civil.....". Action links: [responder](#), [Editar](#), [Imprimir](#), [Eliminar](#), [censurar](#), [marcar como leída](#).
- Post 2:** Created on 15. Jun 2010, 19:11. Text: "hola soy nany morales. Docente del nivel Inicial.Deseo aprender un poco màs para realizar mis actividades". Action links: [responder](#), [Editar](#), [Imprimir](#), [Eliminar](#), [censurar](#), [marcar como leída](#).
- Post 3:** Created on 15. Jun 2010, 19:36. Text: "todo bien pero como vas a hacer el 9 de julio". Action links: [responder](#), [Editar](#), [Imprimir](#), [Eliminar](#), [censurar](#), [marcar como leída](#).
- Post 4:** Created on 15. Jun 2010, 21:25. Text: "Veo que han podido ingresar al foro. T engan en cuenta que la consigna a completar es que nos cuenten sus inquietudes en relacion al curso.". Action links: [responder](#), [Editar](#), [Imprimir](#), [Eliminar](#), [censurar](#), [marcar como leída](#).

Figura 36: Comentarios de docentes en el foro Presentación.

En cuanto al foro de problemas técnicos si bien no se visualiza preguntas explícitas, pero si consultas sobre como subir una actividad; según lo plantea una usuaria:- “Sin inconvenientes pude instalar el programa clic3.0 y el jcllic, lo que no me estoy dando cuenta por ahora es de cómo descargar las actividades, si las encontré, pero no me doy cuenta que no estoy tocando para descargar, igual sigo intentando hasta obtener su respuesta”. En dicha intervención observamos que la alumna presenta una duda pero pareciera que ella misma buscaría la solución hasta obtener una respuesta por parte del profesor, esta forma de expresión busca una respuesta que brinde información, la que es obtenida en escaso tiempo por la intervención de la tutora. En una segunda consulta realizada por otra alumna se visualiza que hay dudas en relación a otra temática, pero es ella misma la que propone una solución cuando expresa:- “estas dudas las puedo resolver consultando la dirección que ud. le sugiere a la anterior compañera???” , lo que denota que leyó las intervenciones anteriores y en base a ello hace propuestas. Se podría inferir que ambas alumna tienen o están desarrollando competencias de autoaprendizaje (Figura 37).

Problemas con la descarga de activ Creado en: 28. Jun 2010, 09:32

Hola Profe! Sin inconvenientes pude instalar el clic3.0 y el jcllic, lo que no me estoy dando cuenta por ahora es de como descargar las actividades, si las encontré, pero no me doy cuenta que no estoy tocando para descargar, igual sigo intentando hasta obtener su respuesta.

Saludos! Nora S.


[responder](#) [Editar](#) [Imprimir](#) [Eliminar](#) [censurar](#) [marcar como leída](#)

Problemas con la descarga de activ Creado en: 29. Jun 2010, 17:13

en esta direccion tienens un buscador de actividades
http://clic.xtec.cat/db/listact_es.jsp
alli en el buscador seleccionas las actividades acorde a tus necesidades, fijate en la imagen que te adjunto, y luego con haciendo un clic ingresas a la actividad.
mira el achivo que adjunte.


adjuntos
como descargo una actividad.doc

[responder](#) [Editar](#) [Imprimir](#) [Eliminar](#) [censurar](#) [marcar como leída](#)

Problemas con la descarga de activ  Creado en: 22. Ago 2010, 14:25

profe yo baje las imagenes de inernet sobre los personajes de toy story y no puedo agregarlos a el armado de rompecabezas, asociacion... no puede hacer lo del formato gif y dentro del paint... se me hizo un lio... mil disculpas... estas dudas las puedo resolver consultando la dirección que ud. le sugiere a la anterior compañera??? gracias

[responder](#) [Editar](#) [Imprimir](#) [Eliminar](#) [censurar](#) [marcar como leída](#)

Problemas con la descarga de activ  Creado en: 23. Ago 2010, 15:17

no, la dirección es para otra cosa.
 para convertir un archivo gif ingresas a paint, lo abris y luego colocas *guardar como* y en la opcion de tipo elejís gif.
 mira el archivo adjunto de te agrego.
 Espero te sirva y sino te comunicas nuevament


 **adjuntos**
 paint.GIF

Figura 37: Comentarios realizados en el foro Consultas.

Foros académicos:

Foro 1: Considerando los aportes de los alumnos, podemos decir, que si bien la información sobre las creencias fue extraída del documento, en muchas de las intervenciones podemos ver que hay un análisis de la realidad actual en donde se involucran factores subjetivos, como por ejemplo, que ya no sea necesaria la presencia del docente, en otros aportes se nota un temor a que los alumnos superan a los maestros en el manejo de las nuevas tecnología, y en unos pocos, visualizamos una postura diferente frente a las TIC reflejando que las mismas no son las únicas que mejoraran la calidad educativa.

Frente a la propuesta planteada por la tutora los alumnos pudieron expresar sus ideas, sus conocimientos, sentimientos y realidades, pero en ninguna oportunidad se observa un intercambio de opinión entre los usuarios, ni cuestionamientos, o frases que inviten a los compañeros, a confrontar opiniones (Figura 388).

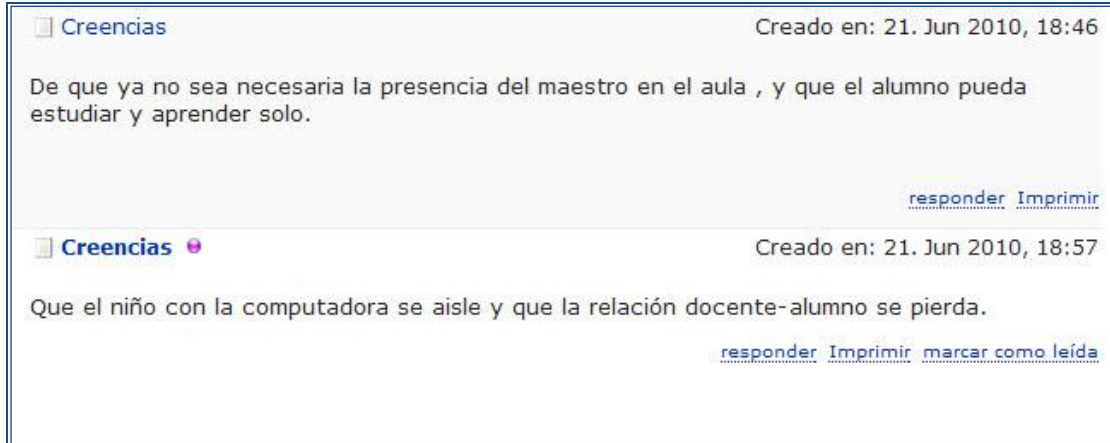


Figura 38: Comentario de docentes en el foro de Creencias.


Foro 2: Ante la propuesta de la tutora, los alumnos responden recordando la información citada en el texto, pero también transfieren la misma al contexto cotidiano y de esta manera pueden elaborar una definición no solo de que es la brecha digital, sino que también opinan y proponen modos de enfrentarla y achicarla, teniendo en cuenta factores sociales, generacionales y económicos. Pero en todas las intervenciones el dialogo entre los docentes solo es con el autor del texto, de esta manera plasman en el foro sus ideas y/o conclusiones. En la intervención realizada por dos docentes se visualiza una lectura de los aportes de los compañeros: -“coincido con el autor y con varios de los comentarios de algunas compañeras”, otro comentario: -“ muy bien Norita”, a pesar que el primer comentario no hace hincapié en alguna intervención en particular, se podría decir que hay un intercambio de información, y en el segundo comentario, no solo se refleja la lectura de los aportes sino, la motivación que le da a la compañera (Figura 39).

¿Que entendemos por brecha digital? ¿Coincide con la posición del autor?  Creado en: 22. Jun 2010, 00:34
 editado en: 22. Jun 2010, 00:47 - por [Norita](#)

Coincido con el autor y con varios de los comentarios de algunas compañeras. Es indispensable entender que la globalización y la tecnología no es algo que se puede parar, ya comenzó hace más de 40 años con las primeras computadoras y como dicen los que saben de TIC´s es algo que se multiplica en cantidades que uno no imagina. La educación, nosotros los docentes vivimos en ese mundo, utilizamos recursos, estrategias, metodologías, todo lo que podemos para que nuestros alumnos aprendan, la tecnología es uno más.

Pero la brecha digital no es solo que hayan nacido en la casa en que ya había compu, ni el vencer el miedo desde el adulto a utilizarla, es sacarle provecho a todos los recursos disponibles (entre ellos los digitales) para decidir que no hay límites para "nuestro aprendizaje", el de la humanidad (sean docentes, adultos o simplemente niños). Eso pienso yo. Saludos

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


¿Que entendemos por brecha digital? ¿Coincide con la posición del autor?  Creado en: 22. Jun 2010, 10:00

Muy bien Norita! besos

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


Figura 39: Comentarios realizados por los docentes en el foro Brecha digital.

Foro 3: Dentro de los comentarios que se tuvieron en este espacio, podemos encontrar, aquellos que solo se limitan a sacar la información del texto, los que luego de leerlo analizan, relacionan diferente información, leen el contexto actual y elaboran una opinión, y aquellos que pareciera que hablan desde sus conocimientos previos, sin leer el documento. Pero en todas las intervenciones se expresa la idea de cada uno, En una intervención se visualiza que la respuesta está directamente dirigida al tutor del curso (Figura 40).

Beneficios  Creado en: 30. Jun 2010, 10:05

HOLA mARCELA CREO QUE LA BRECHA MAS ALLA DE LO DIGITAL SEPRODUCE POR POSICIONES DE DOCENTES C ON MENTE CERRADA , PERMITAMOS A NUESTRO NIÑOS APRENDER PERO SER CRITICOS , EN MI CASO CONOZCO UNA DOCENTE QUE NO QUIERE QUE EL NIÑO BAJE INFORMACIÓN POR COMPUTADORAS NO ES UNA MENTE ARCAICA ???DEMOSE LAS HERRAMIENTAS ENSEÑEMOS A ESTUDIAR PERO SACANDO PROVECHO DE TODOS LO QUE TIENENA SU ALCANCE LOS NIÑOS

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Beneficios  Creado en: 30. Jun 2010, 23:03

La era Digital es algo como una herramienta que se tiene para ser los responsables directos y activos del propio conocimiento.


La brecha digital está relacionada con las formas de trabajo, lo curricular, el alumno, los tiempos y los espacios de trabajo.

Los beneficios: generar otras estrategias de trabajo para el alumno.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 40: Comentarios realizados por los docentes en el foro Beneficios.

Foro 4: Luego de ver un video se invita a reflexionar sobre las prácticas educativas, en las intervenciones expresadas, se observan análisis en relación estricta con el video y otras en las que se expresan otros componentes como problemas económicos, políticas educativas, situaciones edilicias deficientes, etc. por lo que se infiere que hay una trasposición de las ideas que el video ofrece a otros ámbitos que hacen a la realidad de la institución educativa. En la mayor parte de las intervenciones se sigue notando que los usuarios expresan sus ideas, aisladas de las de los demás, en un caso se nota que una compañera alienta el comentario de otra; y en dos intervenciones visualizamos que las docente hacen preguntas, pero en más de un mes que el foro estuvo disponible, nadie respondió a sus interrogantes (Figura 41).

Reflexión para el docentes  Creado en: 27. Jun 2010, 18:56

susy creo que tienes razon ya que tengo alumnos que tienen grandes problemas en su caligrafia y cuando estan en la sala de computacion se ve una gran diferencias, tambien esta el caso de los niños con capacidades diferentes


[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Reflexión para el docentes  Creado en: 27. Jun 2010, 19:17

La tecnologia esta presente , en cada lugar, oficina que nosotros concurrimos pero no todos, estamos preparados para el cambio. Yo fui entrando en esto por interes, necesidad, obligacion y curiosidad, pero ¿En que tiempo aprendemos? ¿Como hacemos para saber todo lo que puede hacer una computadora? Es verdad que se habla que debe estar en la educacion pero no en todos los establecimientos, en todas las aulas es cuestion de actitud, de cada institucion, y de los lineamientos politicos , sociales, economico etc.

Cada persona debe y tiene que tener todas las posibilidades para aprender, pero a veces es necesario tener las posibilidades economica, tiempo para acceder a ello

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Reflexión para el docentes  Creado en: 27. Jun 2010, 22:08

Creo que los docentes no usamos en las prácticas por desconocer su empleo, pero también no se cuenta con la infraestructura, recursos materiales y humanos necesarios para que se use la tecnología.


Hay dos visiones de país: uno en el discurso y otro real. Quisiera saber cuándo dejará de existir esa brecha? ¿qué pasa con las instituciones que deben elaborar políticas y acordar presupuestos para qué el uso de la tecnología no sea un factor que crea más diferencias entre los que más tienen?

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 41: Comentarios realizados por los docentes en el foro Reflexiones.

En otras oportunidades están quienes hacen un recorrido histórico del desarrollo de las computadoras, rescatando conocimientos previos o incorporando nuevos, visto

de esta manera se podría decir que el material, motivo a la alumna a la búsqueda de nueva información (Figura 42).

Reflexión para el docentes  Creado en: 28. Jun 2010, 09:18
editado en: 28. Jun 2010, 09:28 - por **Norita**

Pienso que la tecnología se fue metiendo de a poco en la vida social. Si tenemos en cuenta que la 1ª computadora digital se prendió en 1946 y que eso en Argentina sucedió recién en 1960, entenderemos que hace pocos años fue realmente masiva su compra y uso en los hogares. Aunque la tecnología digital ha modificado sustancialmente nuestras vidas lo real es que los adultos que compraban una computadora (en un principio) lo hacían para utilizarla como herramienta de trabajo, no para jugar, ni para estudiar algo que no fuera informática.


Espero no equivocarme, pero en Argentina no fue hasta finales de la década del `90 que se comenzaron a dictar cursos de capacitación sobre las nuevas tecnologías, es decir 30 años después de llegar la 1ª compu al país. Y todavía no era algo masivo! Los cambios fueron paulatinos, creo que en la educación también. También hay que tener en cuenta que hay gente (docentes) que aún hoy tratan de evitar su uso, principalmente porque no visualizan los beneficios a nivel educativo que tiene para el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo si tenemos en cuenta que preparar una clase con recursos informáticos demanda mucho más tiempo de investigación que con tiza y pizarrón, sobretodo porque igual hay que usar la tiza y el pizarrón.

Dejo para otro día el análisis de las políticas educativas "en lo vertical".

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


Figura 42: Comentario de una docente en el foro reflexiones.

También es importante destacar que muchos comentarios expresan temor a incorporar las nuevas tecnologías (Figura 43).

Reflexión para el docentes  Creado en: 29. Jun 2010, 13:18

Es preciso reconocer que estamos desactualizados, en nuestras practicas educativas, en todo lo que respecta a la tecnologia, sabemos que es imposible usar algo que desconocemos, será cuestión de aprender como llevarla al aula y ver el impacto en el aprendizaje de nuestros alumnos.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


Reflexión para el docentes  Creado en: 29. Jun 2010, 15:43

La tecnología no está presente en el desarrollo de las clases, porque las aulas no están acondicionadas para llevar a cabo la enseñanza con el uso de la tecnología. Además los docentes debemos recibir más cursos de perfeccionamiento para poder desarrollar las clases con las nuevas tecnologías. Debemos salvar urgente esta brecha.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


Figura 43: Comentarios de docentes en el foro Reflexiones.

Foro 5: Si bien la propuesta de este foro es contestar la pregunta, que fácilmente puede ser respondida luego de leer el texto que contiene la respuesta correcta, en las intervenciones de los alumnos se nota que se ponen en juego conocimientos previos en base a la temática, también se nota, una elaboración de una respuesta más amplia de lo solicitado, una reflexión sobre la realidad que se visualiza en las aulas, podríamos decir que hay una relación entre teoría y práctica, como así, también una toma de decisión, en cuanto a que teoría del aprendizaje adhieren. Igual que otros foros, no se observa intercambio de ideas entre los usuarios (Figura 44).

adherir a una postura constructivista  Creado en: 03. Jul 2010, 09:58

Los docentes debemos favorecer en nuestras clases que los alumnos construyan su propio aprendizaje. Esto se logra cuando los contenidos a enseñar sean significativos para los alumnos y generar un aprendizaje colaborativo, donde el que tiene más facilidad pueda enseñar a los que tienen un proceso más lento y de esta poner en práctica la metacognición

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


adherir a una postura constructivista  Creado en: 03. Jul 2010, 10:18

Cuando el alumno tiene la posibilidad de participar en la construcción de sus propios aprendizajes, cuando se le permite "abrir" la puerta hacia el conocimiento, acompañándolo con placer, todo es más fácil. Porque se ponen en juego los propios intereses. Pero se necesita de un docente que rompa con molduras tradicionalistas y se anime a innovar.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 44: Comentarios realizados por los docentes en el foro Constructivista.

Foro 6: ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?, En este foro se observa que la mayoría de los usuarios, no solo han visto el video, sino que también han realizado una reflexión hacia sus prácticas pedagógicas, los escasos conocimientos que tienen de los nuevos medios informáticos, lo que los lleva a pensar que necesitan más capacitación en esta área del saber, aunque en algunos aportes se explica que con la capacitación solamente no habrá cambios, sino que también deben modificar las sus prácticas. Se observa solo una intervención en la cual una compañera, afirma estar de acuerdo con lo que plantean las demás, las otras intervenciones son las ideas expresadas por cada una, sin tener interacción entre ellas (Figura 45 y **Figura 46**).


 **¿Como hacer para no caer en lo que explica el video?** Creado en: 26. Jul 2010, 21:16

CAPACITACIÓN!!! como Docente soy el facilitador en el proceso de aprendizaje, pero también escojo las herramientas adecuadas para dicha tarea.

Las herramientas solo serán bien escojidas y bien utilizadas cuando yo se lo que tengo y cómo emplearlo...

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 45: Comentarios de los docentes en el foro ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?

 **¿Como hacer para no caer en lo que explica el video?** Creado en: 26. Jul 2010, 22:02


LUEGO DE VER EL VIDEO REFLEXIONO Y PIENSO ¡QUÉ GRAN INVENTO EL PIZARRON!.


PERO SOLO ES EL RECURSO COMO LO VA SIENDO CADA UNO DE LOS INVENTOS TECNOLOGICOS QUE HOY ESTAMOS CONOCIENDO (PUES A NOS HAN LLEGADO TARDE Y HASTA DIRIA QUE NO POR DERECHO). LO IMPORTANTE ES COMO, CUANDO, PORQUE Y COMO LOS USAMOS, LA POLITICA EDUCATIVA DEBE PERMITIR QUE LOS DOCENTES PUEDAN MODIFICAR SUS PRÁCTICAS PARA PODER CUMPLIR ADECUADAMENTE SU TAREA, DE MANERA ACORDE A LAS NECESIDADES E INTERESES DE LOS NIÑOS HOY. Y... SI SE DESAPARECIERAN LOS PRODUCTOS TECNOLOGICOS SEGUIMOS TENIENDO LA PIZARRA, PERO CON DOCENTES CON UNA CONCEPCIÓN DE EDUCACION SUPERADA. SINO TENEMOS EL EJEMPLO DE SARMIENTO.

[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 46: Comentarios de los docentes en el foro ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?

Foro 7: “Pensando en el proyecto final” en este foro todas las intervenciones son dirigidas a la tutora y expresan las actividades que desarrollarán para la evaluación del curso, no se establece ningún dialogo entre los docentes (Figura 47).

Pensando en el proyecto final  Creado en: 10. Ago 2010, 18:04
 editado en: 21. Ago 2010, 10:03 - por [juanatalio](#)
 Hola profe: voy a hacer el trabajo final aplicado al área de ciencias naturales de 6º grado.
 Todavía no he decidido bien el tema.El tema que trabajé en el proyecto es sobre Ecosistemas.
[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

a **Pensando en el proyecto final**  Creado en: 11. Ago 2010, 21:04
 Hola Marcela, realizaré el proyecto final conjuntamente con mi compañera Silvia Aman, ambas
 estamos en el nivel inicial, y para el mismo el tema elegido es "Los animales domésticos y de la
 granja".
[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)


Pensando en el proyecto final  Creado en: 11. Ago 2010, 21:09
 Hola Marcela: Como recién te informa Cristina ambas estamos elaborando las actividades por
 duplicado, esperamos que todo nos salga lindo...OK no vemos el día de la evaluación.
[responder](#) [Imprimir](#) [marcar como leída](#)

Figura 47: Comentarios de los docentes en el foro; Pensando en el proyecto final.

Al analizar las propuestas de la tutora en los foros de discusión y las intervenciones de los docentes, teniendo en cuenta la clasificación de las preguntas y/o propuestas de trabajo podemos resumirlas en el siguiente cuadro (Cuadro 4).

Foro	Tipo de pregunta	Intervención de nivel
1	Literal	Literal e inferencial (razonamiento/reflexión)
2	Literal (pregunta 1) Inferencial (pregunta 2)	Inferencial (explicación de la información y razonamiento/reflexión)
3	Inferencial (aplicación de conocimiento)	Literal e inferencial (razonamiento/reflexión)
4	Inferencial (explicación de la información)	Inferencial (razonamiento/reflexión)
5	Literal	Inferencial (razonamiento/reflexión)
6	Literal (razonamiento/reflexión)	Inferencial (razonamiento/reflexión)
7	Literal (razonamiento/reflexión)	Inferencial (razonamiento/reflexión)

Cuadro 4: Los foros y los niveles de preguntas planteadas por el tutor y los niveles de las respuestas obtenidas por los alumnos.

Se observa que si bien algunas preguntas solo eran para desarrollar un nivel de complejidad inferior, los alumnos participantes de los diferentes foros, no solo se limitaron a la misma sino que pudieron realizar procesos cognitivos más elevados, logrando un nivel más complejo en las intervenciones.

4.4 Actividades planteadas para la evaluación.

La tutora da las consignas del trabajo final a evaluar; los alumnos deben elaborar una planificación y crear un recurso educativo utilizando las actividades que el programa Clic3.0 brinda. Este trabajo final tiene por objetivo que los alumnos puedan aplicar lo que aprendieron en el transcurso de la capacitación para que luego puedan utilizarlo en sus clases. En esta instancia se les brinda una pequeña guía de planificación con elementos básicos que el recurso debe tener: tema, área o materia, año, fundamentación, objetivos, tipo de actividad, observaciones y autor. Por último el material debe ser compartido y defendido en el último encuentro frente a todos los compañeros.

Es importante aclarar que para aprobar la capacitación los docentes deben tener un 80% de asistencia al curso, un 80% de participación en los foros, la presentación y defensa del material elaborado.

De los 31 alumnos inscriptos en un comienzo de la capacitación, solo 12 alumnos cumplen con los requisitos de asistencia, participación en foros y entrega de trabajo final, logrando tener un 38%, alumnos aprobados, de esta manera obtenemos un importante porcentaje de alumnos que hizo la inscripción y no cumplió con los requisitos para la aprobación de la capacitación.

En relación al material digital que debían presentar para la aprobación del curso, los 12 integrantes de la capacitación lo elaboraron, expusieron y defendieron el recurso educativo digital ante el grupo.

Todos los trabajos enviados cumplieron con los requisitos solicitados: la planificación con el paquete de actividades del programa Clic3.0, que incluían, rompecabezas, crucigramas, sopa de letras, relleno de texto y ejercicios de asociación o relación. Al momento de presentarlo ante los compañeros, cada uno de ellos ha hecho los aportes necesarios para mejorar el material elaborado por los otros.

5 CONSIDERACIONES FINALES

Para realizar las consideraciones finales de este trabajo retomaremos los objetivos planteados para la investigación y a partir de ellos realizaremos las conclusiones pertinentes.

En un primer momento nos planteamos *describir la plataforma Ilias y los foros utilizados en dicho espacio virtual*. En este sentido podemos decir que la plataforma es un conjunto de recursos informáticos (componentes de Hardware y Software) sostenido en un modelo educativo (contenidos, planificaciones, recursos pedagógicos, filosofía educativa, etc.) para crear un ambiente que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje desde lo virtual. Según Garcia Aretio (2007), podemos decir que la Plataforma Ilias consta de las siguientes herramientas: de comunicación, sincrónica y asincrónica (foros, correo y chat); de gestión de materiales de aprendizaje (libros digitales, glosarios, recursos web, y archivos); y de seguimiento y evaluación del progreso de los estudiantes (actividades, test, encuestas y estadísticas), conformando un entorno virtual de aprendizaje.

Asimismo también observamos que la plataforma conforma un ámbito de trabajo en el que es posible que el tutor, docente de la capacitación, pueda poner en práctica diferentes herramientas informáticas que posibilitan desarrollar distintas estrategias para trabajar con sus alumnos. Una de esas herramientas informáticas en particular la constituyen los foros. Cada uno de los foros creados permite expresar ideas, aclarar información, hacer consultas, visualizar los mensajes de todos los usuarios e intercambiar opiniones, entre alumnos y tutor, entre tutor y alumnos, y entre los mismos alumnos.

Estos foros pueden ser: sociales, técnicos y académicos, considerando que todos ellos son necesarios para ser usados en una capacitación dependiendo de los distintos objetivos que persiguen cada uno, (los mismos serán descritos particularmente en el siguiente objetivo específico) conformando un verdadero ambiente de enseñanza y aprendizaje. Desde esta mirada y teniendo en cuenta lo planteado en el marco teórico y las posibilidades técnicas que Ilias ofrece, podemos decir que la misma posibilita la interacción entre los participantes, permitiendo el trabajo colaborativo y la pluralidad, brindando la oportunidad de construir una voz propia con capacidad de responder, reaccionar, demandar y contribuir a un intercambio democrático más sólido y participativo.

Teniendo en cuenta lo planteado en el marco teórico y lo observado en la capacitación, en relación a las características de la plataforma Ilias y de los foros utilizados, podemos concluir que los foros de la plataforma Ilias ofrecen un gran potencial para promover el aprendizaje colaborativo.

En un segundo momento nos propusimos *describir particularmente los foros utilizados en una muestra de las Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010*. En esta instancia nos parece necesario considerar en primer lugar lo expresado por la tutora en una encuesta¹⁷. La tutora consideró que al inicio de las jornadas, cuando se les realizó a los alumnos participantes una evaluación diagnóstica, éstos estaban en condiciones de utilizar la plataforma ya que tenían un nivel de alfabetización digital suficiente. Esto fue considerado como un aspecto favorable para desarrollar la capacitación y para utilizar los foros de manera productiva.

En este espacio de formación se desarrollaron foros que posibilitaron la comunicación asincrónica y las posibilidades que la misma presenta. Entre ellas

¹⁷ Esta encuesta no está trabajada en el análisis de la información, ya que se intentaron aplicar encuestas para recabar más información tanto a la docente tutora como a los alumnos participantes, pero sólo se obtuvieron tres encuestas. Dos de ellas no ofrecían información relevante por lo cual no pudieron ser utilizadas en la triangulación de la información.

podemos nombrar la de generar una mayor reflexión en el aporte de cada uno de los usuarios debido a que el mensaje permanece en el foro y no es necesario que sea contestado en un tiempo inmediato. Según lo expresado por Market (2001) y Arengo (2004), esto brinda la posibilidad de fomentar el pensamiento crítico.

En este espacio de capacitación se desarrollaron tres categorías de foros: sociales, técnicos y académicos. En cada uno de ellos se procuran desarrollar diferentes capacidades, por ejemplo:

- En el foro social, se pretende fomentar la socialización entre los integrantes del grupo, factor fundamental para desarrollar el trabajo colaborativo. Observando este espacio en la capacitación, podemos concluir que esta capacidad se ha desarrollado espontáneamente debido a que los usuarios son integrantes de una misma institución educativa, por tanto, la soltura expresada en el lenguaje utilizado demuestra que la instancia de socialización se alcanzó.

- En el foro técnico, se brinda un espacio para que los usuarios puedan consultar dudas sobre el manejo de la plataforma o sobre alguna tarea en particular. Observando este espacio en la capacitación, podemos concluir que solo dos usuarios realizaron un total de dos consultas y que las mismas fueron respondidas por la tutora en un corto periodo de tiempo, permitiendo que los alumnos puedan avanzar en los contenidos sin tener que esperar a la clase presencial. En este foro podemos decir que no hubo un abundante intercambio, entendiéndose esto como una fortaleza en la constitución técnica de la plataforma, ya que los usuarios no tuvieron dificultades en su utilización y por tanto no se registraron consultas o intercambios en este sentido.

- En el foro académico, se fomenta el intercambio de información, ideas, experiencias, etc. Observando este espacio en la capacitación, podemos concluir que este tipo de foros fue utilizado para que cada participante exprese sus propias ideas y reflexiones acerca de los temas abordados. No hubo intercambio entre los usuarios participantes y un escaso intercambio con la tutora.

En las jornadas se desarrollaron: un foro de presentación, uno de problemas y uno académico con el nombre de foro de discusión. Este último habilitó a cinco nuevos espacios de discusión. Teniendo en cuenta la teoría y lo observado dentro de este espacio virtual, podemos concluir diciendo que las características técnicas de todos los foros, contribuyen a fomentar el aprendizaje colaborativo. Es importante resaltar que las posibilidades técnicas tienen que ir acompañadas por la acción de los participantes de los foros para alcanzar la colaboración entre ellos; sin esto último, no se puede construir aprendizaje colaborativo. En el caso particular que estamos analizando, el intercambio entre usuarios fue bastante escaso, a pesar de las posibilidades técnicas que ofrece la plataforma. Los temas planteados en el espacio dedicado al foro de discusión fueron abordados linealmente con reducido propósito en la construcción colectiva de ideas, aspecto que analizaremos con más profundidad a continuación.

En un tercer momento específico nos propusimos *analizar las intervenciones publicadas por los participantes en los foros virtuales, del e-virtual, en la capacitación dada a docentes*. Considerando la información de las estadísticas a partir de la encuesta inicial que se planteó a los alumnos participantes, se observa que el mayor porcentaje de los asistentes a la capacitación tiene más de veinte años en la docencia. Haciendo un análisis y encuadrando teóricamente la formación inicial de los docentes, podríamos decir que la misma corresponde a un modelo normalista conductista antes que constructivista y que, el uso de las nuevas tecnologías en las prácticas de enseñanza no ha sido lo más común entre los asistentes a las jornadas. Seguramente en el transcurso de la carrera docente han ido incorporando el posicionamiento constructivista y, es de esperar, que lo fueran incluyendo en sus prácticas a través de un proceso de reflexión entre teoría y práctica. Del mismo modo, probablemente hayan ido haciendo uso de las herramientas informáticas a partir de diversas instancias de capacitación docente. Claro está que, en la mayoría de los casos, estos docentes realizaron su actividad pedagógica inicial basada en la tiza, el pizarrón y el libro.

La incorporación de las herramientas informáticas evidentemente ha sido un producto de los últimos tiempos y cada uno se ha acomodado lo mejor posible ante la situación. El uso de los foros para el proceso de formación continua no es algo que los docentes participantes de las Jornadas 2010 tengan incorporado como una constante: solo ocho participantes expresan tener experiencia en este tipo de capacitación. Esto queda reflejado por ejemplo, en el foro de presentación, ya que se observa poca claridad en la redacción de las ideas, errores de tipeo, comentarios fuera de contexto, entre otras, y fundamentalmente en el tipo de intervenciones que plantean: se observa que no se respetan condiciones básicas para participar en un foro; en este espacio se logra una interacción entre unos pocos participantes, con comentarios no acordes al ámbito desarrollado (por ej. –“soy soltera” “que vas a hacer el 9 de Julio”), a pesar de ser este un foro de carácter social y que los docentes participantes pertenecían a una misma institución educativa (recordemos que estos foros se constituyen por “grupos formados por personas que ya se conocen y emplean la red como medio para mantenerse en contacto o compartir algún tipo de información”). Como contrapartida, podríamos decir que el hecho de pertenecer todos a una misma escuela, podría ser un elemento que contribuya al aprendizaje colaborativo.

Como planteamos en el marco teórico tomando los conceptos de Alejandro Spiegel (1997) la computadora es la figura por la cual las innovaciones tecnológicas se presentan en el ámbito educativo haciendo pensar que con solo su presencia se asegura la innovación educativa, mientras que otros la miran con recelo, opinando que automatizan a los alumnos. Una posibilidad entre estas dos posturas es aceptar que las computadoras están en nuestras vidas y que es necesario reflexionar sobre las características y potencialidades que nos brindan para ponerlas al servicio de los usuarios. Este avance de la tecnología, su impacto en las distintas dimensiones de lo cotidiano, en la escuela y cuestiones relacionadas con diferentes políticas educativas, así como la importancia que toma el puntaje que otorgan los cursos para la obtención de un cargo en la docencia, ha hecho que los docentes realizaran diferentes cursos en

relación a las nuevas tecnologías. Las capacitaciones variaron desde el uso de la computadora como máquina de escribir, hasta el uso de las mismas dentro del ámbito escolar. El impacto de las TIC ha hecho que mucha gente pueda tener hoy en día acceso a Internet en su hogar y en la escuela, que se utilice masivamente el correo electrónico, que se realicen búsquedas en Internet, que se utilicen constantemente las redes sociales. Sin embargo, a pesar que la mayoría de las escuelas tienen una sala de computación con acceso a Internet y que la mayoría de los docentes tiene computadoras en la casa y acceso a la red, sabemos por la observación cotidiana de la realidad educativa que muy pocos de ellos llevan a sus alumnos a la sala de computación. Cabe preguntarnos ante esto: ¿Por qué se produce este fenómeno? ¿Por inseguridad, por temor a que sus alumnos sepan más que ellos, por comodidad...?

El temor, inseguridad o comodidad para incluir las TIC en sus clases se visualiza en las intervenciones en los distintos foros en la capacitación de análisis de este trabajo. Un ejemplo de esto es el foro que propuso reflexionar en torno a la pregunta “¿Cómo hacer para no caer en lo que plantea el video?”: entre otros de los tantos comentarios realizados podemos destacar, que los docentes si bien reclaman más capacitación, mas condiciones edilicias y materiales, también expresan y reconocen que hay una brecha muy grande entre las motivaciones de los alumnos nativos digitales y lo que el maestro ofrece, que las tecnologías pueden ser de gran utilidad o un gran escollo si no se saben utilizar, que no es suficiente acercarlas al aula sino que también debemos trabajar con métodos atractivos y actuales para el niño. Comentarios como estos nos hacen pensar que los docentes son conscientes que para innovar en las prácticas educativas no es suficiente incorporar las TIC, sino la manera en que estas serán incluidas dentro de las prácticas educativas. Esta visión de los docentes confirma lo planteado desde la teoría que las TIC no son neutras y dependerá de la postura que tomemos ante ellas, del uso que hagamos y de la concepción de enseñanza y aprendizaje que tengamos para hacer uso de ellas.

En relación a los foros académicos planteados en las Jornadas 2010, y considerando lo expresado en el marco teórico sobre la clasificación de las preguntas

y/o propuestas realizadas, en preguntas lineales o inferenciales, podemos destacar que las preguntas realizadas por la tutora, en muchas ocasiones, no exigían el desarrollo de procesos complejos de pensamiento. Sin embargo, se visualizó que en muchas respuestas de los participantes aparecieron procesos cognitivos de mayor complejidad que los que se solicitaban. A modo de ejemplo ante la pregunta de carácter literal planteada en uno de los foros: “¿Qué entendemos por brecha digital según el documento de S. Papper?”, se obtuvieron respuestas en las cuales no solo expresan la opinión del autor sino que analizan y hasta pueden aplicar ese conocimiento en el contexto actual y reflexionar y dar una opinión. Entre algunos de los ejemplos citaremos: “Yo creo que también la brecha digital se produce no solo en los países más desarrollados, sino entre generaciones, hoy los chicos son chicos computarizados, frente a la computadora tienen una actitud confiada mientras que los adultos seguimos con miedos”.

En este tipo de foros académicos, en donde las características del ambiente virtual utilizado posibilitaban realizar aportes en los que hubiese intercambio de ideas, preguntas, debates, los docentes participantes de las Jornadas 2010 sólo expresan sus ideas sin tener en cuenta los comentarios de las demás intervenciones. Tal vez hayan leído los mensajes de los demás usuarios, pero en ninguna ocasión se cuestionan el contenido de las intervenciones, o continuaban la idea de otros en forma sustancial, o ampliaron la información, o preguntaron al tutor en relación a cuestiones que surgían de los aportes de todos. Decimos que tal vez leyeron los mensajes de los compañeros, porque llama la atención en cada foro la cantidad de visitas que hay sin intervenciones, lo que demostraría que los usuarios miraron el foro y observaron los aportes de los compañeros. Consideramos que algunas intervenciones fueron elaboradas en relación a la opinión de los compañeros y no extraídas de la lectura del material sugerido por la tutora, al decir lo mismo que otros compañeros pero con otras palabras, y en algunas intervenciones ubicadas en los últimos días de participación, se visualizan aportes que parecieran una síntesis de todos los comentarios anteriores. Es importante destacar que los foros estuvieron visibles

durante todo el desarrollo del curso, es decir que el usuario podía participar hasta finalizado el mismo, de esta manera la tutora dejó abierta la posibilidad de participar y de reflexionar, hasta el fin de la cursada. Aunque se hayan registrado intervenciones que sinteticen ideas, al no existir problematizaciones, cuestionamientos entre posiciones de compañeros, reflexiones profundas y diálogo a partir de ideas, podemos decir entonces que difícilmente se haya producido construcción de conocimiento y que se haya desarrollado una instancia de aprendizaje colaborativo.

Cabría preguntarse aquí por los roles de los integrantes de un foro y por las responsabilidades en provocar instancias de problematizaciones que aporten a la construcción colectiva de conocimiento. Ante el hecho de sólo plantear preguntas iniciales y en su mayoría lineales o inferenciales, que requerían un bajo nivel de desarrollo cognitivo, difícilmente los participantes hayan podido visualizar las potencialidades de cooperación o intercambio en los foros. Evidentemente no se utilizaron estrategias que posibiliten el aprendizaje colaborativo en el foro, las intervenciones de los participantes no fueron reorientadas, ni canalizadas hacia procesos de comprensión al interior de los foros, no sólo no se alcanzó aprendizaje colaborativo, sino que tampoco se logró formar a los participantes en la utilización productiva de un foro virtual.

De acuerdo a esto podemos deducir que no se cumplió con el principal objetivo de los foros de opinión y/o de discusión en los que los docentes intercambien ideas, opiniones, promoviendo el debate, la interacción social y el discurso, elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores para promover la importancia del aprendizaje, inter e intra como plantea Vigotsky, y componentes básicos del aprendizaje colaborativo. La principal razón para ello, es que los foros de debate de por sí no promueven opinión y/o discusión entre los que participan del mismo. Es imprescindible que los tutores incorporen estrategias en los foros de forma tal de propiciar el aprendizaje colaborativo. Las herramientas tecnológicas llegan a su máximo potencial cuando las estrategias de aprendizaje colaborativo son utilizadas por los tutores.

Finalmente, y para dar cierre a estas conclusiones, nuestra investigación tenía como propósito general *indagar si los foros en la plataforma Ilias, utilizados en las “Jornadas de Materiales Educativos Digitales 2010” dictadas por el CIE de la UNSL, promueven el Aprendizaje Colaborativo en grupos de docentes de Nivel Inicial y Primario de la Provincia de San Luis.*

Podemos iniciar las consideraciones finales de la conclusión de este trabajo, resaltando que finalizada la capacitación se realizó una encuesta a los alumnos/docentes, que no era obligatoria, en la cual se preguntaba por la utilidad de los foros en la capacitación, por la lectura y aportes de todos los compañeros de las Jornadas, por los acuerdos y desacuerdos de opiniones y por la consideración de los foros como una herramienta para la formación. Ante estas simples preguntas solo contestaron dos alumnos, expresando que el uso de los foros les resulto fácil, práctico ya que les permite intercambiar opiniones, ideas, realizar consultas, e interactuar con los compañeros. En la mayoría de los casos leían el aporte de los compañeros, pero si no estaban de acuerdo, no los contradecían para respetar la opinión de cada uno de ellos, y para que no pensaran que se los corregía. Por último que los foros virtuales sirven para intercambiar y retroalimentarse, tanto los alumnos como los docentes. De la información obtenida podemos deducir, que si los alumnos no querían contradecir a los compañeros a pesar de que no estaban de acuerdo con las ideas expresadas, esto demostraría que tampoco se desarrolló el ambiente de colaboración, para lograr una verdadera comprensión de los contenidos, ni el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo.

También es interesante volver a recordar que en la capacitación se inscribieron 31 docentes de los cuales solo 8 la terminaron. Los docentes fueron abandonando de forma progresiva, en el test diagnóstico visualizamos que solo contestan 28, y uno de ellos ignora 9 preguntas, pudiendo inferir que 3 nunca asistieron, y uno abandonó luego de la encuesta. Así sucesivamente a través de las cursadas, asistencia, participación en foros, se fue visualizando la pérdida de otros integrantes, llegando al último foro con la intervención de solo 11 docentes. Entre las causas de abandono,

podríamos citar que los docentes: no se adaptaron a la modalidad de la capacitación, que tuvieron dificultad y abandonaron, que les demandaba mucho tiempo y trabajo, o que la temática los hizo desertar.

Los motivos planteados, u otros, pudieron haber sido subsanados si los docentes estuvieran acostumbrados a esta modalidad de capacitación, y si hubiera existido una intervención constante desde el rol de tutor. Se podría haber hecho uso de las posibilidades que ofrece la plataforma, por ejemplo en el foro de problemas técnicos, en el cual se visualizaron solo dos intervenciones. Los demás: no tenían ¿qué cuestionar?, o ¿no se animaron?, o tal vez las dudas fueron planteadas en las clases presenciales. Preguntas como estas, y otras, tales como: ¿cómo promover el debate?, ¿cómo hacer buenas preguntas?, ¿cómo hacer que los docentes puedan aprender el rol que deben adquirir en esta nueva sociedad del conocimiento?, ¿cómo hacer para que incluyan las nuevas herramientas informáticas en las aulas?, y ¿cómo poder promover el aprendizaje colaborativo? son unos de los tantos temas que los grupos de capacitadores debemos enfrentar para resolver la inclusión de las TIC en las aulas, para lograr una sociedad más equitativa.

A pesar de que la investigación realizada, daría cuenta de que los foros de debate virtuales son una herramienta técnica que puede promover el aprendizaje colaborativo, queda claro que si desde lo pedagógico-didáctico no se acompañan con estrategias adecuadas, no logran el mencionado aprendizaje.

Como equipo de capacitación rescatamos la experiencia, ya que se nos plantean nuevas preguntas, nuevas investigaciones y reflexiones sobre nuestras propias prácticas. Desde la práctica visualizamos que los docentes no están acostumbrados al uso de las nuevas herramientas informáticas, tales como campus virtuales, que realizan cursos para obtener puntaje. Nos toca la reflexión en el sentido de sabernos los capacitadores los que debemos generar este tipo de aprendizaje, a partir del material didáctico, el uso que de ellos hacemos, lo forma en que se presentan, la planificación, la evaluación, y todos los componentes que integran el proceso de

enseñanza y aprendizaje. Es por tal motivo que debemos replantearnos de qué forma capacitamos para poder generar un aprendizaje colaborativo.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación surgen nuevos problemas de investigación en relación a los interrogantes planteados; todos ellos necesarios para lograr objetivos que puedan producir un verdadero cambio educativo en la sociedad actual. Los nuevos temas de investigación posibles son: el tipo de preguntas y acciones orientadoras de los tutores en los foros, las estrategias que los tutores deben usar para generar aprendizaje colaborativo, el material didáctico que se presenta en capacitaciones virtuales, las actividades que se requieren para la aprobación de cursos de capacitación virtuales, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

-ALLENDES, PAOLA; TORRES, VANES Y CHIARANI. (2007). “Ilias una alternativa de elearning”. Art. del Teyet 2007. Buenos Aires. Argentina. Disponible en

http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/teyet07_allende.pdf,
consulta: Junio de 2012.

-ALENDES, PAOLA; LEGUIZAMÓN, GUILLERMO; CHIARANI, MARCELA. (2006). “Proceso de reutilización de contenidos”. Art. Del Cacic 2006. San Luis. Argentina. Disponible en

[http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/Cacic06_reutilizacion.p
df](http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/Cacic06_reutilizacion.pdf), Consulta: Junio de 2012.

-BONEU, JOSÉP M. (2007). “Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos”. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 4 N° 1. Pag. 40. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>. Consulta: Agosto de 2012.

-BARELL, JOHN. (1999). “El aprendizaje basado en problemas: un enfoque investigativo”. Buenos Aires. Ed. Manantial. PP 268.

-BRITO R., VIVIANA (2004). “El foro electrónico: una herramienta para facilitar el aprendizaje colaborativo”. Universidad de Oriente, Venezuela. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa N°17. Disponible en

<http://www.uib.es/depart/gte/revelec.html> Consulta: Junio de 2012.

-CARDENAS PEREZ, JOSE LUIS. (S. f.). “Sistemas de Gestión de Aprendizaje” (SGA). Disponible en

[http://www.slideshare.net/JoseLuisCardenasPerez/sistemas-de-gestin-del-
aprendizaje-2899641](http://www.slideshare.net/JoseLuisCardenasPerez/sistemas-de-gestin-del-aprendizaje-2899641), Consulta: Agosto de 2012.

-CASTELLS, MANUEL (1998). “La era de la información. Economía, sociedad y cultura”. Ed. Alianza. Madrid. PP. 565

-CASTELLS, MANUEL (2000). "Is the economía del conocimiento socially sustainable?". Disponible en.

<http://www.ul.ie/-icse2000/castellsabstract.html>. Consulta: en Abril de 2012

-CHACON, JOSÉ. (2012). "Modelo para el diseño de actividades colaborativas mediante la utilización de herramientas Web 2.0". Disponible en

<http://www.learningreview.com/noticias-tecnologias/3438-modelo-para-el-diseno-de-actividades-colaborativas-mediante-la-utilizacion-de-herramientas-web-20>. Consulta: Agosto de 2012

-CHIARANI, MARCELA; PIANUCCI, IRMA y LUCERO, MARGARITA. (2004). "Criterios de Evaluación de Plataformas Virtuales de Código Abierto para Ambientes de Aprendizajes Colaborativos". Wicc 2004. Disponible en

http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/wicc_2004_1.pdf

Consulta: Junio de 2012

-CHIARANI, MARCELA; ALLENDES, PAOLA. (2009). "Evaluación en la plataforma Ilias: Una experiencia del profesorado en Ciencias de la Computación". Publicación EduQ 2009. Disponible en:

http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/5_EVALUACION_EN_LA_PLATAFORMA_ILIAS_UNA_EXPERIENCIA_DEL_PROFESORADO_DE_CIENCIAS_DE_LA_COMPUTACION_Chiarani_Allendes%5B1%5D.pdf.

Consulta: Junio de 2012.

-DIAZ, BARRIGA FRIDA; MORALES RAMIREZ. (2008). "Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua". Revista, Tecnología y comunicación educativa. PP 4-25. Disponible en:

<http://tyce.ilce.edu.mx/tyce/47-48/1-25.pdf> Consulta: Junio de 2012.

- ENRIQUEZ, PEDRO GREGORIO (2010). “Sociedad de la información, desigualdad social y educación”. Documento de cátedra, Marginalidad y Exclusión Urbana y Rural. Ciencias de la Educación, FCH-UNSL.
- GAADNER, HANS GEORG (1994).”Verdad y método”. Editorial Salamanca: Sigueme.
- GARCÍA ARETIO, L. (coordinador), (2007). “De la educación a distancia a la educación virtual”. Ariel, Barcelona.
- GARCIA CARRASCO. (1999). “Aprendizaje Colaborativo”, citado en:
http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/ac/Colaborativo.pdf .
 Consulta: Abril de 2012.
- GIVRTZ, SILVIA. (s.f.). “Las nuevas tecnologías como aliadas del desarrollo educativo”. Disponible en
<http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml>. Consulta: Agosto de 2012
- GONZÁLEZ CUBERES, María Teresa. Disponible en
<http://es.scribd.com/doc/59271172/Concepto-Taller>. Consulta: agosto de 2012.
- GRAVAN, R (s/f). “Los entornos de trabajo colaborativo y su aplicación a la enseñanza”. Universidad de Sevilla. Disponible en:
<http://tecnologiaedu.us.es/nweb/cursos/asig-nntt/html/pedro-colaborativo/2-2.htm#>.
 Consulta: Agosto de 2012.
- GONZÁLEZ CUBERES, MARÎ TERESA. (s.f.) Disponible en
<http://es.scribd.com/doc/90022278/Concepto-Taller> Consulta: Junio de 2012.
- GROS SALVAT, BEGOÑA. (2000).” El ordenador invisible”. Ed. Universidad Oberta de Cataluña. (EDIUOC). Barcelona.

- JOHNSON & JOHNSON (1997). Citado por Bernaza Rodríguez Guillermo. (s.f). “El aprendizaje colaborativo: una vía para la educación de postgrado”. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1123Bernaza.pdf>. Consulta Agosto de 2012.
- LEVIS, DIEGO Y CABELLO ROXANA. (2007). “Estudiar con TIC, estudiar las TIC. Tecnologías de la Información y la Comunicación en las universidades nacionales (de la provincia de Buenos Aires). 2007. Fragmento extraído del sitio: http://diegolevis.com.ar/secciones/Articulos/PAV_leviscabello_VF.pdf
- MARKEL (2001), ARANGO (2004). Citado por Tagua de Pepa, Marcela. (2006). “La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo”. Revista cognición. Año 1 N°8. Pag.71.
- MARQUÉS GRAELLS, PEREZ. (2008). “Las tic en la educación social”. Disponible en <http://www.peremarques.net/publicacionesnuevas.htm>. Consulta: en Mayo de 2012.
- MARTINEZ PENICHE, JORGE RAFAEL. (s.f). “Objetos de aprendizaje, una aplicación educativa de internet 2”. Disponible en <http://eae.ilce.edu.mx/objetosaprendizaje.htm>. Consulta: Julio de 2012.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. “Plataformas e-learning”. Disco compacto N°26 de Educ.ar. Disponibles en: http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD26/datos/recursos/plataformas_virtuales.pdf. Consulta: Julio de 2012.
- NESBERT, JUAN CARLOS; BIALE, SILVIA; CINGOLANI, MABEL Y FERREYRA, HORACIO (2007). Documentos de: Fortalecimiento pedagógico de las escuelas del programa integral para la igualdad de oportunidades. FOPIIE-Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.
- PANDIELLA, SUSANA BEATRÍZ; MACIAS, ASCENSIÓN. (S.F). “Comprension literal vs comprensión inferencial de un texto de ciencias” Disponible en.

<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area3/Lengua%20-%20Didactica%20de%20la%20lengua%20-%20TICs/142%20-%20Pandiella%20y%20Macias%20-%20UN%20San%20Juan.pdf>. Consulta: Julio de 2012.

-PITA FERNÁNDEZ, S; PÉRTEGAS DIAZ, S. (2002). “Investigación cuantitativa y cualitativa”. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo. A Coruña (España). Cad Aten Primaria 2002; 9: 76-78. Disponible en.

http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf consulta: Agosto de 2012.

-PRENDES ESPINOSA, M.P. (2009)." Plataformas de campus virtual de software libre: Análisis comparativo de la situación actual en las universidades es pañolas". Informe del Proyecto EA - 2008 - 0257 de la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación. Disponible en Lineamientos sobre la participación en los foros. Universidad Surcolombiana.

http://api.ning.com/files/q3MpsMMXXw0OF*ONDw6rAJl5JNjXgz9WQHIII04WpIIEhXtL-HuBCeGit3-sWFSbFLuOyUpJEaCeln7l50ti3uYsDu-wk**J/FOROSVIRTUALES.pdf. Consulta: Abril de 2012.

-RAMOS TEJADA, MARÍA DEL PILAR (2010). “La plataforma Ilias como apoyo a la docencia presencial en Ingeniería” Técnica.Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 10, Núm. pp. 1-21.Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

-ROBLES PEÑALOZA, ALBERTO DOMINGO. (2004). Mexijo. Revista, Comunidad formadores, Nª3, Agosto 2004. Estrategias para el trabajo colaborativo en los cursos y talleres en línea. Disponible en http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no3_04/Trabajo%20colaborativo.pdf.

Consulta: Julio de 2012.

-ROBLES PEÑALOZA, ALBERTO DOMINGO. (2004). Mexico. Revista, Comunidad formadores, N^a4, Diciembre 2004. Las plataformas en la educación en línea. Disponible en:

http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no4_04/Platafor.pdf. Consulta: Julio de 2012.

-RODRIGUEZ GOMEZ, GREGORIO. (1999).”Metodología de la Investigación Cualitativa”. Ediciones Aljibe. Málaga.

- ROMANO, VICENTE. (2005). “ Tecnologías de la información y comunicación”. Disponible en: <http://www.rebellion.org/noticias.php?id=15032>. Consulta: Mayo de 2011.

-SÁNCHEZ PÉREZ, LOURDES. (S.F) “El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso”. Disponible en.

http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_662/a_8878/8878.htm
l. Consulta: Julio de 2012.

-SPIEGEL, ALEJANDRO. (1997). “La escuela y la computadora”. Ediciones Novedades Educativas. Págs 108.

-TAGUA DE PEPA, MARCELA. (s.f). “Los foros virtuales en las universidades como metodología de aprendizaje colaborativo”. Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Cuyo. Disponible en:

<http://www.ateneonline.net/cognicion/files/marcelataguaforosvirtuales.pdf>

Consulta: Agosto de 2012.

-ZULETA ARAUJO, ORLANDO. (2005). La pedagogía de la pregunta. Una contribución para el aprendizaje. Educere, enero, marzo, año/vol 9, N^a 028. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Pp115-119 .

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Plataforma Ilias, ambiente de enseñanza y aprendizaje.....	37
Figura 2: Herramientas de la Plataforma Ilias.....	38
Figura 3: Distintos roles dentro de la Plataforma Ilias.	41
Figura 4: Pantalla principal de Ilias	43
Figura 5: Pantalla para crear un usuario.....	43
Figura 6: Pestañas principales del usuario, “Escritorio personal”.....	44
Figura 7: Pantalla resumen.....	45
Figura 8: Pantalla preferencias.	46
Figura 9: Pantalla calendario.....	46
Figura 10: Pantalla Agenda.....	47
Figura 11: Pantalla progreso de aprendizaje.	48
Figura 12: Pantalla principal con los contenidos de las Jornadas de material educativo digital.	49
Figura 13: Pantalla de la pestaña Buscar.....	50
Figura 14: Pantalla del correo personal.....	50
Figura 15: Historial.....	51
Figura 16; Principales pestañas de Ilias.	51
Figura 17: Pantalla Software Clic 3.0.....	53
Figura 18: Página web de zona Clic	54
Figura 19: Pantalla del usuario de las Jornadas.....	56
Figura 20: Pantalla del Foro de Presentación,.....	57
Figura 21: Contenidos de la primer semana de capacitación.	58
Figura 22: Foros desarrollados en la capacitación.....	59
Figura 23: Contenido de la carpeta recursos importantes.	60
Figura 24: Foro problemas técnicos.....	60
Figura 25: Tipos de preguntas de la encuesta.....	61
Figura 26: Preguntas realizadas en la encuesta inicial.....	64

Figura 27: Estadística de la encuesta inicial.....	65
Figura 28: Comentarios Foro de presentación	79
Figura 29: Comentarios del foro Creencias.....	82
Figura 30: Comentarios del foro Brecha Digital.	84
Figura 31: Comentarios en el foro Beneficios.....	85
Figura 32: Comentarios foro Reflexiones	87
Figura 33: Comentario del foro Constructivismo.....	89
Figura 34: Comentarios del foro Metodología o tecnología.	92
Figura 35: Comentarios foro de Proyecto final.	94
Figura 36: Comentarios de docentes en el foro Presentación.	101
Figura 37: Comentarios realizados en el foro Consultas.	102
Figura 38: Comentario de docentes en el foro de Creencias.....	103
Figura 39: Comentarios realizados por los docentes en el foro Brecha digital.	104
Figura 40: Comentarios realizados por los docentes en el foro Beneficios.	105
Figura 41: Comentarios realizados por los docentes en el foro Reflexiones.	106
Figura 42: Comentario de una docente en el foro reflexiones.	107
Figura 43: Comentarios de docentes en el foro Reflexiones.....	108
Figura 44: Comentarios realizados por los docentes en el foro Constructivista.	109
Figura 45: Comentarios de los docentes en el foro ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?.....	110
Figura 46: Comentarios de los docentes en el foro ¿Cómo hacer para no caer en lo que explica el video?.....	110
Figura 47: Comentarios de los docentes en el foro; Pensando en el proyecto final.	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Antigüedad docente de los usuarios.....	66
Gráfico 2: Correspondiente a la pregunta N°2 del test inicial.....	66
Gráfico 3: Correspondiente a datos obtenidos en la pregunta N°3 del test inicial.	67

Gráfico 4: Datos obtenidos de la pregunta N°5 del test inicial.....	68
Gráfico 5: Datos obtenidos de la pregunta N°6 del test inicial.....	69
Gráfico 6: Datos obtenidos de la pregunta N°7 del test inicial.....	70
Gráfico 7: Datos obtenidos en la pregunta N° 8 del test inicial.....	71
Gráfico 8: Datos obtenidos de la pregunta N°9 del test inicial.....	71
Gráfico 9: Datos obtenidos de la pregunta N°10 del test inicial.....	72
Gráfico 10: Datos obtenidos de la pregunta N° 11 del test inicial.....	72
Gráfico 11: Datos obtenidos de la pregunta N° 12 del test inicial.....	73
Gráfico 12: Participaciones y visitas, en el Foro presentación.....	77
Gráfico 13: Frecuencia de participación en el foro de presentación.....	78
Gráfico 14: Frecuencia de participación en el foro de presentación.....	80
Gráfico 15: Participaciones en el foro Creencias.	81
Gráfico 16: Frecuencia de participación en el foro Creencias	81
Gráfico 17: Participaciones y visitas en el foro, ¿Qué entendemos por brecha digital?	83
Gráfico 18: Frecuencia de participación en el foro Brecha digital.....	83
Gráfico 19: Participaciones y visitas en el foro Beneficios.	85
Gráfico 20: Frecuencia de participaciones en el foro Beneficios.	86
Gráfico 21: Participaciones y visitas en el Foro Reflexiones.....	87
Gráfico 22: Frecuencia de participación en foro Reflexión.	88
Gráfico 23: Participación y visitas en el foro Constructivismo.....	89
Gráfico 24: Frecuencia de participación en foro Constructivismo.....	90
Gráfico 25: Participaciones y visitas en el foro Metodología o tecnología.	91
Gráfico 26: Frecuencia de participación en el foro Metodología o tecnología.	93
Gráfico 27: Participaciones y visitas en el foro Pensando en el proyecto final.	93
Gráfico 28: Frecuencia de participación en el foro Pensando en el proyecto final. ...	94

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Preguntas realizadas por la tutora en los foros.....	96
Cuadro 2: Clasificación de preguntas.....	98
Cuadro 3: Cantidad de preguntas y/o propuestas realizadas en los foros y su clasificación.....	100
Cuadro 4: Los foros y los niveles de preguntas planteadas por el tutor y los niveles de las respuestas obtenidas por los alumnos.....	112