

## Hacia un abordaje en la temática del abandono universitario en las Facultades de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales, y Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de San Luis, en el ciclo profesional

### Understanding University Dropping out in the Professional Cycle: an Approach to the Analysis of the Situation at the Faculty of Economic, Juridical and Social Sciences and the Faculty of Engineering and Agricultural Sciences of the National University of San Luis

Lucero, Verónica (vslucero032015@gmail.com) Universidad Nacional de San Luis (Argentina);  
Catuogno, Alicia (alicia2510@gmail.com) Universidad Nacional de San Luis (Argentina)

#### Resumen

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación denominado "*Tecnologías y pedagogías emergentes, herramientas claves para la inclusión, retención y egreso de los estudiantes.*" (2018-2021) de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de San Luis.

El abandono es uno de los mayores temas de preocupación que enfrenta la Educación Superior. Analizarla es un factor clave y su estudio es complejo.

El objetivo de este trabajo es investigar, explorar y relevar la situación de abandono-deserción actual en la carrera de Ingeniería Industrial y Bromatología de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias (FICA) y de las carreras de Contador Público Nacional y Licenciatura en Administración de Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales (FCEJS). Así como también, mostrar la perspectiva sobre este tema de deserción, de los coordinadores de las carreras y de los representantes de los Centros de Estudiantes de las facultades. Para de este modo, y en un futuro próximo, posibilitar y articular estrategias, dispositivos, y acciones que fomenten la retención y el egreso de los estudiantes.

Palabras Clave: Estudiantes-retención-causas.

#### Abstract

The present work is framed in the research project "*Tecnologías y pedagogías emergentes, herramientas claves para la inclusión, retención y egreso de los estudiantes - 2018-2021*" (Emerging Technologies and Pedagogies, Key Tools for the Inclusion, Retention and Graduation of Students at the Faculty of Engineering and Agricultural Sciences - National University of San Luis). Dropping out is one of the most alarming aspects faced by higher education. Its analysis is a fundamental but highly complex process. The aim of this paper is to explore the current situation of dropping out in the Industrial Engineering and Bromatology academic programs of the Faculty of Engineering and Agricultural Sciences (FICA), and in the Certified Public Accountant and Licentiate in Management academic programs, of the Faculty of Social, Economic and Juridical Sciences (FCEJS), at the National University of San Luis. This work also aims at showing the perspective of the academic coordinators involved in the the programs

mentioned above and that of the presidents of the students' centers of both faculties in relation to the problem of dropping out.

**Keywords:** Students - Retention - Causes.

## Introducción

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación denominado "*Tecnologías y pedagogías emergentes, herramientas claves para la inclusión, retención y egreso de los estudiantes.*" (2018-2021) de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de San Luis. El abandono es uno de los mayores temas de preocupación que enfrenta la Institución mencionada. Analizarla es un factor clave y su estudio es complejo.

El objetivo de este trabajo es investigar, explorar y relevar la situación de deserción actual en la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias (FICA) y de las carreras de Contador Público Nacional y Licenciatura en Administración de Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales (FCEJS). Así como también, mostrar la perspectiva sobre este tema de deserción, de los coordinadores de las carreras y de los representantes de los Centros de Estudiantes de ambas Facultades. Para de este modo, y en un futuro próximo, posibilitar y articular estrategias, dispositivos, y acciones que fomenten la retención y el egreso de los estudiantes.

Se pueden discutir causas, orígenes, y estrategias de retención. No obstante, la reducción en la matrícula de los estudiantes disminuye a medida que nos centramos en los años del ciclo superior de las carreras mencionadas. Como así también, se puede debatir y discutir acerca de la importancia y el interés de las autoridades de las entidades educativas en esta temática.

En el presente trabajo resulta atractiva la comparación del fenómeno entre Facultades y entre carreras.

## Marco teórico

El primer paso, a la hora de realizar el presente trabajo, es definir el concepto de “deserción” de estudiantes de Educación Superior de las carreras mencionadas de FICA-FCEJS. En este sentido, el abordaje se remite al ciclo profesional, es decir, el que abarca tercero, cuarto y quinto año de las mencionadas carreras. Así como también de las causas y características.

Como punto de partida, hemos hallado las siguientes definiciones siguiendo a reconocidos autores en la temática, como Tinto (1982) y Giovagnoli (2002:34,35). Ambos definen a la deserción como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo”. Por otra parte, similar a la definición antes mencionada, Himmel, en Losio y Macri (2015:114) define la deserción como el “abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y comprende un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”. A su vez, González Fiegehen (2005:16) marca la distinción entre causas internas y externas y la define como “el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”. Por otra parte, en nuestro país en la Universidad Nacional del Litoral, tomando el trabajo de Zandomeni Norma, Pacífico Andrea, Pagura Fernanda, Canale Sandra, Nessir Andrea (2014:2) “puede definirse al abandono como la situación en la que se encuentra un sujeto que se matricula para cursar una carrera universitaria, pero por factores exógenos y/o endógenos a la institución universitaria, no continúa con sus estudios”.

Asimismo, podemos considerar tres Perspectivas metodológicas, a nivel mundial, al hablar de deserción y abandono: tal como expresa Santos Sharpe (2016:18,19,20), en “Un análisis histórico en el abordaje de la deserción en Argentina”, existen tres perspectivas o paradigmas: Perspectiva Social (francesa), que alude a un abordaje Sociológico. Esta considera al estado y a la universidad como actores clave que facilitan o dificultan el estudio universitario. Por otra parte, la perspectiva del Capital Humano, es un abordaje de corte Económico, (basado en las tendencias neoliberales de los años

90'), en relación al "gasto" o peso en las arcas del estado, enfatiza el impacto en el presupuesto nacional de la deserción de los estudiantes, en quienes el estado "ha invertido" y quienes finalmente abandonan sus estudios.

Haciendo un paréntesis, y en disonancia con la perspectiva Económica, en la Universidad Nacional del Litoral se encuentran actualmente investigando respecto al "Valor Agregado" que significa "haber pasado por las aulas de la Universidad", a pesar de abandonar los estudios, respecto a quienes no hicieron su paso por la Universidad en relación a la empleabilidad en el mercado laboral argentino. Sugieren, en sus avances, que el hecho de haber cursado y estudiado en la Universidad, a pesar del abandono, marca una ventaja comparativa sobre quienes no incursionaron en la universidad.

Retomando, seguimos con la perspectiva Individual (originaria de EEUU) y según la cual el foco está puesto en los rasgos de personalidad del estudiante. Es decir, características de personalidad y/o cognitivas que faciliten la permanencia y egreso de los estudiantes, versus quienes no las poseen y abandonan. Claramente, una perspectiva de corte Psicológico.

Ampliando el análisis teórico, vale destacar también que se reconocen tres momentos clave o críticos para la deserción en la trayectoria académica de los estudiantes, siguiendo a Canale y otros (2008), a saber: (p. 150)

- a. Durante el traspaso o transición desde el nivel medio hacia el nivel superior, que genera ansiedades por el ingreso a un ambiente "desconocido".
- b. Durante el proceso de admisión: que permite el contraste entre las expectativas de los estudiantes y la realidad, y puede generar por ende, decepciones en los mismos.
- c. Durante situaciones en las que el estudiante no obtiene una performance acorde a la currícula estudiantil por diversas causas, y no logra con sus propias herramientas o las de la Universidad continuar, generando abandono. Por ejemplo, si debe comenzar a trabajar por dificultades económicas, mientras estudia.

### Exploración en América Latina y Argentina sobre deserción

Haciendo una mirada retrospectiva en América Latina, el interés por la calidad educativa a nivel superior toma auge en la década de 1990, como mecanismo para responder a las demandas y exigencias de un mundo globalizado, según Garbanzo Vargas (2007). Al respecto, señala la autora el marcado crecimiento de la matrícula universitaria en América Latina, en el siguiente cuadro:

**Número de estudiantes de educación superior en América Latina**

Año	Instituciones
1950	267.000
1970	1.640.000
1980	4.930.000
1990	7.350.000
2000	2.000.000 aproximadamente

*Fuente: Tomado de (Lamarra, 2004, p. 2).*

Extraído de: “Un análisis histórico del abordaje sobre el abandono universitario en Argentina”, Sharpe (2016)

Es precisamente en la década del '90, continuando con Garbanzo Vargas Ob. cit, que emergen políticas de corte neoliberal en América Latina, que repercuten en un reemplazo de las políticas protectoras, con “visión de mercado” y de tendencia a la privatización de la educación superior, imponiendo fuertes restricciones al financiamiento de la Educación Pública, en detrimento de la calidad educativa. Son estas mismas políticas económicas de corte neoliberal a nivel mundial las que dan origen a la Perspectiva Económica señalada anteriormente. Al remarcar el impacto del gasto en el presupuesto nacional de quienes inician estudios superiores y abandonan. Es decir, se trata de una perspectiva netamente cuantitativa que desconoce o excluye otras causas, dada la complejidad del fenómeno de la deserción. Las restricciones al financiamiento de la Educación Pública Superior son las que dan término a acciones retentivas como las becas (para material de estudio, para comedor, etc.), servicios de asistencia sanitaria, psicológica, entre otras. Lo antes expuesto, sumado a las dificultades económicas de los estudiantes y, gracias a políticas neoliberales de ajuste

presupuestario a nivel macro, han empujado a miles de estudiantes al inicio de una relación laboral no voluntaria para el sustento del grupo familiar, en perjuicio de la continuidad/finalización de los estudios superiores, en el caso de hogares de escaso poder adquisitivo.

Siguiendo a Sharpe (et. Al.) (2016), observamos que la preocupación de parte de las Ciencias Sociales por el fenómeno de la deserción universitaria en Argentina es reciente, surge en la década del '60, y toma auge a comienzos del nuevo milenio. Tal emergencia se remonta al gobierno peronista, a la necesidad de inserción de profesionales en el sector industrial y al proceso de sustitución de importaciones. Durante los primeros años del gobierno de Perón ('46 al '52) se crearon 14 facultades en 5 universidades. En ese momento, se implementaron políticas centradas en el "proceso" más que en el resultado (egreso): por ejemplo, la eliminación de exámenes de ingreso, la supresión de aranceles, un nuevo sistema de becas, etc. Ello generó un incremento significativo de la matrícula universitaria. En este momento en Argentina se marca un punto de inflexión que contrasta con los años previos, dado que hubo en forma predominante una mirada centrada en lo "subjetivo" e individual del estudiante, sin considerar lo complejo del fenómeno del abandono universitario, es decir, causas sociales. El enfoque se centraba en aspectos personales que garantizaran la finalización y egreso. Es decir, un enfoque en sintonía con la Perspectiva Psicológica, según la cual los estudiantes tienen o carecen de competencias intelectuales y conductuales que les facilitan u obstaculizan la continuidad en los estudios para lograr finalmente el egreso con título universitario.

Ya hemos señalado previamente que el estudio del fenómeno de la deserción es un tema complejo, por la cantidad de variables que intervienen.

### **Trabajo de campo-análisis**

El enfoque metodológico del presente trabajo es de tipo descriptivo, a fin de elaborar un diagnóstico, a partir de la exploración de autores y referentes que anteriormente se han mencionado en la temática, que es el punto de partida para articular estrategias de intervención; y cualitativo, obtenido a partir de las mencionadas entrevistas-

encuestas a actores claves en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de nivel superior.

Se toma como encuadre a nivel teórico en el presente trabajo la Perspectiva Social, indagando en las causas socio-económicas que originan o favorecen el abandono de los estudiantes.

Para el trabajo de campo y para la recolección de información y datos se realizó una exploración bibliográfica a fin de elaborar el marco teórico y se realizaron entrevistas semi dirigidas (en forma presencial, en la medida en que esto fue posible y en forma virtual cuando no fue así) con el fin de que los entrevistados se extendieran en sus respuestas facilitando la comunicación y que compartieran información adicional que sirviera para nuestro estudio. Siendo la entrevista una técnica que permite recoger información y contrastarla con los diversos actores que responden a las mismas, y posibilitar la recolección de información adicional que el investigador no hubiese contemplado. Por ejemplo, Ander Egg (1982:226) la define de la siguiente manera: “consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser «...obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta (...) o ejercer un efecto terapéutico”.

Por otra parte, se consultó la información disponible en las Facultades, dentro del programa Programa de Asistencia y Seguimiento de Alumnos (PASA), como así también del Anuario 2017, en los cuales se cuenta con datos sobre deserción en primero y segundo año, y del ciclo superior. No es posible desde estas fuentes contar con datos sobre deserción para el ciclo superior.

### **Información Obtenida**

En función de las entrevistas realizadas a actores claves (Coordinadores de Carreras, Presidentes de los Centros de Estudiantes, Directora de Servicio Interdisciplinario de Orientación al Estudiante -SIOE-) de la institución, se observa que existen estudiantes

en situación de abandono de sus estudios en las Facultades, por diversos motivos.

Entre estos se pueden mencionar:

- Causas Económicas: dificultades para afrontar los gastos de transporte, fotocopias, etc. que obligan al estudiante a trabajar, descuidar y abandonar los estudios.
- Obstáculos epistemológicos: dificultades en el aprendizaje, por ejemplo, dificultades para interpretar, comprender, organizar y manejar los tiempos de estudio.
- Obstáculos epistemofílicos: dificultades emocionales, por ejemplo, temores a enfrentar situaciones de examen.
- Problemas en el vínculo con el docente: dificultades en la relación con el profesor o miembros del equipo docente.
- Dificultades para elaborar, desarrollar y presentar formalmente el trabajo final de carrera. A veces estas dificultades obedecen a la falta de disponibilidad o ausencia de Docentes guía/directores del trabajo final de carrera, como así también demora en las respuestas, falta de seguimiento, de parte de dichos docentes, etc.

Los actores claves antes mencionados “repcionan” quejas, problemas, dificultades, etc. y, en algunos casos, pueden ayudar/orientar y asistir a los estudiantes (el SIOE particularmente). Es por ello que se decidió implementar las encuestas a estas personas por el rol que desempeñan y las posibilidades de detectar, sondear, recoger datos, indicios y posibles causas de abandono.

El Informe de Autoevaluación Institucional de la UNSL (CONEAU, 2016:62) hace mención sobre la existencia del problema de abandono y la creación del Programa de Ingreso y Permanencia de los Estudiantes (PIPE) que es una de las estrategias definidas, junto a otras, con el objetivo de reducirlo. Entre las acciones de la política institucional que se ha encarado para reducir el abandono estudiantil, además de ese programa, están los servicios de orientación vocacional, las consultorías de docentes y las becas, tanto las propias de la UNSL, como las del Ministerio de Educación, para

favorecer la permanencia y, en menor medida, se cuenta con becas del gobierno provincial.

La Directora del SIOE expresa, que recibe estudiantes que “suspenden” sus actividades universitarias; se trata de estudiantes que no abandonan sus estudios, sino que van muy lento en la carrera”, y solicitan la reincorporación. Agrega que, desde la institución, se los debe “incluir” y contener para que continúen sus estudios. Manifiesta también, que mantiene entrevistas personales con los estudiantes antes mencionados y afirma que gran parte de las causas de retraso obedece a cuestiones laborales. Agrega que “la mayoría de los estudiantes encuentra obstáculos alrededor de tercer año por la carga horaria de cursado de teoría y práctica. Aquellos que han terminado de cursar toda la carrera y aún deben rendir entre 12 y 15 asignaturas, quedan en igualdad de condiciones que los estudiantes de tercer año, a quienes se les vencen las regularidades de las asignaturas solicitan la extensión de regularidad”. El SIOE posee registros e informes sobre el trabajo realizado en el Servicio y elevados a las autoridades entre 2015 y 2017. Pero desde el año 2018, se planteó a las autoridades que no se iba a continuar con las entrevistas porque eran, en la mayoría de los casos, los mismos estudiantes que se encuentran en esta situación año tras año. Agrega, su Directora, que para no invadir o molestar al estudiante no se realizan las llamadas telefónicas. Se sigue con los estudiantes que, por motivos propios, acuden al servicio del SIOE o por docentes que conocen el servicio y los derivan. Por último, observa que este tipo de problemas ocurren en FICA, sobre todo en Ingeniería Mecánica y Agronomía, y algunos estudiantes de Ingeniería Química, Industrial y Alimentación. En FCEJS, esto mismo ocurre en la carrera de Abogacía y Trabajo Social en los primeros años.

La Coordinadora de la Carrera de Ingeniería Industrial (CII) observa que las principales dificultades que presentan los estudiantes para avanzar en la currícula en tiempo y forma, en los primeros años, son “el bajo nivel de conocimientos con que llegan a la universidad, sobre todo en matemáticas, física, química y lengua”, como así también, la falta de hábitos de estudio, dificultades de manejo de tiempos y organización. Además, la dificultad en comprensión lectora y comunicación oral y escrita. También

expresa que otro inconveniente es el escaso personal docente en materias básicas de primer año, en el cual la matrícula es elevada y agrega que “se deberían buscar alternativas para mejorar esto”. Acotó que, desde la coordinación, se brinda asesoramiento ante consultas y orientación al estudiante, como así también se trata de articular y colaborar en las instancias de las Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS) y Tesis Final, a través de posibles contactos con empresas para inserción de los estudiantes en modalidades como pasantías”.

Por otra parte, los coordinadores de Ciencias Económicas -CPN y LA- coinciden con la apreciación de la Directora del SIOE en que existen cuellos de botella en algunas asignaturas de segundo y tercer año, tanto de CPN como de LA, causando retardo o rezago, y hasta abandono de los estudiantes. También observan que los estudiantes, además de hacer un mal uso del tiempo para estudiar cuando cursan, rinden varios exámenes finales al mismo tiempo. Esto implica una sobrecarga de tareas en el cuatrimestre. Hay mesas extraordinarias que, en un principio, fueron pensadas para estudiantes que ya habían terminado de cursar y avanzar en la culminación de sus estudios. Afirman, los coordinadores, que este beneficio se ha extendido a todos los estudiantes, lo que genera que se mezcle la cursada con los exámenes finales. Otra de las dificultades que observan es que la asistencia a clases es discontinua, llegan tarde, se retiran antes, no realizan los prácticos. Por último, informan que no se llevan registros específicos de abandono, ya que los estudiantes no lo informan y agregan que se podría llevar un registro cuando regresan y solicitan la readmisión. Un estudiante, para ser efectivo o regular, debe cumplir con los requisitos académicos: el primero es la reinscripción anual y el segundo es contar con la aprobación de 2 (dos) asignaturas por año académico como mínimo. Si pierde esa condición de alumno efectivo o regular se puede acceder al beneficio de readmisión, solicitando el pedido, ante la Secretaría Académica de la Facultad respectiva. (Ordenanza del Consejo Superior Nº 13/03).

En relación a la Carrera de LA, la coordinación informa que las tasas más altas de abandono se dan entre Primero y Segundo año, con más fuerza en el Primero. La

deserción o abandono se equilibra con los pases por equivalencia de alumnos que se pasan de CPN a LA, que no son pocos. El pase, en general, se justifica por dificultades en la asignatura Contabilidad I (CPN). Aclara que “no se descarta el abandono por motivos socio-económicos, que no lo manifiestan personalmente, pero que sus compañeros lo comunican tibiamente”. En relación a la Carrera de CPN, los estudiantes presentan dificultades con las asignaturas Contabilidad I (Primer año), Contabilidad II (Segundo año) y Costos (Tercer año).

En el caso de LA, se ha elaborado un Taller de Trabajo Final para estudiantes del quinto año, segundo cuatrimestre, para acompañarlos en la elaboración de dicho trabajo. Este ha tenido un impacto positivo, ya que desde que se dicta se recibieron alrededor de 70 estudiantes. Agrega que “el buen resultado se debe, en parte, a que hemos ido a buscarlos por todos lados para que rindan, ejerciendo cierta presión”. Se han encontrado que hay más de 40 alumnos que están en condiciones de realizar el Taller, pero no lo han hecho para no perder pasantías o Becas. El Coordinador de la Carrera de LA dice que “quienes no avanzan en el trabajo final, es porque no rinden exámenes finales, más allá de que hay mesas todos los meses”.

Desde las Comisiones de Carrera de LA y CPN se está trabajando, hace más de cuatro años, en un servicio de orientación al estudiante que implica un proyecto de acompañamiento al estudiante en el Ingreso, en el desarrollo de su carrera y para el último año; pero aún no se ha puesto en práctica. Sería un gabinete especial para trabajar la deserción y otras problemáticas más, coordinados desde la Secretaría Académica.

Por último, los Presidentes de los Centros de Estudiantes de las Facultades de FICA y FCEJS argumentaron que las principales causas de abandono, en principio, “no estarían asociadas estrictamente, como causa principal, a problemas internos de la facultad, sino a múltiples causales de índole social, cultural, económico, educativo, salud, emocional, político, etc”. Agregan que la mayoría de los jóvenes tienden a buscar carreras cortas y con rápida salida laboral. Las quejas y reclamos que reciben frecuentemente, por parte de los estudiantes, y que profundizan el malestar y/o frustración, son las siguientes:

1. Docentes que no dan consultas.
2. Programas de asignaturas desactualizados donde no está actualizado el contenido ni las condiciones para cursar y aprobar.
3. Re cursado de asignaturas críticas, es decir aquellas que tienen correlativas y que si no aprueban no pueden cursar el cuatrimestre siguiente.
4. Falta de vinculación entre la facultad y el polo industrial, escasez de convenios, visitas técnicas, rondas de vinculación entre FICA, cámara de industria, empresas, colegio de ingenieros, Municipio, Gobierno Provincial/Nacional, asociaciones, como principales actores.
5. Estudiantes con avance de trabajo final y que aún no acceden a la PPS.

Estas dificultades se nuclean mayoritariamente en los primeros 3 años de las Carreras de Ingeniería como ocurre en las Carreras de Ciencias Económicas y Sociales.

Actualmente para reducir el abandono, por un lado, se re dictan asignaturas, para el caso de las ingenierías; no es el caso de las carreras de ciencias económicas. Y, por el otro, se extienden regularidades. El presidente del Centro de FICA expresa que existe un Programa de Atención y Seguimiento de Alumnos (PASA), para ingeniería y agrega que es muy importante, dado que cuenta con datos de ingreso y egresos, recolecta información y debería analizarlos para poder tomar decisiones sobre esta problemática. Continúa afirmando que “algunos docentes deberían tener vocación por la enseñanza y la transmisión de conocimiento”. Agrega que el régimen promocional de las asignaturas contribuiría a que una vez que se termina de cursar, en el caso de ingeniería, el estudiante no deba rendir entre 8 y 12 finales. Por otro lado, destacó que el estudiante, muchas veces no valora la oportunidad de estudiar porque la universidad es gratis. Finalmente menciona, en sintonía con la Coordinadora de Carrera de II, que el Taller de Trabajo Final implementado brinda apoyo al estudiante próximo a recibirse y articula el nexo con profesores para agilizar, de este modo, la dirección de Trabajo Final de carrera.

### **Conclusiones y consideraciones finales. Un cierre que abre**

La temática del abandono y de la retención de estudiantes de ciclo profesional universitario de las carreras de FCEJS-FICA desarrolladas en este trabajo, es verdaderamente compleja, por la cantidad de variables y actores que deben considerarse en su abordaje. A ello se suma la falta de datos sobre deserción de la institución universitaria. Resulta difícil el “rastreo” y seguimiento de alumnos dispersos que discontinúan sus estudios, que los aplazan o los abandonan.

Nuestra labor en este sentido se encuentra en fase inicial, de relevamiento y diagnóstico de distintos actores y agentes involucrados.

Las Coordinaciones de Carreras y los Centros de Estudiantes coinciden en que la mayoría de los estudiantes encuentra obstáculos en sus estudios alrededor de tercer año, causando retardo o rezago y hasta abandono de los estudiantes.

Luego de indagar a los distintos actores de la institución sobre las posibles causas de abandono, se concluye que serían principalmente económicas, intelectuales, como dificultades para interpretar, comprender, manejar de los tiempos y organizar el estudio; y finalmente dificultades en la relación con profesores y también para elaborar el trabajo final de carrera.

Para tratar de revertir o subsanar esto, desde la Institución se han implementado estrategias para disminuir el abandono de los estudiantes a través de la puesta en marcha con éxito del Taller de Trabajo Final (LA y IM), para dar apoyo al estudiante en esa situación y articular el nexo con profesores y agilizar la dirección de Trabajo Final de las carreras. Otra de las estrategias que se espera implementar, próximamente desde las Comisiones de Carrera de LA y CPN, es un servicio de orientación al estudiante, un proyecto de acompañamiento en el ingreso, desarrollo de su carrera y finalización de la misma. En concreto, se trata de un gabinete especial para trabajar la deserción y otras problemáticas, coordinado desde la Secretaría Académica.

No obstante, este trabajo permitió acceder a información actual sobre posibles causas de abandono y articular luego, en un futuro posibles estrategias de retención, que maximicen el egreso y terminalidad de los estudiantes. Y, así, establecer un punto de

partida y “diagnóstico” en ambas Facultades respecto a la temática abandono-deserción.

Este relevamiento es fundamental en la fase inicial del proyecto de investigación, para proyectar a futuro acciones que minimicen las posibilidades de atraso, abandono y deserción.

Entre las próximas acciones a implementar, se encuentra la Encuesta a estudiantes de las carreras mencionadas, a fin de relevar la perspectiva estudiantil respecto al fenómeno “deserción-abandono”, siendo éste un aporte significativo al Proyecto de Investigación.

Adicionalmente, el presente trabajo tiene como finalidad la puesta en valor de esta temática en la agenda de la próxima gestión de las Facultades.

Para finalizar, es importante mencionar que, en esta discusión y debate sobre causas de abandono y estrategias de retención para aumentar la tasa de egreso, se debería considerar el perfil de los docentes en cuanto a competencias genéricas que deberían poseer, más allá de las especificidades de cada asignatura.

Frente a las dificultades antes expuestas, cabe reflexionar: ¿qué características deberían tener los docentes frente a estudiantes con dificultades intelectuales, económico-sociales o de índole afectiva? Considerando el hecho que el docente es clave en el vínculo con el estudiante, depende de éste, entre otras variables, la decisión del alumno de continuar o abandonar sus estudios. Esto fue planteado por Presidentes de centros de estudiantes anteriormente.

### **Bibliografía**

- Ander Egg, E. (s/f) “La entrevista como técnica de investigación social Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos”. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43994110/La\\_entrevista\\_como\\_tecnica\\_de\\_investigacion\\_social\\_Fundamentos\\_teoricos.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1544640204&Signature=GswirbGu5%2Fp8I21psrHK0hRStDw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLa\\_entrevista\\_como\\_tecnica\\_de\\_investigac.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43994110/La_entrevista_como_tecnica_de_investigacion_social_Fundamentos_teoricos.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1544640204&Signature=GswirbGu5%2Fp8I21psrHK0hRStDw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLa_entrevista_como_tecnica_de_investigac.pdf)
- Canale, S.; Pacífico, A.; Moretti, M. B.; & Pagura, M. F. (2008) Autoevaluación de las Carreras de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas: Primeros Lineamientos. *Ciencias Económicas*, 1(8), 147-153. Recuperado de <https://doi.org/10.14409/ce.v1i8.1125>

- Coneau (2006) Informe de Evaluación Externa. Universidad Nacional de San Luis.
- Garbanzo Vargas, M. G. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/1252/1315>.
- González F., L. E. (2005) Uribe; Jorquera & Gonzalez Vidal (colaboradores) Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC IES/2005/ED/PI/45 Date of Publication: April 2005. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140087s.pdf>
- Losio, M. S. y Macri, A. (2015) "Deserción y Rezago en la Universidad. Indicadores para la Autoevaluación" en *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, Año 2 Nº 3, noviembre, pp. 114-126.
- Ordenanza del Consejo Superior Nº 13/03. Recuperado de <http://www.fcejs.unsl.edu.ar/reglamentaciones.php>
- Santos Sharpe, A. (2016) Un análisis histórico del abordaje sobre el abandono universitario en Argentina. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2313-92772016000200002](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-92772016000200002)
- Tinto, V. (1993) Reflexiones sobre el abandono.
- Tinto, V. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Recuperado de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)
- Zandomeni, N.; Pacífico, A.; Nessier, A.; Pagura, F. & Canale, S. (2014) Abandono en los estudios universitarios: el caso de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral. Tercera Conferencia CLABES. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/874/901>