

Nuevas modalidades de enseñanza y de aprendizaje en la Universidad - Análisis de una experiencia de debate presencial y virtual

New teaching and learning modalities at the University- Analysis of an experience of face-to-face and virtual debates.

Lucero, Verónica (vslucero032015@gmail.com) Aguirre Céliz, Cecilia (ceciliaaguirreceliz@gmail.com) Rivarola, Marcela (rivarola.marcela@gmail.com) Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias y Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales. Universidad Nacional de San Luis (Argentina)

Resumen

Docentes integrantes del proyecto de Investigación "Oportunidades y Desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y Entornos Virtuales para Educar y Educarse", de la Universidad Nacional de San Luis, desarrollaron una experiencia con la Asignatura Gestión de Recursos Humanos de Licenciatura en Administración de Empresas. La experiencia consistió en realizar dos debates sobre el tema Conflictos Organizacionales, Acción Disciplinaria y Moral. Los participantes del debate fueron los alumnos de la asignatura y se dividieron en dos grupos. Un grupo realizó la experiencia de manera presencial guiados por preguntas motivadoras, pero sin moderación por parte del docente. El segundo grupo, realizó el debate utilizando como canal de comunicación un foro alojado en la Plataforma Moodle, el cual contenía las mismas preguntas utilizadas para el debate presencial. Los objetivos de este trabajo son comentar sobre

- ambas experiencias teniendo en cuenta las diferentes modalidades y la interacción que se generó,
- el grado de conexión que pudieron establecer los estudiantes entre la teoría y la realidad local y nacional, y
- las opiniones de los estudiantes sobre la experiencia.

Palabras claves: debate, instancia presencial, instancia virtual

Abstract

Teachers and members of the research project called "Opportunities and Challenges of Information and Communication Technologies and Virtual Environments for Education and Educating" from the National University of San Luis carried out an experience in the subject *Gestión de Recursos Humanos* of the undergraduate program *Licenciatura*

en *Administración de Empresas*. The experience consisted in conducting two debates about Organizational Conflicts, Disciplinary Action and Morals. The participants in the discussion were students of the subject and they were divided into two groups. The first group participated in a face-to-face debate guided by motivating questions, but without the teacher's intervention. The second group participated in the debate using a forum hosted on Moodle Platform, which contained the same questions used for the face-to-face debate. This work aims at presenting some comments on:

- both experiences taking into account the different modalities (face-to-face and virtual) and the interaction that was generated;
- the degree of connection that the students could establish between theory and local and national realities; and
- the students' opinions about the experience.

Keywords: debate, face-to-face environment, virtual environment

Introducción

La experiencia que se comenta en este trabajo se llevó a cabo entre docentes de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias y de la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de San Luis. Las docentes forman parte de un equipo de trabajo en el marco del proyecto "Oportunidades y Desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y Entornos Virtuales para Educar y Educarse" (PROICO 14-6014), de la universidad mencionada. Como parte de nuestro trabajo, buscamos constantemente incorporar el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) en nuestras clases teniendo en cuenta los beneficios pedagógicos que el hecho de incluirlas conlleva.

En este caso, pensamos en analizar una instancia comunicacional estilo debate, llevada a cabo en la modalidad presencial y en la virtual. En este trabajo se comentan

- las dos experiencias teniendo en cuenta las diferentes modalidades y la interacción que se generó,
- el grado de conexión que pudieron establecer los estudiantes entre la teoría y la realidad local y nacional, y
- las opiniones de los estudiantes sobre la experiencia.

Como señalamos anteriormente, creemos que brindar oportunidades para usar las TIC en la asignatura es una forma de aprovechar la natural tendencia de los jóvenes de emplearlas pero con fines pedagógicos (Dudeney y Hockly, 2007). Asimismo, coincidimos con Stone Wiske (2006), cuando señala: “Las nuevas tecnologías ofrecen muchas ventajas que amplían enormemente el alcance de las herramientas tradicionales (...) para aquellos docentes que desean que sus alumnos desarrollen y demuestren una auténtica comprensión” (Stone Wiske, 2006, pág. 62). Debido a que algunos de los estudiantes que participaron no conocían la plataforma Moodle, creemos que esta experiencia les permitió iniciarse en el manejo de la misma. Las conclusiones de esta experiencia nos permitirán direccionar y guiar futuras ocasiones de experimentación en este sentido, arrojando luz sobre el uso de estas herramientas en nuestra Institución.

Por otro lado, como docentes comprometidas con las TIC y como señalan varios autores, consideramos que la formación académica debe de manera insoslayable preparar a los futuros profesionales para participar de un mundo interconectado que crecientemente se vuelca hacia la virtualidad (Lion, 2005; Litwin, 2005; Maggio, 2005; Dudeney y Hockly, 2007; Mena, 2014). En este sentido, como docentes de una institución de educación superior, sostenemos que debemos ser éticamente coherentes y no eludir nuestra responsabilidad. Pensamos además que una formación tal, redundará asimismo en un estudiante interesado no sólo en su propia realización profesional, sino que sea también capaz de mostrar empatía por sus semejantes, respeto por quienes piensan diferente y compromiso con la realidad que deba enfrentar (Stone Wiske, 2006).

Además, coincidimos con Stone Wiske (2006), cuando señala que las TIC pueden y deben usarse para fomentar una comprensión profunda de los temas estudiados, proporcionando a los estudiantes oportunidades de enriquecer su formación y de superar las propuestas de estudio dadas por el docente y/o la institución.

En idéntico sentido, el uso de las TIC, en este caso de la plataforma educativa, se propone también como un medio o instrumento que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes con dificultades (por cuestiones de trabajo, distancias

geográficas, entre otras) para el cursado de la materia y para acceder al material didáctico.

La estrategia didáctica que se utilizó fue planificada con detenimiento teniendo en cuenta las posibilidades y necesidades de ambas modalidades, programando ambos escenarios. En primer lugar, se confeccionó un cuestionario dividido en dos secciones. Una de ellas, contenía seis preguntas conceptuales sobre el tema Conflictos Organizacionales, Acción Disciplinaria y Moral, correspondiente a la unidad 7 de la asignatura Gestión de Recursos Humanos que se dicta en el segundo cuatrimestre de cuarto año de la carrera Licenciatura en Administración de Empresas. Es decir, preguntas sobre el contenido teórico del tema a debatir. Las preguntas fueron las siguientes:

- a. ¿Puedes dar un ejemplo claro de una queja y de un conflicto?
- b. ¿Cuáles son sus diferencias esenciales?
- c. ¿Cuáles son las formas de detectar posibles conflictos?
- d. ¿Qué es la mediación?
- e. ¿Qué es el arbitraje?
- f. ¿Qué es la acción disciplinaria?

La otra sección del cuestionario estaba conformada por nueve preguntas de opinión personal que los alumnos debían contestar en función de sus conocimientos y experiencias personales sobre la temática tratada.

- a. ¿Qué idea tenías acerca del conflicto antes de esta clase y luego de la misma?
¿Cambió tu percepción al respecto?
- b. ¿De qué manera consideras que afrontas los conflictos? ¿Por qué?
- c. ¿Cómo observas a las organizaciones actualmente en nuestro ámbito local en relación a los conflictos organizacionales?
- d. Crees que ha aumentado/disminuido la conflictividad gremial? ¿Por qué?
- e. En caso de aumento, ¿qué variables pueden haber influido en este sentido?

- f. ¿Cómo crees que pueden afectar las relaciones gremiales a la aplicación de sanciones?
- g. ¿Cómo crees que han sido las relaciones gremiales con las empresas en estos últimos diez años? ¿Tienes opinión al respecto?
- h. ¿Cómo consideras que son las relaciones gremiales actualmente en comparación con la década de los 90?
- i. ¿Qué casos conoces o has escuchado en el ámbito local en relación a los conflictos entre gremio y empresa?

Una vez confeccionado el cuestionario procedimos a dividir, en forma aleatoria, a los alumnos que cursaban la asignatura en dos grupos. Un grupo fue convocado en el horario de clase habitual para desarrollar el debate teniendo como guía las preguntas mencionadas; vale aclarar que este grupo de alumnos había presenciado el desarrollo y la exposición teórica del tema en cuestión en una clase presencial previa. El otro grupo de estudiantes recibió indicaciones sobre cómo trabajar en un foro creado en la Plataforma Moodle en el que publicaron sus opiniones en relación a los temas propuestos “mostrando los acuerdos y controversias” que les provocaron (Mansur en Litwin, 2005, pág. 133). Este último grupo de alumnos no presenció la clase teórica, sino que el material de lectura le fue proporcionado en la plataforma con anticipación para que lo leyeran e interpretaran de manera autónoma (Valenzuela, 2000). En ambas experiencias de debate, los alumnos tuvieron acceso a las preguntas y debieron trabajar solos, sin la intervención moderadora de las docentes.

Se eligió el debate porque este tipo de actividad de estilo dialógico propicia un intercambio que se cree rico para el aprendizaje; en este sentido, coincidimos con Comenio (en Mansur, 2005) cuando señala:

Todos deben saber exponer lo que han aprendido y recíprocamente deben entender lo que exponen (...) formamos hombres; y deseamos formarlos brevemente y lo conseguiremos si en todo marchan de la mano las palabras con las cosas y las cosas con las palabras” (pág. 134-135).

Para registrar la experiencia presencial, usamos algunos recursos tecnológicos que posibilitaron la recuperación posterior de todos los datos obtenidos: una filmadora y una notebook con micrófono externo para grabar el debate a través de la Grabadora de Sonidos de Windows. Asimismo, las observadoras tomamos notas de cómo se iba desarrollando la experiencia en función de los objetivos planteados. Esta técnica se denomina observación no participante en la que personas externas a la realidad estudiada valoran el objeto investigado. Mertens (2005, citado en Hernández Sampieri et al., 2006) sugiere contar con varios observadores para evitar sesgos personales, contar con distintas perspectivas del objeto investigado y poder así analizar las experiencias desde lo percibido por los participantes para comprender su perspectiva sobre lo vivido (Hernández Sampieri, et al., 2010). Este fue, precisamente el objetivo de recurrir a esta técnica. Vale aclarar que esta técnica de recolección de datos se usó también en relación a la experiencia virtual, con la salvedad de que se observó el intercambio dialógico registrado por escrito en el foro.

Relato de la experiencia

La *instancia presencial* se desarrolló en el horario habitual de clases y asistieron 4 estudiantes, las docentes de la asignatura y las docentes observadoras. Esta instancia, como se explicó previamente, se desarrolló en una clase posterior a la exposición teórica del docente. Se proporcionó a los estudiantes en forma impresa las preguntas antes mencionadas y se les dio un tiempo para interpretarlas, luego de lo cual, comenzó espontáneamente el debate. Antes de iniciar el debate, se les explicó detalladamente el propósito de la actividad y los pasos a seguir durante la experiencia.

Con respecto a la *instancia virtual*, participaron 3 estudiantes a quienes se les solicitó que ingresaran a la plataforma educativa en un margen horario de dos horas, durante el cual estaría habilitado el foro y las preguntas correspondientes para el debate, previa lectura e interpretación del material teórico. Se tuvo especial cuidado al dar las explicaciones al grupo que participó de la instancia virtual: se les indicó explícitamente cómo debían proceder en los momentos previos (lectura del material de la unidad 7, asegurarse conectividad el día asignado para el debate virtual) y también se brindaron

instrucciones previas para la interacción durante el debate. Cabe señalar que se impartieron esas instrucciones primero por correo electrónico, como base preliminar, y que luego se subieron a la plataforma Moodle. Con respecto, a las preguntas que guiaron el debate dentro del foro, estuvieron disponibles por anticipado unos minutos antes del inicio del mismo.

Reflexiones en base a las observaciones

El clima de la interacción que establecieron los alumnos en ambas instancias fue cooperativo, respetuoso y agradable. En la instancia presencial, si bien en un principio debieron vencer la timidez ya que estaban en presencia de las observadoras, los estudiantes iniciaron el debate espontáneamente utilizando un lenguaje formal y apropiado, y respetaron los turnos para realizar las preguntas u opinar. Si hubo alguna superposición, fue en los momentos en que concordaban al expresar conceptos teóricos o señalar algún aspecto que despertaba su interés. Es importante señalar que los estudiantes participaron activamente a través de preguntas, respuestas, opiniones, dando ejemplos y expresando sus puntos de vista convergentes y divergentes en ambas instancias. El debate resultó interesante para todos los estudiantes en forma general, independientemente de la modalidad en la cual participaron debido a que les sirvió para compartir opiniones y encontrar puntos en común.

Con respecto al uso del recurso foro para el desarrollo del debate virtual, éste fue utilizado correctamente y los alumnos iniciaron la comunicación puntualmente según el horario que se había establecido previamente. Se detectó un clima de armonía, cooperación y respeto por las opiniones de los demás participantes. El debate constó de 61 intervenciones en las que los alumnos expresaron sus opiniones utilizando un lenguaje apropiado y formal, característico del estilo dialógico académico que se esperaba. Esto dio cuenta de que habían leído e interpretado la teoría correctamente y también las preguntas que sirvieron de guía para el desarrollo del debate. Se notó un alto grado de cooperación y colaboración ya que si algún concepto resultaba dudoso (Ej.: queja/conflicto), quien tenía en claro la diferencia de estos conceptos, aportaba una respuesta clarificadora.

Con respecto a la mecánica de interacción a través del foro, una alumna comentó que *“sería bueno realizar los debates en un chat, no tanto en un foro. Por lo menos a mí se me hizo un poco lerdo responder y volver a la página anterior y actualizarla para poder saber lo que escribían mis compañeras. Quizás en un chat es todo más espontáneo.”* Con respecto a esta opinión, creemos que, en general, los jóvenes no están acostumbrados al intercambio dialógico asíncrono mediante un foro en una plataforma, y el hecho de deber esperar la actualización de la página para visualizar las demás intervenciones, les genera ansiedad. Sin embargo, vale aclarar que la actualización de la página en Moodle lleva sólo unos segundos dependiendo de la conexión que cada uno tenga a Internet. Además, al observar las intervenciones en el foro, pudimos ver que entre un post y otro transcurría muy poco tiempo (Figura 1).



Figura 1

Uno de los objetivos de la clase debate fue, precisamente, activar a los estudiantes para que mediante la lectura del tema en cuestión, “Conflictos Organizacionales, Acción Disciplinaria y Moral”, pudieran relacionarlo con sus propias vivencias y con la realidad local y nacional. Se observó, así, que los estudiantes pudieron recuperar los conceptos teóricos que habían estudiado para intervenir en el debate y relacionarlos

con la realidad local y nacional. Por ejemplo, una alumna expresó: “me di cuenta de que había temas, sobre los que no sé bien, temas que tengo que reforzar, lo de los conflictos gremiales más recientes en nuestro país, por ejemplo”. Otra alumna citó el ejemplo de un vecino, quien luego de ser despedido de la fábrica, decidió no iniciar un juicio laboral sino llegar a un arreglo económico con la empresa, lo que le permitió invertir en un emprendimiento propio y abrir un almacén en el barrio. Otro estudiante, brindó un ejemplo similar, indicando que alguien a quien conocía había sido indemnizado con repuestos para autos, por lo que posteriormente invirtió esa indemnización en la apertura de un negocio de repuestos. También mencionaron la forma en que suele manejarse una empresa alimenticia de renombre, tanto a nivel nacional como local, con respecto a los despidos; otro ejemplo que citaron fue cómo trabajan las empresas y las selectoras locales con respecto a los empleados eventuales o los contratados, y la función que cumplen los gremios en estos casos.

Otra estudiante resaltó la versatilidad y apertura mental que implementar esta metodología dialógica le implicó, al indicar: “me resultó más fácil poder relacionar los temas estudiados con mi propia experiencia laboral.”

Con respecto a la instancia virtual, se observó que las estudiantes pudieron relacionar los conceptos de forma preponderante solo con la realidad local. Si bien pudieron desarrollar los contenidos teóricos, se notó que adolecen de un conocimiento amplio de la realidad local ya que el único ejemplo que pudieron citar fue el de los conflictos de los trabajadores con una empresa metalúrgica de la ciudad. También señalaron tener poco conocimiento de lo que sucede a nivel nacional, como se observa en los posteos que se muestran en la Figura 2:

Re: Foro de Debate sobre Preguntas de la Unidad 7

de Wednesday, 21 de October de 2015, 16:35

Tampoco estoy mucho al tanto pero creo que pueden lograr disminuir o aminorar las sanciones que se apliquen en determinados casos. Lo cual puede ser positivo en caso de que la sanción sea una injusticia para el trabajador, o también me parece que puede ser negativo si se diera una sobreprotección al trabajador, y no se le pudiera aplicar una sanción que realmente merece para que así pueda considerar su comportamiento y no vuelva a repetirlo

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Foro de Debate sobre Preguntas de la Unidad 7

de Wednesday, 21 de October de 2015, 16:36

Como consideras que son las relaciones gremiales actualmente en comparación a la década del 90?

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Foro de Debate sobre Preguntas de la Unidad 7

de Wednesday, 21 de October de 2015, 16:38

En los '90 no existían tanto sindicatos como en la actualidad. Debido a que el mismo gobierno favorecía más a los empresarios que a los trabajadores, desde allí considero que se ha empezado a fomentar más la actividad gremial. Debido al atropello que han tenido con los trabajadores.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Foro de Debate sobre Preguntas de la Unidad 7

de Wednesday, 21 de October de 2015, 16:40

¿Cómo crees que han sido las relaciones gremiales con las empresas en estos últimos diez años? Tienes opinión al respecto?

No tengo información al respecto pero me parece que las relaciones no han sido muy pacíficas, por el hecho de que los sindicatos toman cada vez más fuerza y esto es una desventaja y un problema para las empresas. Siempre habrá choque y confrontación de intereses y objetivos

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Foro de Debate sobre Preguntas de la Unidad 7

de Wednesday, 21 de October de 2015, 16:44

¿Qué casos conoces o has escuchado en el ámbito local en relación a conflictos entre gremio y empresa?

Bueno el único que conozco es el del cual hemos estado hablando, el caso de Thubier

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Figura 2

En ambas modalidades los alumnos expresaron su satisfacción con respecto a la tarea que debieron desarrollar. Manifestaron que les pareció un buen método de estudio al permitirles compartir entre ellos y además indicaron que les presentó un desafío ya que, para poder participar activamente del debate, debieron realizar un trabajo previo, leyendo el material provisto, lo cual les permitió asumir mayor responsabilidad y sistematicidad al momento de debatir (Valenzuela, 2000). Al respecto, una estudiante señaló: “el hecho de tener que llevar adelante el debate sin la intervención del docente, nos resultó motivante y nos “forzó” a preparar los contenidos de manera más responsable”. En el caso del grupo que asistió a la *instancia presencial*, indicaron que les resultó una manera práctica de abordar un tema ya desarrollado en clase.

Los estudiantes de la *instancia presencial* destacaron que, al ser un grupo reducido, pudieron intervenir de forma más activa; al respecto, alguien señaló “Si hubiésemos sido más, treinta por ejemplo, que no nos conocíamos, no hubiésemos participado tanto”.

Cuando se les preguntó sobre si consideraban que hubiera sido necesaria la intervención del docente, respondieron afirmativamente y con el fin de aportar mayor claridad en la interpretación de algunas preguntas. Manifestaron lo mismo en ambas

modalidades. Con respecto a esto, cabe señalar que se había planificado la no intervención de las docentes con el propósito de exponer a los estudiantes a una situación de trabajo autónomo y autodirigido (Valenzuela, 2000). Una alumna de la *instancia virtual* expresó: “A mi particularmente la experiencia me gustó, me resultó interesante y me parece que es buena la idea de debatir los temas porque nos sacamos dudas entre nosotros, nos metemos más en tema e incluso nos sirve para estudiar ya que después recordaremos más los conceptos al haber debatido sobre los mismos. En cuanto a su intervención, quizás hubiera sido necesaria para aclarar dudas sobre conceptos que no entendíamos en algunos casos”.

Otra estudiante de la *instancia virtual* indicó que al principio sintió temor y desorientación con respecto al inicio del debate, “pero de a poco observé que se iban integrando mis compañeras”. La misma alumna también indicó que esta metodología de estudio la obligó a investigar y a organizar mejor sus tiempos, resultándole muy efectiva.

Al finalizar el cursado de la asignatura, varios de los alumnos manifestaron gratitud por el contacto, experiencia y conocimiento que desarrollaron sobre el tema Conflictos Organizacionales, Acción Disciplinaria y Moral gracias a la modalidad de debate que se implementó para el abordaje del mismo.

Algunos estudiantes expresaron que jamás habían empleado plataformas educativas. Y en el caso de aquellos alumnos que las habían empleado anteriormente, lo habían hecho para establecer un canal diferente de comunicación y para articular el acceso al material de estudio.

Conclusión

A modo de cierre, la experiencia fue altamente positiva en ambos casos. Si bien el grupo de la instancia virtual debió enfrentarse a la experiencia de debate mediante una herramienta a la que estaban poco habituados, pudieron participar exitosamente. En el caso de la instancia presencial, los alumnos debieron vencer la timidez inicial de exponer sus opiniones frente a las docentes que escuchábamos atentamente pero sin intervenir. En ambas instancias, las diferentes modalidades de debate, presencial y

virtual, constituyeron un factor motivante y atractivo para los estudiantes, marcando una diferencia con la forma tradicional de enseñanza.

Además, el nivel de participación fue significativo en ambas instancias, lo que contribuyó al éxito de la experiencia con los estudiantes.

Creemos que a través de la experiencia compartida en este trabajo, hemos realizado un valioso aporte en la formación de este grupo de estudiantes, en el despertar de su conciencia a la potencialidad del debate como herramienta de estudio y de socialización de lo aprendido, mostrando actitudes de colaboración y de aprendizaje compartido. Consideramos además que hemos sentado un precedente en nuestra Institución.

Como conclusión final, consideramos que el uso de las TIC y la planificación y ejecución de este tipo de experiencias implica una transición hacia nuevas prácticas docentes (flipped classroom, design project, entre otras) respecto de las cuales los docentes no podemos permanecer pasivos, atendiendo las necesidades diferentes de los estudiantes, cuyas maneras de aprender vienen cambiando de manera significativa en las últimas décadas.

Referencias Bibliográficas

Dudeney, G. y Hockly, N. (2007). How to teach English with technology. Inglaterra: Pearson Education Limited.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*, 4ta edición. Méjico: McGraw Hill Interamericana.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*, 5ta edición. Méjico: McGraw Hill Interamericana.

Lion, C. (2005). Nuevas maneras de pensar tiempos, espacios y sujetos. . En Litwin, E. (comp.), *Tecnologías educativas en tiempos de Internet* (pp. 181-212). Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Litwin, E. (2005). La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo. En Litwin, E. (comp.), *Tecnologías educativas en tiempos de Internet* (pp. 13-34). Buenos Aires: Amorrortu Editores.

- Maggio, M. (2005). Los portales educativos: entradas y salidas a la educación del futuro. En E. Litwin (comp.), *Tecnologías educativas en tiempos de Internet* (pp. 35-69). Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Mansur, A. 2005. Los entornos comunicacionales y el salón de clase. En E. Litwin (comp.), *Tecnologías educativas en tiempos de Internet* (pp. 129-154). Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Mena, M. (2014). La Educación a Distancia: prejuicios y desafíos de la modalidad. Entrevista publicada en *Revista Virtualidad, Educación y Ciencia*. 5 (8). Disponible en: <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc>
- Stone Wiske, M. (2006). *Enseñar para la comprensión con nuevas tecnologías* / Martha Stone Wiske, Kristi Rennebohm Franz y Lisa Breit – 1ra ed. – Buenos Aires: Paidós.
- Valenzuela, R. 2000, septiembre - octubre. Los Tres Autos del Aprendizaje: Aprendizaje Estratégico en Educación a Distancia. *Cátedra de investigación e innovación en tecnología y educación. Repositorio de Recursos Abiertos Escuela de Graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey*. Consultado el 17 de marzo de 2016 desde <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/862>