

El foro virtual: ¿un espacio posible de construcción de aprendizajes?

The virtual forum: a possible space for the construction of learning?

Mariela Monthelier (marielagmonthe@gmail.com) Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis. San Luis. Argentina

Resumen

Los nuevos escenarios de aprendizaje y los recursos y posibilidades que estos ofrecen nos enfrentan a desafíos y cambios en los procesos de formación.

En la experiencia desarrollada en el marco de una pasantía en el Proyecto de investigación "Educación a distancia. Enseñanza y aprendizaje en red". N°4-2512 FCH, se utilizó el foro como escenario de comunicación, recurso que propició el debate, el intercambio de ideas y experiencias en torno a un tema de interés. A través de las intervenciones de los participantes, estudiantes de la Tecnicatura en Secretariado Ejecutivo a distancia, se indagó acerca de la presencia cognitiva.

Palabras clave: foro virtual – presencia cognitiva – escenario de aprendizaje

Abstract

The new learning scenarios, together with the resources and possibilities they offer, entail challenges and changes in the formation processes. The forum was used as a communication scenario for the development of an internship in the research Project "*Educación a distancia. Enseñanza y aprendizaje en red*" (N°4-2512 FCH). This resource favored the debate and the exchange of ideas and experiences in relation to a topic of interest. The cognitive presence was analyzed through the interventions of the participants who were students of the distance courses of the *Tecnicatura en Secretariado Ejecutivo* program.

Keywords: virtual forum – cognitive presence – learning scenario

Descripción de la experiencia

La Tecnicatura en Secretariado Ejecutivo es una carrera de pre-grado que se dicta íntegramente a distancia en la Universidad Nacional de San Luis (UNSL). Se desarrolla en el Campus Virtual de la UNSL, Plataforma ILIAS, versión (v3.9.11). En este entorno cada estudiante accede a los materiales de estudio e interactúa con docentes, tutores y compañeros. El correo electrónico y el foro, son las herramientas más utilizadas para intercambiar puntos de vista, reflexiones, dudas, etc.

La carrera de referencia tiene dependencia administrativa del Instituto Politécnico y Artístico Universitario (IPAU) y es coordinada académicamente por el Departamento de Educación a Distancia y Abierta (DEDA).

En este contexto, se trabajó durante el dictado de la asignatura Relaciones Humanas y Públicas, materia de segundo año de la carrera antes mencionada. Quien escribe estas líneas, se desempeñó como tutora virtual (pasante). La asignatura se transita a través de cinco Módulos. La experiencia que se presenta se llevó adelante durante el desarrollo del Módulo IV: La Comunicación. A su interior se plasmó una práctica de aprendizaje grupal –base de datos de la presente indagación-, cuyo diseño y desarrollo académico estuvo a cargo de la tutora virtual. Se utilizó el foro como herramienta de comunicación y reflexión.

El Proyecto de Investigación en el que tiene lugar la pasantía, contempla, entre sus propósitos, la indagación sobre los procesos educativos que provoca la práctica docente virtual de quienes en ellos participamos, profundizando en el estudio de estas transacciones e intercambios. Se espera recuperar de la teoría pedagógica la concepción del pensamiento reflexivo y la formación y organización de significados a partir de los conocimientos previos y del conflicto de estos con la experiencia del entorno.

Objetivo

Se esperó reconocer en un nuevo escenario de aprendizaje, el foro virtual, un espacio propicio para la construcción de aprendizajes.

Es decir, explorar la presencia cognitiva, que significa promover el análisis, la construcción y confirmación del significado y de la comprensión dentro de una comunidad de estudiantes mediante la reflexión y el discurso (Garrison y Anderson 2005).

Con el propósito además de generar pruebas empíricas de situaciones de enseñanza y aprendizaje en comunidades virtuales de aprendizaje e investigación, en las que la observación de las interacciones que se producen, se registran en textos escritos.

Marco teórico

Desde el Proyecto de Investigación se entiende que las metodologías y técnicas de investigación se van ajustando y actualizando según los cambios sociales y culturales que van aconteciendo. Es así que el estudio de las relaciones sociales en la red, y las interacciones que allí se dan necesitan ser estudiadas, interpretadas con herramientas metodológicas apropiadas a los nuevos parámetros de la vida online, donde el cara a cara del investigador con los sujetos a investigar no es siempre posible. Esto lleva a un replanteo de la etnografía como tal. La etnografía virtual ofrece la posibilidad de analizar aquellos aspectos más dinámicos y cambiantes de la interacción. Aquí las tecnologías ocupan un lugar de privilegio y, de alguna manera, obligan a reconsiderar

espacios y escenarios, que ya no están atados a un lugar concreto sino que ahora son además, múltiples y simultáneos. En palabras de Hine: *“La etnografía en Internet no implica necesariamente moverse de lugar. Visitar sitios en la Red tiene como primer propósito vivir la experiencia del usuario, y no desplazarse, tal como sugiere Burnett cuando indica que “se viaja mirando, leyendo, creando imágenes e imaginando” (1996, pág. 68). Internet permite al etnógrafo sentarse en una oficina, o en su mismo despacho, y explorar espacios sociales.”* (Hine 2004: 60).

Christine Hine, en su libro *“Etnografía virtual”* afirma que el desarrollo y la expansión de las nuevas tecnologías y específicamente de la Red, no depende de las propiedades intrínsecas de esta sino fundamentalmente del uso y el sentido que le dan quienes participan en ella, ya sea como productores de espacios Web o como consumidores de los mismos; es desde esta interacción – negociación que la vida online se multiplica generando ricos intercambios (Menoni, 2004).

Con la intención de propiciar la comunicación, el diálogo, el trabajo colaborativo y la construcción de conocimiento colectivo, se planificó y llevó a cabo esta experiencia. Si bien los estudiantes de la carrera Técnico Universitario en Secretariado Ejecutivo –con gestión a distancia-, habían participado en foros durante el desarrollo de sus estudios, estos habían tenido una intencionalidad básicamente social. En esta oportunidad, el foro fue la herramienta elegida pero con un objetivo diferente: focalizar la mirada en la construcción de significados, mediante el diálogo, la discusión y la reflexión, entre estudiantes y una docente que acompaña el proceso interactivo.

Dada la intencionalidad concreta con que fue utilizado el foro, hablamos, en esta experiencia, de un foro académico o de aprendizaje. Los *foros académicos* o *de aprendizaje* se proponen discutir los contenidos planteados en una actividad, un curso o programa de formación; en ellos se orienta hacia la indagación y la reflexión sobre algún tema planteado. Para Arango, estos foros propician mecanismos de participación a través de discusiones que, si bien se valen de los argumentos y reflexiones expuestas por los participantes, deben conducir hacia un diálogo pragmático en el que la intención última no es persuadir al interlocutor, sino más bien indagar y utilizar el diálogo para el intercambio de pensamientos, ideas y enfoques variados sobre el tema que se esté discutiendo. En ellos prevalecen los diálogos argumentativos y pragmáticos; esto facilita y orienta la discusión y construcción del conocimiento, en

este caso en el ámbito de la evaluación dentro de la educación técnica (Colmenares & Castillo, 2009).

A efectos de una mayor comprensión se consigna información sobre el encuadre de investigación de la experiencia realizada. Durante el período 2012-2015 el PROICO N°22/H218 –UNSL-, recogió y procesó información sobre la organización y el proceso de interacción colaborativa en entornos de aprendizaje mediados por tecnología digital, efectuando diferentes tipos de análisis: de contenido, de redes y de contexto.

La experiencia se centró en el análisis de contenido, considerando la estructura de participación y los significados que los participantes abordaron conjuntamente con la docente.

Tomando como base el modelo de D. R. Garrison, T. Anderson, W. Archer y L. Rourke -que orienta el Proyecto referenciado-, cabe mencionar que en el análisis de contenido se consideran tres elementos que intervienen en todo proceso de aprendizaje virtual: *presencia cognitiva, social y docente*. Durante la indagación realizada se centró la atención en la *presencia cognitiva*.

El siguiente cuadro muestra las categorías con que los autores proponen ingresar al análisis de los datos, para cada uno de los elementos o dimensiones.

<i>Elementos</i>	<i>Categorías</i>
<i>Presencia Cognitiva</i>	<i>Hecho desencadenante Exploración Integración Resolución</i>
<i>Presencia Social</i>	<i>Dimensión afectiva Comunicación abierta Cohesión de grupo</i>
<i>Presencia Docente</i>	<i>Diseño y organización del plan docente Promoción y animación de la elaboración discursiva Orientación explícita</i>

Las categorías asignadas a la presencia cognitiva –que denotan el pensamiento de J. Dewey-, pueden describirse de la siguiente manera:

Hecho desencadenante: hechos y conocimientos científicos, problema o asunto. Se trata de conceptualizarlo. Se presenta información que genera curiosidad y preguntas.

Exploración: Consiste en la búsqueda de ideas y de información relevante. Es un proceso inquisitivo y divergente. Implica lanzar y presentar ideas para corroborar o para oponerse a otras, recibir nuevas perspectivas, explicar experiencias y hacer observaciones y comentarios sobre el valor de toda esa información.

Integración: Es el proceso de elaborar una explicación apropiada o una solución. Se logra a través de razonamientos. Es una asociación de ideas capaces de ofrecer significado y si es posible soluciones potenciales. Implica integrar información, intercambiar mensajes que manifiesten acuerdo, construir sobre la base de otras ideas, presentar una explicación, ofrecer explícitamente una solución.

Resolución: se evalúa la viabilidad de la solución propuesta mediante su aplicación directa o indirecta. Podría consistir en una presentación y defensa expuesta al juicio de los demás participantes. Podría consistir en una aplicación directa o en proyectos de investigación; individual o colectivos.

Metodología

Se procedió de acuerdo a las bases de una metodología de indagación constructivista/cualitativa.

Se siguieron los principios de la etnografía virtual, como estrategia de investigación.

El acceso al objeto de estudio -enseñanza y aprendizaje en línea- se realizó a través de la observación participante en un contexto particular –tal como se detalla más adelante-, mediatizado por un foro virtual de discusión y debate.

La muestra intencional se conformó con 32 estudiantes que al momento de la realización del foro, estaban en condiciones de regularidad en la asignatura Relaciones Humanas y Públicas (cohorte 2011). Manifestaron su conformidad de colaboración con el proceso de indagación. De un total de 54 estudiantes inscriptos en el curso Relaciones Humanas y Públicas (cohorte 2011), 22 optaron por la realización de una práctica de aprendizaje semejante, sin ser objeto de indagación.

La recolección de datos se produjo en una situación natural de enseñanza y aprendizaje: práctica de aprendizaje al interior del módulo IV de la asignatura Relaciones Humanas y Públicas, planificada, conducida, observada participativamente, registrada, analizada e interpretada por la tutora virtual.

Fueron 89 los mensajes que se publicaron en el plazo propuesto. 8 correspondieron a la docente, sólo una alumna participó en 7 oportunidades. Cinco alumnas lo hicieron 4 veces, y cinco más participaron 3 veces. Ocho estudiantes lo hicieron en 2 oportunidades, y sólo una vez intervinieron trece alumnos. El Foro recibió 480 visitas y se generaron 21 cadenas.

Las categorías de análisis fueron: hecho desencadenante, exploración, integración y resolución. En base a ellas quien suscribe realizó la codificación.

El escenario de investigación: el FORO "Nuestro tema, la comunicación"

El cursado de la asignatura Relaciones Humanas y Públicas se desarrolló entre los meses de Mayo y Agosto de 2013. La experiencia del Foro, concretamente, tuvo una duración de 5 días, en los que se trabajó sobre un tema específico, *la comunicación*. Tema correspondiente al Módulo IV, como ya se mencionó.

Se informó a los estudiantes acerca de la propuesta de trabajo, y se les solicitó que cada uno confirmara su aceptación de participar de la experiencia. La propuesta de trabajo fue recibida con entusiasmo, muchos de los participantes mostraron interés y compromiso con la tarea a iniciar.

Se transcriben a continuación algunas respuestas:

Mensaje recibido el 30-06-2013 09:03:20 (DG)

"... ya me estoy preparando para el foro, me parece muy buena la idea, ya que es otra experiencia. Espero poder lograr lo que se espera de esta actividad..."

Mensaje recibido el 27-06-2013 16:54:51 (RoSu)

"... personalmente me parece una muy buena idea además de nueva ya que es la primera vez que voy a realizar una actividad de este tipo, espero poder hacerla correctamente y aprender más a partir de ella".

Mensaje recibido el 30-06-2013 08:54:05 (RiSo)

"...preparándome para el foro. Me parece una gran idea porque desde ese pequeño espacio podremos intercambiar mucha información como así también las experiencias vividas que a menudo nos dejan una enseñanza. Por acá estaré esperando el momento de participar y contarles mis experiencias en los distintos trabajos que he tenido..".

Mensaje recibido el 28-06-2013 13:44:41 (LM)

"...Me parece muy buena la actividad... espero poder participar correctamente de la misma.."

Con la intención de ir preparándose para el desarrollo de la actividad, los estudiantes fueron recibiendo mensajes vía correo electrónico en los que se les informó cómo se trabajaría, el objetivo de la experiencia, los criterios de evaluación, el tiempo de duración del foro. También se sugirió la lectura de "Normas para el trabajo en el foro", para cuidar, además, el "cómo" participar.

Se transcriben a continuación algunos fragmentos de los mensajes de preparación de la actividad enviados a los estudiantes que dan cuenta del elemento presencia docente (categoría diseño y organización del plan docente).

Mensaje enviado el 27 de junio de 2013. (MM)

"Es importante que pensemos el Foro como un espacio y una oportunidad de aprender y de construir juntos nuevos conocimientos ... En pocas ocasiones hemos utilizado el Foro con esta finalidad, es por ello que quiero invitarlos a que, independientemente de la obligatoriedad de la actividad, participen con ganas de aprender, de aportar al grupo, y sabiendo que, de manera especial, estarán contribuyendo a mi formación y a mi experiencia en la coordinación de este tipo de tarea docente en línea. Estaré coordinando la actividad, y esto formará parte de un trabajo de indagación. Cuando el Foro finalice, se analizarán las participaciones y fundamentalmente, pondremos la mirada en el trabajo de la tutora (en mi tarea concretamente), y en la posibilidad real de haber facilitado la construcción de conocimiento.

Para ir preparándonos, les envío un archivo que contiene "Normas para el trabajo en el foro". Es importante que las miren, conocerlas nos ayudará a lograr una mejor y mayor comunicación.

En un próximo mensaje, les comentaré sobre los días en que el foro estará habilitado, y demás precisiones en relación a esta actividad.

Espero la respuesta de cada uno de ustedes, con comentarios sobre qué les parece esta propuesta de trabajo, y si están dispuestos a participar”.

Mensaje enviado el 28 de junio de 2013 (M.M)

“... quiero agradecer a quienes han respondido a mi mensaje anterior, gracias por la buena predisposición para la tarea propuesta!! Quedo a la espera de los comentarios de quienes aún no se han contactado.

Avancemos entonces sobre la actividad que compartiremos:

- El Módulo IV “La Comunicación” y el documento “La comunicación despersonalizada en la sociedad del maltrato”, de autoría de la Lic. Iris Morera Justo, son los textos sobre los que dialogaremos en el foro.

- Para lograr una participación activa y rica en el foro, es preciso que la lectura de los temas abordados sea en profundidad, tratando de reflexionar sobre lo estudiado, de pensarnos en situaciones como las que allí se mencionan, en nuestros lugares de trabajo, en las empresas o negocios a los que habitualmente concurrimos, en nuestro rol, ya como futuros secretario/as ...

- La búsqueda de artículos que consideren que amplía o profundiza lo estudiado es también un aporte valioso, que suma para todos.

- El tiempo previsto para la realización de esta actividad: Desde el Lunes 1 hasta el Jueves 4 de Julio se podrá participar en el foro. El intercambio de experiencias, de puntos de vista y de interpretaciones de lo estudiado cerrará el 4 de julio, por esta razón, es preciso que durante esos días, podamos mantener un diálogo continuo, interactuando fuertemente, con entusiasmo.

- ¿Cómo evaluaremos esta actividad? Para la evaluación de la actividad propuesta se considerarán:

- La participación activa en el FORO.*
- La pertinencia de los aportes.*
- El grado de profundidad alcanzado: a partir de la lectura sugerida y de las relaciones logradas con los temas teóricos abordados en el módulo.*

Continuamos preparándonos ... ”

Mensaje enviado el 30 de junio de 2013. (M.M.)

"... continuamos preparándonos para el Foro, actividad propuesta para el Módulo IV de Relaciones Humanas y Públicas, que iniciará mañana, lunes 1 de Julio a las 10 horas y se extenderá hasta el jueves 4 de Julio a las 20 horas.

Algunos puntos para tener presente:

- *Se trata de un espacio que construiremos entre todos, y que implica tiempo, trabajo y dedicación.*
- *Es una oportunidad para dialogar con sus compañeros, para intercambiar reflexiones, puntos de vista, inquietudes ...*
- *Es importante que cuenten, para estos días, con la posibilidad de una conexión segura, que les permita seguir el trabajo grupal día a día.*
- *Es conveniente participar desde el inicio, recuerden que la lectura del Módulo IV La Comunicación y el documento "La comunicación despersonalizada en la sociedad del maltrato" de Iris Morera Justo son los textos de base para iniciar el diálogo.*
- *El aporte de documentos o sitios relacionados serán bienvenidos, y sumarán al aprendizaje.*
- *Y por último, es una oportunidad para pensar y repensar lo que les parece que dicen los contenidos, y que lo puedan expresar, que disfruten ... es una oportunidad para disfrutar del conocimiento ... "*

A manera de ejemplo se ofrecen post que muestran codificaciones realizadas por categorías, para el elemento **presencia cognitiva** -objetivo principal de la indagación-, a partir de los post (textos testimoniales) de los estudiantes:

Hecho desencadenante

Mensaje del día 1 de julio de 2013... (MM)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-01 09:36

Bienvenidos al Foro, espacio que a partir de hoy, y hasta el jueves, iremos construyendo juntos. El diálogo, la confrontación de ideas y el encuentro entre la teoría y las vivencias personales serán las constantes que guiarán la tarea. Muy brevemente nos presentamos al resto de los compañeros, y un pedido especial, en pocas palabras respondemos a este interrogante ... qué espera cada uno de ustedes de este

FORO?

Y ya para iniciar el diálogo ...

La Lic. Morera Justo, en el documento "La comunicación despersonalizada en la

sociedad del maltrato” hace referencia al surgimiento de la tecnología, al lugar que ocupa actualmente en nuestras vidas (trabajo, ocio,...) y se detiene a analizar en qué medida esta tecnología impacta en los procesos comunicacionales. Es así que en uno de los apartados del documento afirma: “Todas las herramientas (tecnología) han aportado a las sociedades distintos grados de progreso, y también tensiones, expansión económica y social como de igual forma exclusiones y fragmentación”. A partir de lo leído, y de experiencias de la vida cotidiana, los invito a profundizar y a expresar sus puntos de vista, en relación al tema presentado.

Aquí nos encontramos ...

MM

Exploración

Mensaje del día 2 de julio de 2013 (BG)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-02 18:41

Hola Buenas Tardes mi nombre es BG y las expectativas sobre este foro al igual que ustedes es poder conocerlos compartir y crecer sobre el tema que nos aboca. La verdad que leyendo sobre este temas podemos encontrar que es amplio y muy extenso y que forma parte de nuestro diario vivir... como muchos dijeron somos prisioneros de estos avances tecnológicos llámese celular e internet entre otros, No importa el nivel social pero ¿Quién no tiene un celular? Algo necesario para mantener la comunicación con nuestros seres queridos a la distancia, en nuestro ámbito laboral, en cada área que nos movemos socialmente... me quede con lo que señala Orozco Gómez -- estudioso latinoamericano—sobre la comunicación “La misma debe ser entendida como proceso y producto de prácticas sociales. Desde una perspectiva democrática, esas prácticas deben ser fortalecidas, especialmente en uno de sus aspectos esenciales: el diálogo y los escenarios para ese diálogo” Pienso... el dialogo lo tenemos o creemos tenerlo (por medio de celulares, mail, chat, etc.) pero el escenario? Cuidamos o somos consiente que ya no compartimos un cara a cara con el otro? nos interrelacionamos con nuestro medio?

No digo que el avance tecnológico no sea importante al contrario es muy necesario sino que no descuidemos de las cosas sencillas y No nos volvamos abstractos. Saludos!!!

BG.-

Exploración

Mensaje del día 4 de julio de 2013 (PG)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-04 11:47

Buenos días a todos. Bueno siguiendo con el tema les ofrezco ver este vídeo. http://www.youtube.com/watch?v=JWNkFmOe_Ck

Me pareció interesante ya que muestra de forma didáctica la evolución de la tecnología a través del tiempo. Muestra también algunas de las cifras que verdaderamente son impactantes.

Como veníamos diciendo la mayoría de las personas optamos por la tecnología y dejamos de lado la comunicación personal el "cara a cara".

Muchas de las ventajas que veremos cómo secretarios es que la tecnología nos ofrece es la comunicación con gente que se encuentra lejos y nos ayuda a mejorar nuestro trabajo (clientes, colaboradores, entre otros).

Espero que mis comentarios hayan sido de interés.

Les dejo saludos, esperando que nuestra próxima comunicación sea cara a cara y no a través de la tecnología.

Saludos.

PG.

Integración

Mensaje del día 4 de julio de 2013 (GM)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-04 20:09

Tener este espacio, la posibilidad de leer y enriquecerse con el aporte de nuestros compañeros es gratificante. Son muchos los puntos de vista, opiniones, reflexiones a tener en cuenta, se puede compartir o no, en mayor o menor medida los conceptos tratados pero es indudable que este foro cumplió con el cometido de la comunicación y lo logramos a través de un medio tecnológico, además de ampliar nuestros conocimientos sobre el tema. "La personalidad, se forma en el proceso de socialización y por su acción el individuo aprende a emplear códigos interpersonales, culturales y sociales". Tenemos que hacernos cargo de esto y desde nuestro lugar procurar hacer un uso adecuado de las herramientas que tenemos a nuestro alcance, para nuestro beneficio, sin descuidar la parte humana porque cada uno de nosotros interactúa en el medio en que estamos insertos con personas, llámese hogar, trabajo, estudio, familia amigos etc..

Saludos.

GM

Integración

Mensaje del día 4 de julio de 2013. (MC)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-04 19:58

Hola a todos!!!!

Estuve leyendo cada uno de los aportes y reflexionando en ellos, he llegado a una conclusión: debemos hacer más práctico el proceso de comunicación en medio de esta "era tecnológica". Deberíamos crecer más en la manera cómo nos comunicamos. Para eso, permítanme primero expresar mi acuerdo con algunos pensamientos y luego estaré expresando mi conclusión final.

Comparto algunos pensamientos que nos deja la Lic. Iris Morera Justo en su ponencia "La comunicación despersonalizada en la sociedad del maltrato". Por eso, a

continuación transcribo algunas ideas sobre las que me gustaría reflexionar en el cierre de este Foro:

- "... parece que es más importante simular estar comunicados que comunicarnos".

- "La personalidad, se forma en el proceso de socialización y por su acción el individuo aprende a emplear códigos interpersonales, culturales y sociales. Ponerse en lugar del otro es el intento de la observación participante como manera de obtener el conocimiento. Esto hace pensar que la sociedad es un proceso de comunicación, por ello el rescate tiene que darse desde otra 'mediación' y es el de las prácticas sociales".

- "...el desafío, es crear y fortalecer los escenarios para el diálogo donde se revitalicen los procesos comunicativos".

- "Miles de contestadores digitales nunca pueden reemplazar una voz humana, con sus sentimientos, acercamientos y matices de su personalidad. Las personas quieren ser tratadas como tal, necesitan reconocimiento, requieren que les asignen responsabilidades, no el confinamiento nacido de la sospecha, que es un condicionamiento que advierte y también señala a la sociedad del maltrato".

- "Debo hacer notar que mi preocupación por los contestadores digitales, es una nimiedad... Una real nimiedad, sin embargo, por ínfima no es menos importante".

- "En toda sociedad primero están las personas y la solución a sus problemas vitales entre los cuales estimo prioritarios la posibilidad de acceder a la dignidad del trabajo y a una sociedad del buen trato".

Coincido con D., G., R. y otras compañeras cuando dicen que la tecnología, especialmente los celulares, han disminuido o perjudicado la "comunicación cara a cara".

Me parece también muy interesante el aporte de M., en donde ya se están pensando otros espacios para fomentar la comunicación en las escuelas sin la necesidad de estar todo el tiempo conectados con la tecnología. Pero me atrevo a avanzar en un aspecto más que tiene que ver con la comunicación y sin ir más lejos, el entorno que nos rodea cada día (familia, trabajo, negocios) en donde tenemos que interactuar sí o sí cara a cara con las personas. La tecnología seguirá cambiando y avanzando, tal vez alguna vez hasta deje de existir, pero lo que no podrá dejar de ser es el aspecto social que conlleva la comunicación.

Somos seres que comunicamos todo el tiempo con todo lo que hacemos, somos y decimos. Creamos espacios de comunicación en cada momento.

¿De qué maneras nos comunicamos con los demás? No Solamente está la "Tecnología". También existen otras maneras como la escritura (cartas, libros, artículos, etc.), el teatro, el canto, los grafitis, el arte, el dibujo, la arquitectura, la ropa que llevamos puesta, los gestos, la modulación de las palabras, el silencio, nuestra casa, nuestra habitación, nuestra agenda, nuestro ropero, nuestra apariencia, etc. Por eso, mi propuesta es que nos aventuremos a indagar más sobre el tema de cómo comunicarnos mejor. Esto es, técnicas para hacernos entender y comprender a otros, en lo que expresamos a diario. Y por qué no, aplicarlo también a la tecnología que usamos todos los días. Esta propuesta se encuentra en una página en internet que se llama www.retoricas.com donde se muestra de diferentes maneras cómo mejorar las habilidades de comunicación a través de: 1) la comunicación eficaz; 2) el lenguaje asertivo; 3) la escucha activa; 4) barreras de comunicación y 5) comunicación interpersonal. Los invito a leer y reflexionar este tema en el siguiente enlace: <http://www.retoricas.com/2009/05/habilidades-de-comunicacion.html>

*¿Será que podemos como individuos, tomar una posición relativa sobre este tema tan importante como es el de la Comunicación? ¿Somos responsables de nuestras decisiones al respecto? ¿O seguiremos echándole la culpa a la sociedad por cómo siguen las cosas a nuestro alrededor? Que podamos seguir reflexionando cada día sobre este tema que nos invade y no podemos escondernos y que no seamos pasivos sino que busquemos maneras de aportar un granito de arena desde nuestra posición para contribuir en algo para este cambio que todos soñamos. Me gustó compartir mucho estos momentos de reflexión con cada uno de ustedes. Que tengan un lindo avance de carrera y que todo les salga bien. Hasta pronto!!!
Les saluda, MC*

Resolución

Mensaje del 4 de julio de 2013 - (NG)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-04 08:36

¡Buenos días a todos! ¡Feliz Pre-Viernes! (como me gusta llamar al jueves) Qué valioso todo lo que se fue aportando a este foro, la clase en la facu, como dije anteriormente, continúa y la charla se profundiza... A propósito de lo que varios opinan respecto a que la tecnología nos deshumaniza, nos aísla, nos permite estar conectados pero sin el encanto del cara a cara, esta mañana vi el spot publicitario del ANSES en relación al programa "Conectar Igualdad" que coordina la entrega de notebooks a todos los alumnos y docentes de escuelas secundarias, de educación especial y de Institutos de Formación Docente. Es importante para mí aclarar que esto no tiene ninguna carga o matiz político de mi parte, simplemente el mensaje del video me resultó pertinente al tema que estamos tratando.

El link del video es

<http://www.youtube.com/watch?v=WPSTCxRkMX8&feature=youtu.be>

El video se llama "Apagala un rato" e invita a los chicos que ya tienen su notebook a apagar la máquina un rato. La propuesta es salir a buscar el dialogo con amigos, conocer gente, compartir mirando a los ojos, jugar a la pelota, mirar el atardecer, usar la memoria propia en vez de la cámara de fotos para registrar los momentos, reírse sin emoticones...

Me pareció un mensaje que destaca otra mirada hacia el uso de la tecnología y la comunicación. Si bien ésta es un recurso vasto donde podemos conseguir casi todo, hay una parte muy valiosa y memorable de la vida que está solo en las vivencias, en el "salir a la vida" y usar lo que sabemos para hacer un mundo mejor. Espero lo disfruten y nos sirva para reflexionar sobre nuestra postura frente al uso de la tecnología y nuestro modo de comunicarnos para encontrar un sano equilibrio.

Cariños a todos,

NG desde Tucumán

Resolución

Mensaje del 4 de julio de 2013 - (RU)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-04 11:17

NG, me pareció muy acertada tu reflexión, es lo que yo también considero y trato de revalorizar!!

Estoy muy a favor del avance de la tecnología como herramienta para facilitar nuestras tareas cotidianas pero no nos olvidemos que somos nosotros quienes desarrollamos la tecnología, no cae del cielo por arte de magia, somos nosotros mismos como ciudadanos quienes demandamos mejoras de calidad en los servicios, más rapidez en la atención, evolución de los aparatos tecnológicos porque decimos: "esto es una batata", "quiero uno más rápido", "que haga todo por mi", o no???? tenemos que hacernos cargo cada uno desde nuestro lugar como aportamos para que esto se haya convertido en una carrera contra el tiempo. Estamos constantemente demandando este tipo de desarrollo por lo tanto esta en nosotros como sociedades para la pelota y preguntarnos si es realmente necesario todo esto. Creo que cada uno de nosotros debemos reflexionar y elaborar una propuesta mejoradora como individuos. Desde los hogares tenemos que enseñar y educar a nuestros hijos para que sean capaces de usar conscientemente la tecnología para no ser dependientes de ella, poner límites al uso, generarles alternativas de entretenimiento y esparcimiento en donde puedan desprenderse de los aparatos, porque nosotros como adultos somos responsables de la formación de nuestras futuras generaciones y somos los responsables de que se hayan perdido muchos espacios de comunicación y socialización cara a cara, al aire libre. Es más fácil dejar a los niños jugar a la play en red que tener que acompañarlos a la plaza a andar en bici o llevarlos al club a practicar deportes; es más fácil dejarlos jugar en la compu que tirarnos al suelo con ellos a armar con ladrillitos; es más fácil comprarles un celu para que llamen a sus amigos a dejarlos que vayan en bici a buscarlos a sus casas como hacíamos nosotros cuando niños. Ojala podamos madurar como sociedades y empezar a hacernos cargo y dejar de patear la pelota para otro lado: la tecnología es consecuencia de la necesidad del hombre por facilitarse la vida; los responsables de sus

consecuencias también somos nosotros.

Esta es mi opinión. Seguimos en contacto.

RU

Resolución

Mensaje del 4 de julio de 2013 - (MM)

Para iniciar ... Nuestro tema: La comunicación ...

Creado en: 2013-07-04 19:53

Deberíamos cambiar el asunto por ... Para finalizar, no les parece?

Intentaré, a partir de los aportes e intervenciones de cada uno, hacer una síntesis, tarea nada fácil, dada la riqueza de lo aquí trabajado. De ningún modo pretende ser una conclusión, creo que ese cierre lo hará cada uno, en sus propios tiempos ...

- La comunicación es un tema que nos involucra a todos.

- Reconocemos la necesidad de comunicarnos más y mejor... cómo lograrlo? Ese es el desafío.

- Las tecnologías llegaron a nuestra realidad para quedarse ¿Enriqueciendo la comunicación u obstaculizándola?.

- Es difícil pensar y pensarnos en un mundo sin estos avances (celulares, Internet...).

- Se hace necesario no perder de vista lo humano de la comunicación, no debemos permitir que la tecnología impacte hasta el grado de minimizar a las personas como tales.

- Aparecen nuevos espacios en los que la tecnología aporta, y cumple una función muy importante (estudio, trabajo ...)

- Se han incluido aportes teóricos valiosos. Los invito a que los miren, aunque ya no estemos en tarea, estoy segura que contribuirán al crecimiento personal.

-Se remarca, más de una vez, la necesidad de encontrar un equilibrio, de darle a la tecnología el lugar que merece, para no descuidar lo valioso de una verdadera comunicación.

- La formación, la capacitación en el uso de las tecnologías desde los más pequeños se torna en una necesidad.

- Las personas tenemos necesidad de comunicarnos, y en ocasiones, recurrimos a la tecnología para lograrlo. (Se abren tantos interrogantes ante esta afirmación!!) Queda mucho por decir, si este espacio logró ser un disparador para ponernos a pensar en serio y a actuar, en la medida que podamos, sobre un tema tan actual, tal delicado, tan complejo ... el objetivo estará cumplido.

Gracias a todos!!

MM

Algunas apreciaciones generales

- ✓ Los estudiantes respondieron positivamente a la propuesta de trabajo.
- ✓ La falta de experiencia en el uso de esta herramienta de comunicación hizo que se generaran numerosas cadenas, hecho que no sólo obstaculizó una lectura completa e integrada de los aportes y reflexiones sino que también dificultó la codificación.
- ✓ Escasas intervenciones aportaron nuevas lecturas sobre el tema planteado.
- ✓ Relato de experiencias personales primaron por sobre aportes teóricos.
- ✓ Ha resultado complejo a la moderación, el logro de discusiones constructivas.

Primeras conclusiones

Explorar la presencia cognitiva ha permitido una primera aproximación a los aspectos cognitivos de la experiencia educativa realizada. Por otra parte, la evaluación de la naturaleza del discurso ha ayudado a profundizar en la transacción enseñanza-aprendizaje y a descubrir qué intervenciones resultan más pertinentes para guiar una construcción colectiva de conocimiento. Se ha ilustrado una categoría de la presencia docente correspondiente a la etapa de diseño y organización del plan pedagógico-didáctico de la situación de enseñanza sobre la que se indagó.

A partir de la lectura de la totalidad de las participaciones se ha podido apreciar que varios post de los estudiantes, han contribuido a apoyar la presencia docente, auto-orientándose y gestionando su propio estudio.

Referencias bibliográficas

Colmenares, A. y Castillo, N. (2009). Aproximación a un modelo metodológico para el análisis de las interacciones discursivas en línea.

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/110/114>
[Consulta: 11 de Noviembre 2014]

Garrison, D.R., y Anderson, T. (2005). El e-learning en el siglo XXI. Barcelona, Octaedro.

Hine, C. (2004) Etnografía virtual – Barcelona - Editorial UOC. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad.

Silva Menoni, M. del C. (2004) Artículo: Hine, C. (2004) Etnografía virtual – Barcelona - Editorial UOC. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad. , pp. 210 - ISBN: 84-9788-019-6 http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/recensiones/n7_rec_csm2.htm
[Consulta: 14 de Octubre 2015]