



¿Qué usos hacen de las TIC los estudiantes de Psicología para la lecto-comprensión de textos académicos publicados en inglés?

How do students of Psychology use ICT for the reading-comprehension of academic text written in English?

María Marcela Puebla (mm.puebla@gmail.com)
Facultad de Ciencias Humanas Universidad Nacional de San Luis (Argentina)

Resumen

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación: “La comunicación Académico-Científica: textos, contextos, recursos e intervenciones pedagógicas en el ámbito universitario”. El objetivo del mismo es hacer un relevamiento de los recursos con los que cuentan, los usos que hacen de ellos y la frecuencia con la que los estudiantes que cursan la asignatura Inglés para Propósitos Específicos (IPE) las utilizan para el desarrollo de las tareas y actividades propuestas en clase. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una encuesta diseñada por el equipo técnico de la Especialización Docente en Educación y TIC del Ministerio de Educación de la Nación. Se trabajó con una muestra de 20 alumnos inscriptos en dicha asignatura pertenecientes a la carrera de Psicología, Facultad de Psicología, de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL). Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes poseen computadoras y acceso a wi-fi pero que el uso que hacen de esta herramienta no estaría relacionado con actividades académicas sino con actividades sociales tales como participar en redes sociales, en chats o recibir y enviar e-mails. Esto indicaría que la formación de estos jóvenes NET no está consolidada aún acorde con las nuevas alfabetizaciones necesarias para un óptimo aprovechamiento de las TIC para la formación académica.

Palabras clave: TIC, educación superior, generación NET, nuevas alfabetizaciones

Summary

This work is framed in the Research Project “Academic-scientific Communication: texts: Contexts, resource and pedagogical interventions at university”. The purpose is to know which ICT resources the students have, the use and the frequency with which the students of ESP use them for their homework and classroom activities. Data were collected by means of



questionnaires designed by teachers of the Teacher Training and ICT Major of the Ministry of National Education. A random sample of 20 students enrolled in the abovementioned course of the School of Psychology, Faculty of Psychology, National University of San Luis was selected. Results show that most of the students have computers and wi-fi access but that the use they make of them is not for academic purposes but for social ones such as taking part in social networks, in chats or receiving or sending e-mail. This would imply that the training of these NET students is not in line with the new literacies needed to take full advantage of the ICT for academic training.

Key Words: CIT, uses, pedagogical implications, High Education

Introducción

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación: “La comunicación Académico-Científica: textos, contextos, recursos e intervenciones pedagógicas en el ámbito universitario”, más específicamente en la Línea 2: Recursos en línea para la lectura crítica de textos académico-científicos. En la misma se estudia y analiza la necesaria incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC- a la enseñanza superior, ya que estas suponen un proceso de democratización de la información y permiten que la masa de conocimiento que se produce anualmente en las universidades llegue a un mayor número de estudiantes. (Finkelievich & Prince, 2006).

Las instituciones de educación superior no pueden mantenerse ajenas al nuevo paradigma de realidad hipermoderna, caracterizado por la creación y transmisión de conocimiento por medio del uso de herramientas TIC, y deben comenzar a orientar su accionar educativo e investigativo en dirección a los parámetros de la Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC). Esto implica la aplicación intensiva, extensiva y estratégica de las TIC como herramientas y soporte para transmitir contenidos educativos y como auxiliar de la enseñanza tradicional o presencial (Finkelievich & Prince, 2006).

Los estudiantes que actualmente cursan la asignatura Inglés para Propósitos Específicos (IPE) de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de San Luis (UNSL) son, en su gran mayoría, jóvenes que pertenecen a la llamada generación NET, es decir, aquellos nacidos después de la década del '80 y hasta el año 2000 (Corica & Dinerstein, 2009). Ellos han crecido rodeados de

computadoras, videojuegos, celulares e Internet, entre otros. Su condición de nativos digitales aseguraría su habilidad en el manejo de las TIC lo cual no implica que sepan cómo aprovecharlas con fines educativos. Es la educación formal conducida por los docentes, inmigrantes digitales, la que debe acompañarlos y orientarlos para aprender y lograr una alfabetización digital. La alfabetización digital no es, en un sentido estricto, una nueva alfabetización, sino el conocimiento y la habilidad de integrar múltiples lenguajes y formas de representación y comunicación a través de instrumentos con potencialidades hasta hace poco desconocidas (Area Moreira, Gutierrez Martín, & Vidal Fernandez, 2012). Esta formación les permite comprender cómo se produce la información, cómo circula, cómo se consume y cómo llega a tener sentido.

Por este motivo, es necesario hacer un diagnóstico de la situación actual de cada contexto educativo en particular con respecto al uso que se hace de estas herramientas en pos del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento que permita la integración de la comunidad educativa a la Sociedad del Conocimiento.

Esto significa la necesidad de conocer cuál es realmente la situación de estos estudiantes en particular y en un contexto en particular, con respecto a los recursos con los que cuentan, los usos que hacen de ellos y la frecuencia con la que los utilizan para el desarrollo de las tareas y actividades propuestas en la asignatura. En otras palabras, conocer si están siendo partícipes de las nuevas alfabetizaciones que implican el manejo de nuevos saberes, de nuevos conocimientos y habilidades que le permitan acceder a nuevos tipos de textos y nuevas prácticas de lectura (Coll, 2005).

Marco teórico

En las últimas décadas las TIC han producido transformaciones fundamentales a nivel de la sociedad, de las instituciones y de las subjetividades que impactan en la organización de las universidades y de la enseñanza. La posibilidad de acceder a la Sociedad de la Información (caracterizada por la creciente capacidad tecnológica para almacenar y difundir cada vez más información) y el Conocimiento (caracterizada por la capacidad de apropiación crítica y selectiva de la información de los ciudadanos a fin de aprovechar esa información) implica un cambio rotundo en la educación y en la participación de los individuos. Incluye el uso de las tecnologías como medios para aprender y para transmitir conocimiento especializado, ayudando al individuo conectado a adquirir estatus y credibilidad entre los miembros de la propia comunidad para poder participar en ésta de manera auténtica.

Uno de los fines principales de la educación superior es formar recursos humanos capacitados para el logro de la alfabetización digital, entendida ésta como la práctica social que involucra las habilidades, competencias y actitudes para comprender, evaluar y utilizar información en múltiples formatos de una amplia variedad de fuentes presentadas vía computadora (Gilster, 1997). Las competencias más importantes para el individuo conectado, tales como “el trabajo colaborativo (crowding, cocreación, coopetición, etc.), las habilidades de búsqueda o las de filtrado de la información veraz y de calidad, la capacidad de síntesis, la orientación a futuro y a proyectos, la creatividad, la concentración, etc.” (Reig & Vilchez, 2013:26) son las que garantizan una adecuada alfabetización digital.

Al respecto, Dussel (s/f) sostiene que:

“...no es suficiente con enseñar computación y los programas de software (como si fueran técnicas asépticas y neutrales), sino que deberían sumarse otros saberes, disposiciones y sensibilidades que permitan enriquecer la vida de los alumnos, que los ayuden a plantearse preguntas y reflexiones a las que solos no accederían, y que les propongan caminos más sistemáticos de indagación, con ocasiones para compartir y aprender de y con otros.” (p. 9)

Estos cambios que se están produciendo a partir de las tecnologías digitales confieren nuevas características al escenario educativo en general y al nuestro, en particular. Recordemos que el objetivo general de los cursos de lecto-comprensión de géneros académico-discursivos escritos en Inglés que se dictan para carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, FCH-UNSL es, por una parte, que los estudiantes adquieran y/o afiancen conocimientos lingüísticos, textuales y discursivos de nivel elemental a intermedio en dicho idioma; por otra, que desarrollen estrategias de lectura que les permitan comprender textos, ya sea de interés general o de su área de estudio.

En la actualidad, Internet y los textos electrónicos modifican los elementos básicos que intervienen en los procesos de lectura comprensiva y, con la emergencia de los nuevos alfabetismos, se producen cambios importantes en la definición del texto, del autor, del lector, de los modos de leer y de las prácticas de lectura (Coll, 2005). No obstante, la lectura sigue siendo uno de los instrumentos fundamentales para comunicarnos, pensar, aprender y atribuir sentido a las experiencias propias y ajenas (Coll, 2005). En palabras de Millan (2000, en Coll, 2005:2) “...la lectura es la llave del conocimiento en la sociedad de la información”.



Por lo tanto, desde la cátedra se aspira a integrar gradualmente a las prácticas áulicas actuales herramientas TIC que permitan al alumno-lector crear y acceder a nuevos tipos de textos y a nuevos tipos de prácticas de lectura. Se piensa en la utilización de buscadores adecuados para la selección de textos académico-científicos, en el uso de diccionario online, traductores automáticos y la utilización de documentos compartidos. Estos últimos promueven el trabajo colaborativo que "...responde a un modelo pedagógico que pone el acento en la interacción y la construcción colectiva de conocimientos que sin duda se optimizan cuando se combinan con el trabajo en red" (Pico & Rodríguez, 2011:9).

Como se desprende de lo expuesto, las características del actual contexto educativo presentan nuevos desafíos para ambos: docentes y alumnos. Por un lado, y tal como se mencionara con anterioridad, el grupo de estudiantes en los cuales se centra este trabajo pertenecen a la generación NET, generación "Y" o nativos digitales (Corica & Dinertein, 2009). Para ellos el acceso a Internet se ha convertido en una actividad diaria (Reig & Vilchez, 2013), han crecido y se han desarrollado desde estos instrumentos, (Diaz Barriga, 2013), poseen una asombrosa capacidad de adaptación a toda actividad que implique las TIC en general y la computadora e Internet en particular, una capacidad para enfrentar y resolver problemas a partir de una habilidad para la comunicación interactiva y simbólica (Ferreiro, (s/f). Estas particularidades innatas influyen enormemente en sus formas de aprender. No obstante, no aseguran el uso efectivo, comprometido y crítico de los recursos que ofrece la WWW para la formación académica.

Por otro lado, los docentes, inmigrantes digitales, sienten que se encuentran en conflicto ante las tecnologías y en desventaja con respecto a los estudiantes (Diaz Barriga, 2013). Muchos de los profesores en las instituciones de educación superior aún tienen una visión tradicional de la enseñanza y tienden a utilizarlas sólo para reforzar sus estrategias de presentación y transmisión de contenidos (Coll, 2009). Su tarea ahora implica reorganizar la enseñanza teniendo en cuenta los nuevos rasgos de producción de los saberes e indagar las potencialidades que tienen las TIC para modificar las prácticas educativas a las que se incorporan, cómo y bajo qué condiciones se les da un uso efectivo que permita acompañar a los estudiantes en el proceso formativo para que desarrollen las competencias necesarias para desempeñarse en un mundo digital. Asimismo, deben "...fomentar el uso de las TIC para el procesamiento crítico de la información y la generación de conocimiento compartido, el desarrollo de trabajo colaborativo, la resolución de problemas..." (Travieso & Planella, 2008:1) así también como promover actividades de exploración e indagación y el trabajo autónomo.



En consecuencia, hay que apostar a construir un uso educativo y didáctico de las TIC a fin de que su incorporación a la propuesta didáctica abra nuevos horizontes y posibilidades a los procesos de enseñanza-aprendizaje que se están generando. Esto es, realizar ajustes significativos con respecto a qué se entiende por aprender y qué se considera que debe ser aprendido (Díaz Barriga, 2013). El potencial de Internet y las TIC sólo podrá ser integrado como una herramienta o recurso pedagógico si se adapta a un objetivo pedagógico.

Metodología

Para dar respuesta al interrogante planteado respecto a los recursos, usos y frecuencia de uso de las TIC en los cursos de IPE de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología-FCH-UNSL, se llevó a cabo un estudio siguiendo una lógica cuantitativa, de naturaleza descriptiva.

Instrumento

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una encuesta diseñada por los tutores del Postítulo Especialización Docente en Educación y TIC del Ministerio de Educación de la Nación. La misma se divide en Parte A: Información General, con 7 ítems y Parte B: Tus usos de la computadora y de internet, con 13 ítems de los cuales 6 son preguntas abiertas y los 7 restantes preguntas cerradas. En esta investigación se trabajó con 2 preguntas de la Parte A: 1- “¿Tenés una computadora personal?” y 2- “¿Cómo te conectas a Internet?”. De la Parte B se consideraron: 1- “¿Cuáles son las actividades que realizas más frecuentemente en Internet por tu propia cuenta?” cuyas alternativas eran: Usar un buscador, leer noticias e información, participar en redes sociales, chats o mensajes instantáneos, recibir y enviar e-mails, buscar materiales para resolver tareas de clase y desarrollar trabajos con compañeros; 2- “Nombrá tres sitios o páginas de internet que sean útiles para estudiar o resolver tus tareas”; 3- “Contanos qué criterios utilizás para buscar y validar esa información”; 4- “¿Cuántas veces utilizaste las siguientes aplicaciones durante el año? Word – Power Point – Diccionario, cuyas alternativas eran: nunca, 1 a 5 veces al año, 1 vez por mes, 1 vez por semana y casi todos los días.



Interpretación y análisis

Para la interpretación y análisis de los datos, los mismos se volcaron en 3 tablas: A, B y C. La primera presenta la información de la Parte A de la encuesta en cuyas columnas se incluyen las dos preguntas mencionadas con anterioridad y en las filas los 10 alumnos encuestados. La segunda y la tercera pertenecen a la Parte B. Al igual que la tabla A, en las columnas se incluyen los ítems relacionados con las actividades realizadas en Internet, y en las filas los 10 alumnos encuestados. En la Tabla C se incluyen en las columnas los sitios consultados, los criterios de validación de la información y el uso de aplicaciones y en las filas los 10 alumnos encuestados.

Sujetos

La encuesta fue realizada por 10 alumnos de los 45 inscriptos en el año 2013, para el cursado de la asignatura IPE pertenecientes a la carrera del Profesorado y Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de San Luis.

Resultados

A continuación se presentan los datos volcados en las tablas y la interpretación y análisis de los mismos.

Tabla A

ALUM NO	¿Tenés una computadora personal?"	¿Cómo te conectas a Internet?
1	Si	Tengo Internet en casa
2	No	Cuando voy a casa de amigos
3	Si	En casa de amigos
4	Si	Me conecto a antenas del gobierno
5	Si	Tengo Internet en casa
6	Si	Tengo Internet en casa
7	Si	Tengo Internet en casa
8	Si	Tengo Internet en casa
9	Si	Tengo Internet en casa
10	Si	Por celular



Las respuestas volcadas en la Tabla A corroboran que las computadoras han dejado de ser una tecnología exclusiva de unos pocos y forman parte de la cotidianidad de cada hogar, oficina o institución. Asimismo, el acceso a Internet está prácticamente al alcance de todos, por lo tanto, la brecha digital no consiste, entonces, en los accesos e infraestructuras disponibles sino en el uso más pobre y restringido versus el uso más rico y relevante (Dussel, 2011) que se haga de ellos. Algunos autores (Jonassen *et al.*, 2003; Twining, 2002; en Coll, 2009) sugieren, entonces, desviar el foco de atención hacia el estudio de cómo la incorporación de las TIC a los procesos formales de enseñanza-aprendizaje pueden modificar las prácticas educativas a las que se incorporan, ya que el valor de las máquinas e Internet está en las metodologías que se usen, en la comunicación, la interacción o la resolución de problemas, entre otros, reconociendo así la importancia que tiene el saber docente como fundante de la relación pedagógica.

Tabla B

		¿Cuáles son las actividades que realizas más frecuentemente en Internet por tu propia cuenta?					
ALUMNO	Usar un buscador	Leer noticias e información	Participar en redes sociales	Chats o mensajes instantáneos	Recibir y enviar e-mails	Buscar materiales para resolver tareas de clase	Desarrollar trabajos con compañeros
1	siempre	a veces	siempre	Siempre	siempre	siempre	nunca
2	a veces	Siempre	siempre	Siempre	siempre	a veces	a veces
3	siempre	Siempre	siempre	a veces	a veces	siempre	nunca
4	a veces	a veces	siempre	a veces	a veces	nunca	a veces
5	siempre	a veces	siempre	Siempre	siempre	a veces	nunca



6	siempre	a veces	a veces	Siempre	siempre	a veces	nunca
7	a veces	a veces	siempre	a veces	a veces	a veces	a veces
8	a veces	a veces	nunca	a veces	siempre	a veces	a veces
9	siempre	a veces	a veces	a veces	a veces	a veces	nunca
10	siempre	Nunca	siempre	Nunca	a veces	nunca	nunca

Se puede observar en la Tabla B que la mayoría de los alumnos de la muestra siempre utilizan un buscador para rastrear información. No se observa un uso intensivo de Internet para leer diarios o noticias con el fin de informarse y actualizarse, siendo que uno de los ejes centrales de la sociedad de la información y del conocimiento es la constante preocupación por mantenerse informado. Si se visualiza un uso casi permanente de Internet para la participación en redes sociales, el chat y en menor medida el uso del e-mail. Esto demuestra lo descrito por Reig & Vilchez (2013) con respecto a los jóvenes y las redes sociales quienes sostienen que los sms y las redes sociales se han convertido en la principal forma de comunicación entre los adolescentes y los jóvenes; incluso han reemplazado el uso del e-mail.

Con respecto a los ítems concernientes a la utilización de Internet relacionada a actividades que sean parte de la resolución de tareas para la asignatura se observa que sólo el 30% de los estudiantes se vuelcan a la Web con este fin. Una de las funciones de los profesores es acompañar a los estudiantes en el proceso de elección de sitios o bases de datos especializadas para el acceso a la información, desmitificando así la neutralidad de las producciones científicas. Posiblemente, este no uso de Internet para resolver tareas de clase se deba a que los profesores no estén brindando a los estudiantes la orientación necesaria que los impulse a hacerlo o no promuevan el desarrollo de estrategias, destrezas y habilidades cognitivas de búsqueda y selección de información para utilizar apropiadamente internet, que el alumno no va a desarrollar por sí solo.

Asimismo, la información derivada de la Tabla revela que los estudiantes no están familiarizados o, al menos, acostumbrados a elaborar informes de manera colaborativa utilizando herramientas TIC. Esto significaría que la opción de compartir la elaboración de un



documento en tiempo real o de modo asincrónico, de compartir la responsabilidad, de leer las opiniones de otros, de buscar acuerdos, de aprender de otras personas que son diferentes, de compartir abiertamente la información, no se aprovecha, siendo que el trabajo colaborativo es una de las e-competencias que deben adquirir los estudiantes para lograr una alfabetización digital y es un ingrediente esencial de la sociedad del conocimiento

Tabla C

ALUM NO	Sitios o páginas de internet que sean útiles para estudiar o resolver tus tareas	Criterios para buscar y validar esa información	Uso de aplicaciones:		
			Word	Power Point	Diccionario
1	Wordreference- Google	Comparo con la bibliografía de clase	Casi todos los días	nunca	1 vez x sem
2	Traductor Babylon- Google	Consejo de los profesores	1 vez x sem	nunca	1 vez x sem
3	Wikipedia- Google	Los que recomiendan los profesores	1 vez x mes	nunca	1 vez x sem
4	Wikipedia- Biblioteca virtual	Veo la fuente	-----	-----	-----
5	Google	-----	1 vez x sem	nunca	1 vez x mes
6	Traductor Google	Conocimiento previo del tema	1 vez x mes	Nunca	1 a 5 veces x año
7	Traductor Google	-----	1 vez x sem	nunca	1 vez x mes
8	Educ.ar- Wikipedia- Google	Uso lo que todos usan	Casi todos los días	nunca	1 vez x sem
9	-----	Con libros	1 vez x mes	nunca	1 a 5 veces x año
10	-----	No uso información para la asignatura	1 vez x mes	nunca	1 vez x mes

Como puede observarse, los estudiantes no tendrían en claro cuáles son las herramientas de la WWW que le serían de utilidad para la resolución de tareas relacionadas con la asignatura. Tres alumnos utilizan traductores automáticos y solo uno menciona el uso de Wordreference (un diccionario online).

Un aspecto importante que se desprende del análisis de esta tabla son los criterios de búsqueda, selección y validación de la información en Internet. Los usuarios de la red, al buscar información en Internet necesitan poner en juego juicios de valor con respecto a la credibilidad de la misma haciéndose preguntas sobre la vigencia, actualización, selección de contenidos y evaluar quién o qué institución u organismo es responsable (Puebla & Puchmüller, 2009). Estos juicios sobre la credibilidad de la información influyen en su decisión de aceptarla o rechazarla. Los estudiantes de la muestra claramente explicitan no tener criterios claros para buscar y validar la información en Internet ya que visitan sólo los sitios recomendados por los profesores. La información proporcionada por los alumnos respecto a su comportamiento frente al uso y selección del material nos permite también hacer un análisis del rol del profesor, en el que, por un lado, se destaca su acompañamiento al expresar su opinión y asesoramiento acerca de qué sitios consultar, ya que es uno de los criterios más usados por los estudiantes.

Pero, por otro lado, pareciera haber aquí una posible grieta en la formación que los docentes podrían estar brindando, pues no basta con proporcionarles las URL de sitios y páginas para consultar, sino que debería enseñárseles cómo y dónde buscar información. Por ejemplo, un motor de búsqueda sugerido para este ámbito universitario podría ser *Google Scholar*.

También se observa en los estudiantes una tendencia a recurrir a fuentes analógicas tradicionales, como los libros incluidos en los programas de las asignaturas, para corroborar la confiabilidad de la información. A pesar de pertenecer a la generación NET, el uso que hacen de las TIC no es con relación a su formación. Esto podría implicar que tampoco se han promovido las habilidades cognitivas necesarias para poder discriminar la información según la valoración de calidad que se haga de la misma. Es decir, que estos estudiantes no han desarrollado el uso de dos competencias fundamentales propias de la alfabetización digital: las habilidades de búsqueda y las de filtrado de la información veraz y de calidad.

En cuanto al uso de aplicaciones, las cuales implican tener un conocimiento de su funcionamiento más bien de tipo técnico, las respuestas dadas indicarían que, contrario a lo



que se esperaría por ser nativos digitales, los estudiantes no utilizan las aplicaciones Word, Power Point o los diccionarios con la frecuencia esperada.

Conclusiones

Se cree que hablar de la incorporación de las TIC en el Nivel Superior no es necesario pues "... es evidente el uso intensivo que se realiza de las mismas, ya sea a nivel de los cursos en línea como en la renovación de las bibliotecas, las redes de investigadores trabajando conjuntamente a través de varios países..." (Ferreiro, 2011:430), entre otros. Sin embargo, el presente estudio revela que, para el cursado de la asignatura Inglés para Propósitos Específicos de los alumnos de la Licenciatura y el Profesorado de Ciencias de la Educación, la realidad con respecto a la utilización de las TIC parecería encontrarse en una etapa inicial.

El análisis de los datos permitió, por una parte, dar respuesta a las inquietudes sobre los recursos tecnológicos que tenían los estudiantes, los usos y frecuencia de uso de los mismos. Pero, por otra parte, develo aspectos relacionados a los docentes que resultan relevantes.

Con respecto a los estudiantes, se concluye que si bien casi todos poseen computadoras y de alguna manera tienen acceso a Internet, el uso se limitaría más al aspecto social o recreativo que al de la formación académica dada la frecuencia con que participan en redes sociales, chats o envían mensajes instantáneos y, en menor medida, e-mails.

El uso de Tic en educación ha dado lugar a la aparición de nuevas necesidades de alfabetizaciones asociadas a las tecnologías digitales (Coll, 2005), entre las que se encuentra la hiperlectura o lectura hipertextual. Parecería que los estudiantes no estuvieran desarrollando estas destrezas y habilidades ya que los hábitos de lectura online, tanto para leer información como noticias, son poco frecuentes.

Tampoco se estaría aprovechando el enorme potencial que tienen algunas herramientas de posibilitar el trabajo colaborativo, la interacción y la construcción colectiva de conocimientos dentro y fuera del aula.

A pesar de su condición de nativos digitales que les otorga una asombrosa capacidad de adaptación en toda actividad que implique las TIC en general y en particular la computadora e internet los estudiantes parecerían no tener en claro qué buscadores usar, qué sitios consultar o qué herramientas utilizar para facilitar la tarea de lecto-comprensión de textos escritos en Inglés. Asimismo, el estudio muestra que los estudiantes ignorarían cuáles



son los criterios de validación de la calidad del material disponible en la red (criterios de autoridad, selección de contenidos, navegabilidad, organización, etc) o no conocerían cómo funciona un buscador, cómo se jerarquiza la información y cuáles son las implicancias de los monopolios informativos los cuales son algunos de los puntos que deberían formar parte de los procesos de alfabetización digital.

A partir de estas formas de actuar de los estudiantes con respecto a las nuevas tecnologías podría pensarse que la formación universitaria no está transmitiendo los saberes básicos que permitan una verdadera integración a la SIC.

Podría pensarse también que los profesores, en su condición de inmigrantes digitales no estarían totalmente capacitados para diseñar una situación de enseñanza-aprendizaje que involucre estas nuevas prácticas de lectura y escritura mediadas por las TIC. Sin embargo, sigue siendo el profesor, en su papel no tecnológico, sino intelectual, quien debe guiar y proporcionar a los estudiantes contexto, garantía de calidad y ayuda individualizada (Prensky, 2008). Ni el docente, ni su función desaparecen con la incorporación de las TIC, al contrario, se ve obligado a responder a las condiciones que experimentan los jóvenes y a los cambios que la educación está imponiendo (Díaz Barriga, 2013).

Conocer qué usos hacen los estudiantes de las tecnologías ha permitido tomar conciencia del rol del docente como guía en la utilización de recursos, búsqueda y validación de la información para formar ciudadanos competentes y críticos que puedan utilizar las competencias tecnológicas para su formación como verdaderos ciudadanos en el mundo digital en el que cada vez se desarrolla más nuestra vida.

Como conclusión final, este estudio ha revelado que en este ámbito en particular de la institución de educación superior, los alumnos manifiestan participar en pocos espacios e instancias en las que la relación con el conocimiento o resolución de tareas está mediada por las TIC.

Esta realidad nos conduce a cuestionarnos si el sistema educativo universitario está realmente brindando a la generación NET las trayectorias formativas adecuadas a sus características y necesidades; trayectorias que les permitirán formarse profesionalmente y desarrollar las competencias necesarias para insertarse en el mercado laboral. La posibilidad de acceder a la Sociedad de la Información y el Conocimiento implica un cambio rotundo en la educación y en la participación de los individuos. Incluye el uso de las tecnologías como medios para aprender, pero también para transmitir conocimiento especializado, ayudando al



individuo conectado a adquirir un estatus y una credibilidad entre los miembros de la propia comunidad para poder participar de manera auténtica.

Referencias bibliográficas

-Area Moreira, M. et al. 2012. *Alfabetización Digital y Competencias Informacionales*. ISBN 978-84-08-00823-1. Madrid: Fundación Encuentro y Fundación Telefónica

-Coll, C. 2005. Lectura y Alfabetismo en la sociedad de la información, *UOC Papers*, <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/esp/coll.pdf> Consultado el 12/04/14.

-Coll, C. 2009. Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidad y potencialidades, en Carneiro, R., Toscano, J. y Diaz, T. (coord.) *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, Madrid, OEI.

-Corica, J. & Dinerstein, P. 2009. *Diseño curricular y nuevas generaciones. Incorporando a la generación NET*. Mendoza: Editorial Virtual Argentina.

-Diaz Barriga, 2013. TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior* 10:3-21

-Dussel, I. (s/f). [Los nuevos alfabetismos en el siglo XXI. Desafíos para la escuela.](http://www.virtualeduca.info/Documentos/veBA09%20_confDussel.pdf) http://www.virtualeduca.info/Documentos/veBA09%20_confDussel.pdf Consultado el 30/11/13.

-Dussel, I. 2011. *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Buenos Aires: Santillana.

-Ferreiro, E. 2011. Alfabetización digital ¿De qué estamos hablando? En *Revista Educação e Pesquisa* 2: 425-438. Universidade de São Paulo, Brasil. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29819096014>. Consultado el 21/10/12.

-Ferreiro, R. (s/f) "Generación Net, nuevas formas de aprender". <http://www.istmoenlinea.com.mx/articulos/28709.html>. Consultado el 23/03/14

-Finkelievich, S. & Prince, A. 2006. *Universidades y TICs en Argentina: universidades argentinas en la Sociedad de la Información*. Buenos Aires: Fundación Telefónica.

-Gilster, P. 1997. *Digital Literacy*. New York, USA: Wiley.

-Pico, M. L. & Rodríguez, C. 2011. *Trabajos colaborativos: serie estrategias en el aula en el modelo 1 a 1*. ISBN 978-987-1433-65-0. Buenos Aires: Educ.ar

- Puebla, M. M. & Puchmüller, A. 2009. ¿Cómo evalúan la credibilidad hipertextual los alumnos universitarios?, *actas de ALEDar – Asociación Latinoamericana de Estudios del Discurso, Regional Argentina*, 17-25.



- Prensky, M. 2008. El papel de la tecnología en la enseñanza y en el aula. *Educational Technology*.

-Reig D. & Vilchez L. 2013. Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas. Madrid: Fundación Encuentro y Fundación Telefónica

-Travieso & Planella, 2008. La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica. *UOC Papers*, <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/esp/coll.pdf> Consultado el 24/04/14.